



KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Przewodniczący
Marek Chrzanowski

Warszawa, dnia 04.04, 2017 r.

DOK/WPRI/075/ 1 / 1 /2017/JL/EB

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ

Sławomir Pawłow

Komisja Nadzoru Finansowego (dalej: „KNF”, „organ nadzoru”), mając na względzie cele nadzoru nad rynkiem finansowym, a w szczególności zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku, przypomina, że zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.); dalej: „ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”, zakłady ubezpieczeń zobowiązane są od dnia 1 stycznia 2016 r. do zamieszczania na swojej stronie internetowej ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych wzorców umowy.

W opinii KNF celem przedmiotowej regulacji jest zapewnienie ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym i upoważnionym z umów ubezpieczenia dostępu do ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wzorców umów. Zapewnienie dostępu do dokumentów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia lub przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego jest niezwykle istotne nie tylko na etapie zawarcia umowy, ale również w okresie jej obowiązywania. Zauważyć należy, że im dłuższy okres obowiązywania umowy, tym wyższe prawdopodobieństwo, że ubezpieczający lub ubezpieczony będzie poszukiwał dostępu do tychże dokumentów.

W kręgu zainteresowanych treścią ogólnych warunków ubezpieczenia i innych wzorców umów, a tym samym zakresem ochrony świadczonej przez zakład ubezpieczeń, mogą być również osoby, w odniesieniu do których nie istnieje obowiązek dostarczenia im tych dokumentów przez zakład ubezpieczeń. Należy tu wskazać przede wszystkim na uposażonych z umów ubezpieczenia na życie oraz poszkodowanych, którzy zgłaszają roszczenie z umowy ubezpieczenia.

Marek Chrzanowski

Organ nadzoru dokonał analizy realizacji przez zakłady ubezpieczeń obowiązku określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i stwierdził różnice w praktyce umieszczania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wzorców umów na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń. Niektóre zakłady ubezpieczeń zamieszczają wymagane dokumenty „bezzwłocznie”, tzn. nie później niż w dniu „ich wejścia w życie”, inne robią to z kilkudniowym opóźnieniem licząc od daty wprowadzenia oferowanego produktu bądź od daty podjęcia uchwały zarządu zakładu ubezpieczeń o przyjęciu wzorca.

Organ nadzoru dostrzega potrzebę ujednoczenia praktyki zamieszczania przez zakłady ubezpieczeń na swoich stronach internetowych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych wzorców umów, gdyż funkcja przepisu art. 15 ust. 4 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej wskazuje jasno na potrzebę zamieszczania wymienionych dokumentów od dnia rozpoczęcia oferowania danego produktu ubezpieczeniowego, w miejscu łatwo dostępnym dla przeciętnego użytkownika strony internetowej. W związku z brakiem regulacji w zakresie usuwania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych wzorców umów, wymienione dokumenty powinny być stale zamieszczone na stronie internetowej zakładu ubezpieczeń.

W ocenie organu nadzoru, wprowadzenie ujednoczonych zasad zamieszczania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wzorców umów na stronie internetowej zakładu ubezpieczeń zapewni wszystkim zainteresowanym dostęp do treści ww. dokumentów w całym okresie, w którym może to być niezbędne. Wpłynie to także na zapewnienie należytej przejrzystości oferty ubezpieczeniowej poszczególnych zakładów ubezpieczeń, jak również umożliwi porównanie wybranych ofert.

Ponadto, organ nadzoru informuje, że w związku z wprowadzeniem przez ustawodawcę obowiązku zamieszczania na stronie internetowej zakładu ubezpieczeń ogólnych warunków ubezpieczenia i innych wzorców umów, nieaktualna stała się prośba organu nadzoru, dotycząca przekazywania ogólnych warunków ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej owu@knf.gov.pl. Dlatego też organ nadzoru wnosi o zaprzestanie przesyłania dokumentów do bazy OWU.

Z wyparani oszumany
PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO
Marek Chrzanowski
Marek Chrzanowski