

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SĄDU POLUBOWNEGO PRZY KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO W 2015 R.

Ramy prawne

Sąd Polubowny przy KNF został powołany w dniu 31 marca 2008 roku na podstawie art. 18 ustawy z dnia 21 lipca 2006 roku o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1149, z późn. zm.). Od strony organizacyjnej oraz promocyjnej Sąd jest obsługiwany przez Departament Ochrony Klientów Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

Działania promocyjno-informacyjne

W 2015 r. Sąd Polubowny przy KNF podejmował działania o charakterze promocyjnym i informacyjnym mające na celu upowszechnienie polubownego rozwiązywania sporów wśród uczestników rynku finansowego, w szczególności w drodze mediacji.

Wśród istotnych działań promocyjnych wymienić należy organizację w czerwcu 2015 r., w ramach projektu CEDUR, seminarium *Rentgen mediacji czyli mediacja na rynku finansowym w praktyce*. Wydarzenie skierowane było do przedstawicieli instytucji finansowych, członków zarządów, dyrektorów departamentów prawnych i compliance oraz radców prawnych zainteresowanych uzyskaniem wiedzy na temat mediacji. Prelegentami w czasie seminarium byli m.in. profesjonalni pełnomocnicy instytucji finansowych (banków i zakładów ubezpieczeń), którzy podzielili się swoimi doświadczeniami w mediacji prowadzonej w Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF.

Przedstawiciele UKNF brali także udział w konferencjach naukowych oraz seminariach dotyczących polubownego rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji, organizowanych przez instytucje zewnętrzne, m.in. Instytut Allerhanda oraz Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu.

W marcu 2015 r. po raz pierwszy przyznano wyróżnienie *Instytucja finansowa przyjazna mediacji*. Jego celem jest propagowanie polubownego rozwiązywania sporów pomiędzy instytucjami finansowymi a odbiorcami świadczonych przez nie usług, a także docenienie instytucji finansowych, które kontakty ze swoimi klientami opierają na otwartości, dialogu i dążeniu do porozumienia.

W roku 2015 wyróżnienie otrzymały następujące podmioty:

- PZU S.A. za wdrożenie mediacyjnego programu pilotażowego w Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF, kierowanie licznych wniosków o mediacje wobec swoich klientów oraz wyrażanie zgód na mediacje inicjowane przez klientów,
- TUiR Warta S.A. za otwartą postawę promediacyjną i wyrażanie zgód na mediacje w przypadku niemal wszystkich wniosków swoich klientów kierowanych do Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF,
- STU Ergo Hestia S.A. za rozpoczęcie wdrażania polityki mediacyjnej i wyrażanie zgody na polubowne rozwiązywanie sporów ze swoimi klientami w Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF.

Ponadto UKNF brał udział w pracach legislacyjnych prowadzonych w zakresie polubownych mechanizmów rozwiązywania sporów (opiniowanie projektu ustawy o wspieraniu polubownych metod rozwiązywania sporów oraz założeń ustawy o ADR).

Obsługa wniosków kierowanych do Sądu Polubownego przy KNF

Wnioski kierowane do Sądu Polubownego przy KNF w 2015 r.

Wyszczególnienie	Łącznie	Postępowanie arbitrażowe	Postępowanie mediacyjne
Wnioski	547	36	511
Zgody	139	4	135
Sprawy pozytywnie załatwione na rzecz wnioskodawcy bez wdawania się w spór (zawarto ugodę lub złożono propozycję ugody)	18	-	18
Odmowy	381	31	350
Inne (wycofanie lub niezpełnienie wniosku przez wnioskodawcę, brak kontaktu ze stroną)	9	1	8

Według stanu na dzień 14 marca 2016 r.

Wnioski kierowane do Sądu Polubownego przy KNF w 2015 r. w podziale na sektory rynku finansowego

Sektor	Łącznie	Postępowanie arbitrażowe	Postępowanie mediacyjne
Ubezpieczeniowy	393	7	386
Bankowy	119	25	94
Kapitałowy	22	3	19
SKOK	2	-	2
Inne	11	1	10

Największa liczba wniosków złożonych do Sądu Polubownego przy KNF według przedmiotu sporu dotyczyła:

- 1) odmowy lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia - 352 wnioski,
- 2) realizacji umowy kredytowej lub pożyczkowej - 75 wniosków,
- 3) realizacja umowy ubezpieczenia - 22 wnioski.

Średnia wartość przedmiotu sporu rozpatrywanych spraw – 95 000 zł

SĄD POLUBOWNY PRZY KNF W LATACH 2011 - 2015

lata	2011	2012	2013	2014	2015
Wnioski	109	126	171	347	547
Zgody (w tym na arbitraż)	6 (2)	8 (3)	12 (1)	66 (4)	139 (4)
Sprawy pozytywnie załatwione na rzecz powoda bez wdawania się w spór, zawarto ugodę lub złożono propozycję ugody	6	9	15	18	18

Wnioski kierowane do Sądu Polubownego przy KNF w podziale na :

Rodzaj postępowania	2011	2012	2013	2014	2015
Mediacja	70	85	131	285	511
Arbitraż	39	41	40	62	36

Sektory rynku finansowego	2011	2012	2013	2014	2015
Ubezpieczeniowy	28	19	52	198	393
Bankowy	70	93	108	134	119
Kapitałowy	3	2	5	11	22
Inne	8	12	6	4	13

Liczba zgód na postępowanie przed Sądem Polubownym przy KNF oraz liczba spraw załatwionych pozytywnie dla klienta bez wdawania się w spór

