

WYKONAWCY

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „*Dostawę i wdrożenie systemu klasy Data Governance do zarządzania danymi, w tym katalogowania danych i zarządzania jakością danych oraz zarządzania procesami Data Governance*”.

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz.1605, ze zm.) przekazuje poniżej treść zapytań od Wykonawcy oraz udzielonych na nie odpowiedzi wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:**Pytanie do pkt. 5, podpunkt 5.1.4.1 SWZ**

Pytanie: Prośba o wyjaśnienie, w jakich aspektach wdrożenia przedmiotowego projektu Data Governance, doświadczenia Oferenta w obszarze HDFS oraz MDM, mogą okazać się pomocne w implementacji?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyjaśnia, że niektóre dane Zamawiającego są lub będą przechowywane w HDFS. Dla danych słownikowych jest przeznaczony MDM (Microsoft Master Data Services). Zamawiający zakłada pobieranie przez System Data Governance metadanych/danych z obydwu tych źródeł, dlatego wymagane jest doświadczenie w tym zakresie.

Pytanie nr 2:**Pytanie do § 1, pkt. 2.2 – dostawa licencji**

Pytanie: Z treści zapytania wynika, że Zamawiający przewiduje zespół 20 użytkowników biznesowych Systemu (dla wszystkich modułów funkcjonalnych), 4 specjalistów technicznych/developerów oraz 4 administratorów.

Prośba o informacje czy użytkownicy biznesowi (20 osób) będą obsługiwać wszystkie moduły funkcjonalne, tj.: Data Quality, Data Catalog i Data Governancea? Jeśli nie, prośba o podanie liczby użytkowników z podziałem na poszczególne moduły. Dodam, że chodzi o zawansowanych użytkowników z prawami tworzenia i modyfikowania treści w systemie Data Quality, Data Governance oraz Data Catalog.

Prosimy także o podanie liczby i rodzaju systemów, które mają być podłączone do oferowanego Systemu Data Governance, gdzie przez podłączenie rozumiany jest zasób z unikalną definicją połączenia (relacyjna baza danych, schemat, aplikacja, itp.).

Odpowiedź nr 2:

Z treści § 1 ust. 2 pkt 8 pkt a-c należy wnioskować, że Zamawiający do obsługi Systemu Data Governance przewiduje m.in. 20 użytkowników końcowych (pracowników Zamawiającego), 4 specjalistów ETL/DBA (pracowników Zamawiającego) oraz 4 administratorów (pracowników Zamawiającego).

Zamawiający informuje, każdy z dwudziestu użytkowników końcowych będzie posiadał prawo do obsługi wszystkich modułów funkcjonalnych, tj.: Data Quality, Data Catalog i Data Governance, ale bez prawa do wykonywania zaawansowanych operacji tworzenia i modyfikowania treści, z kolei dziesięć z nich będzie posiadało pełne uprawnienia, tj. prawo do obsługi wszystkich modułów funkcjonalnych wraz z możliwością prowadzenia zaawansowanych operacji tworzenia i modyfikowania treści.

W związku z powyższym, Zamawiający w części II Załącznika nr 1 do projektu umowy („Wymagania funkcjonalne, niefunkcjonalne i parametry środowiska zapewnianego przez Zamawiającego”) stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, po punkcie 14 dodaje pkt 15, który otrzymuje brzmienie:

„15) pozwalać na obsługę wszystkich jego modułów funkcjonalnych bez zaawansowanych operacji tworzenia i modyfikowania treści przez 20 użytkowników końcowych oraz pozwalać na obsługę wszystkich jego modułów funkcjonalnych wraz z wykonywaniem zaawansowanych operacji tworzenia i modyfikowania treści w poszczególnych modułach funkcjonalnych przez 10 użytkowników końcowych.”.

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie § 1 ust. 2 pkt 8 lit. a) projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„a) dwie grupy użytkowników końcowych (pracowników Zamawiającego) z zakresu użytkowania dostarczonego Systemu – jedną dziesięcioosobową i jedną dwudziestoosobową – minimum 1 dzień (co najmniej 8 Godzin Roboczych) szkolenia dla każdej z grup,”

Ponadto, Zamawiający informuje, że System Data Governance zakłada podłączenie 35 systemów i aplikacji zawierających dane ustrukturyzowane, w powszechnie używanych formatach i strukturach (bazy relacyjne (Oracle), DB2, schematy, pliki płaskie CSV, json, xml) z możliwością rozszerzania o kolejne systemy i aplikacje.

Zamawiający przewiduje objęcie Systemem Data Governance również danych nieustrukturyzowanych i sprawozdawczych w formatach xBRL.

Pytanie nr 3:

Pytanie do § 1, pkt. 4

Pytanie: Prosimy o dostarczenie szczegółowego opisu przykładowych 6 procesów, o których mowa w tym wymaganiu.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający poniżej przedstawia opisy przykładowych sześciu procesów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Tym samym Zamawiający informuje o zmianie Załącznika nr 1 do projektu umowy („Wymagania funkcjonalne, niefunkcjonalne i parametry środowiska zapewnianego przez Zamawiającego”) stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ w którym po części III dodaje się część IV w brzmieniu:

„IV. OPIS PROCESÓW, O KTÓRYCH MOWA W § 1 UST. 2 PKT 4 UMOWY:

Proces Określenia Właścicielstwa Grup Danych

Celem procesu jest przyporządkowanie odpowiedzialności w stosunku do Grupy Danych oraz Podgrupy Danych w określonej Domenie Biznesowej Danych.

Bazując na strukturze Modelu Danych Nadzorczych, do każdej Grupy Danych podzielonej na Podgrupy Danych w poszczególnych Domena Biznesowych Danych zostaje zidentyfikowana własność danych określona rolą Właściciela Grupy Danych oraz Koordynatora Danych (Data Stewarda).

Rezultatem procesu jest identyfikacja obszaru danych i jego interesariuszy, ocena ważności danych według kryteriów regulacyjnych i wewnętrznych, określenie odpowiedzialności, wskazanie właściciela danych i data Stewarda, formalizacja właścicielstwa i włączenie w inne procesy Zarządzania Danymi)

Uczestnikami procesu są managerowie i pracownicy jednostek merytorycznych UKNF identyfikowani jako właściciele grup danych i koordynatorzy danych, Data Biznes Partnerzy w Zespole Zarządzania Danymi CAD, Lider Data Governance oraz CDO.

Proces Rozwiązywania Incydentów Jakości Danych

Celem procesu jest obsługa incydentów i nieprawidłowości w danych wykrytych w procesach okresowej walidacji, jak i zgłoszonymi przez użytkowników danych. Rozwiązywanie incydentów jakości danych obejmuje priorytetyzację incydentów, monitorowanie statusu incydentów, analizę przyczyn błędów i mitygacja ryzyk związanych z możliwością wystąpienia błędów w danych.

Rezultatem procesu jest operacyjne rozwiązanie problemu z jakością danych i/lub objęcie danych okresową oceną i monitorowaniem ich jakości.

Uczestnikami procesu są specjaliści jednostek merytorycznych oraz Zespołu Zarządzania Danymi CAD wskazani do pełnienia ról Koordynatora Danych oraz Data Biznes Partnera, Analityka Danych i Analityka Jakości Danych.

Proces Okresowej Oceny i Monitorowania Jakości Danych

Celem procesu jest okresowa ocena jakości danych na podstawie zdefiniowanych wskaźników jakości zebranych i regularnie raportowanych w postaci dashboardu jakości danych. Ponadto, celem procesu jest systematyczne monitorowanie miar jakości prezentowanych na dashboardzie i reagowanie na sytuacje pogorszenia poziomu wskaźników uruchamianiem odpowiednich inicjatyw czyszczenia danych.

Rezultatem procesu jest syntetyczna miara jakości danych dla całego UKNF raportowana w postaci wskaźnika procentowego, z możliwością dekompozycji na miary częściowe zgodnie z przyjętym Modelem Danych Nadzorczych, aż do poziomu detalicznych wskaźników i reguł walidacji danych. Ponadto, rezultatem procesu jest graficzna prezentacja miar jakości odzwierciedlająca okresowe trendy i płynące z nich sygnały do podejmowania odpowiednich inicjatyw czyszczenia danych.

Uczestnikami procesu są specjaliści Zespołu Zarządzania Danymi CAD, wskazani do pełnienia ról Data Biznes Partnera oraz Analityka Jakości Danych. Rezultaty okresowej oceny i monitorowania jakości danych są raportowane do Lidera Data Governance i CDO, a także do Właścicieli Grup Danych i Sponsorów Zarządzania Danymi.

Proces Czyszczenia Danych

Celem procesu jest eliminowanie błędów danych i/lub przyczyn ich powstawania, na podstawie zidentyfikowanych incydentów jakości danych lub w rezultacie walidacji danych wynikających z okresowej oceny i monitorowania jakości danych.

Rezultatem procesu jest trwale i systematyczne podnoszenie jakości danych UKNF, zwiększające zaufanie do danych, zarówno wykorzystywanych lokalnie, jak też przekazywanych do europejskich agend nadzoru.

Uczestnikami procesu są specjaliści jednostek merytorycznych oraz Zespołu Zarządzania Danymi CAD wskazani do pełnienia ról Koordynatora Danych oraz Data Biznes Partnera, Analityka Danych i Analityka Jakości Danych. Wyniki czyszczenia są również raportowane do Lidera Data Governance i CDO, a także do Właścicieli Grup Danych.

Proces Definiowania Reguł Walidacji Danych

Celem procesu jest konstruowanie reguł walidacji poprawności danych oraz implementowanie reguł w narzędziach Data Governance i Data Quality. Ponadto w ramach procesu są gromadzone i analizowane potrzeby użytkowników biznesowych w zakresie walidacji danych.

Rezultatem procesu jest zestaw reguł walidacji danych i/lub definicja wskaźników jakości danych, które po zaimplementowaniu w narzędziach Data Governance i Data Quality, stanowią podstawę do rozwiązywania incydentów jakości danych, okresowej oceny i monitorowania jakości danych oraz uruchamiania inicjatyw czyszczenia danych.

Uczestnikami procesu są specjaliści jednostek merytorycznych oraz Zespołu Zarządzania Danymi CAD wskazani do pełnienia ról Koordynatora Danych oraz Data Biznes Partnera, Analityka Danych i Analityka Jakości Danych. Zdefiniowane reguły walidacji są ponadto konsultowane z Liderem Data Governance i przekazywane do akceptacji Właścicieli Grup Danych.

Proces Definiowania Pojęcia Biznesowego

Celem procesu jest określenie i/lub doprecyzowanie znaczenia biznesowych danych oraz włączenie definicji do Słownika Pojęć Biznesowych UKNF.

Rezultatem procesu jest szczegółowa charakterystyka danych zdefiniowanych pojęciem biznesowym, a także dokumentowana jest mapa przepływu danych, zasady transformowania danych i zestaw metadanych charakteryzujących definiowane pojęcie. Uczestnikami procesu są specjaliści jednostek merytorycznych oraz Zespołu Zarządzania Danymi CAD wskazani do pełnienia ról Koordynatora Danych oraz Data Biznes Partnera, Analityka Danych. Zdefiniowane pojęcia biznesowe są ponadto konsultowane z Liderem Data Governance i przekazywane do akceptacji Właścicieli Grup Danych.”.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 1 ust. 2 pkt 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„4) opracuje i zaimplementuje we wdrożonym Systemie przykładowe sześć procesów dla danych pochodzących ze wskazanych przez Zamawiającego trzech systemów: bazodanowych, hurtownianych i analitycznych;”.

Pytanie nr 4:

Pytanie do § 5 pkt 8 (infrastruktura)

Pytanie: Czy w sytuacji gdy oferowane rozwiązanie wymaga założenia niewielkiego schematu w bazie danych, np. Oracle, MS SQL Server (dla potrzeb profilowania danych oraz przechowywania metadanych) Zamawiający dopuszcza możliwość założenia takiego schematu w ramach posiadanych przez siebie baz danych? Takie podejście pozwoliłoby obniżyć koszt zakupu i utrzymania rozwiązania Data Governance dzięki częściowemu wykorzystaniu bazy danych Zamawiającego.

Odpowiedź nr 4:

Z uwagi na użycie przez Wykonawcę nieprecyzyjnego sformułowania „*niewielki schemat*” oraz brak szczegółowych parametrów dla konkretnych wymagań w zakresie m.in. ilości potrzebnych licencji dla poszczególnych technologii bazy danych itp., Zamawiający nie jest w stanie udzielić precyzyjnej odpowiedzi na zadane pytanie.

Niemniej Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość utworzenia jednego schematu, zawierającego nie więcej niż 20 obiektów o sumarycznym wolumenie nieprzekraczającym 500 Gb, w ramach eksploatowanych przez Zamawiającego technologii (Oracle i MS SQL).

Pytanie nr 5:

Pytanie do § 5 pkt. 27 dotyczący czasów rozwiązywania zgłoszeń:

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie tego zapisu w odniesieniu do Oprogramowania Standardowego, którego producent nie gwarantuje konkretnych czasów rozwiązania błędu?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w Umowie została przewidziana procedura przedłużenia powyższych terminów. Zgodnie z § 5 pkt. 27 w uzasadnionych przypadkach niezależnych od Wykonawcy, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej złożony na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 15 przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający dopuszcza w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ustalenie pomiędzy Stronami dłuższego czasu usunięcia Błędu niż określony powyżej. Wykonawca proponuje wydłużenie tego terminu we wniosku, z zastrzeżeniem, że zaproponowany czas nie może przekroczyć dwukrotności terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Ostateczna decyzja odnośnie wydłużenia czasu realizacji danego Błędu należy do Zamawiającego. Czas rozpatrywania wniosku przez Zamawiającego nie wstrzymuje biegu terminu rozwiązania Zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

Pytanie nr 6:

Pytanie do § 14 pkt. 4 – Licencje, prawa autorskie

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie celu powielania, kopiowania i zwielokrotniania Oprogramowania Standardowego, o którym jest mowa w tym punkcie.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość archiwizacji całego środowiska systemu, z oprogramowaniem włącznie, np. w przypadku migracji lub czasowego przeniesienia środowiska z powodu prac modernizacyjnych infrastruktury IT Zamawiającego.

Pytanie nr 7:

Pytanie do § 14 pkt. 6 – Licencje, prawa autorskie

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie o jaki rodzaj obrotu Oprogramowaniem Standardowym chodzi w tym punkcie. Prosimy również o wyjaśnienie jakim podmiotom innym niż KNF, Zamawiający planuje wynajmować i użyczać Oprogramowanie Standardowe?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający wyjaśnia, że nie planuje wynajmować i użyczać Oprogramowania Standardowego podmiotom trzecim. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w § 14 ust. 1 pkt 6 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ Zamawiający przewiduje obrót polegający przede wszystkim na możliwości publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania informacji o Systemie Data Governance, tj. również o Oprogramowaniu Standardowym (w tym o jego działaniu) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym przede wszystkim prezentowanie informacji o Systemie Data Governance na konferencjach, targach pracy, jak również w sieci Internet i sieciach zamkniętych, np. w mediach społecznościowych Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, Intranecie Zamawiającego itp.

Tym samym Zamawiający zmienia § 14 ust. 1 pkt 6 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„6) obrót Oprogramowaniem Standardowym, w tym wprowadzanie do obrotu, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części oprogramowania lub jego kopii, a także poprzez rozpowszechnianie, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym również rozpowszechniania informacji w sieci Internet oraz innych serwisach wewnętrznych i zewnętrznych UKNF, tj. prezentowanie na konferencjach, targach pracy, jak również w mediach społecznościowych Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, Intranecie Zamawiającego itp.”;

jak również Zamawiający doprecyzowuje treść § 14 ust. 17 pkt 6 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„6) publicznego rozpowszechniania, w szczególności wyświetlania, publicznego odtwarzania, nadawania i reemitowania w dowolnym systemie lub standardzie, a także publicznego udostępniania Utworu lub Utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego lub do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektronicznego udostępniania na żądanie, w tym rozpowszechniania w sieci Internet i sieciach zamkniętych w tym serwisach wewnętrznych i zewnętrznych UKNF, tj. prezentowanie na konferencjach, targach pracy, jak również w mediach

społecznościowych Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, Intranecie Zamawiającego itp.;"

Pytanie nr 8:

Pytanie do załącznika nr 1, pkt. III – maksymalne parametry dla środowisk eksploatacyjnych

Pytanie: Czy istnieje możliwość zbudowania innej konfiguracji serwerów dla oferowanego rozwiązania, zakładając że pula zasobów będzie taka sama ?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający wyjaśnia, że w Załączniku nr 1 do projektu umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ („wymagania funkcjonalne, niefunkcjonalne i parametry środowiska zapewnianego przez Zamawiającego”) wskazano maksymalne parametry środowiska dostępnego po stronie Zamawiającego. Dopuszczalne są konfiguracje środowisk (w tym serwerów) o parametrach nieprzekraczających wskazanych limitów, pod warunkiem gwarancji prawidłowego funkcjonowania rozwiązania w całym okresie trwania Umowy. Ponadto, nowa konfiguracja środowiska nie może wpływać na sprawność (wydajność) działania narzędzia będącego przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 9:

Zgodnie z §14 ust. 11 Projektu Umowy Wykonawca oświadcza i gwarantuje że licencja na oprogramowanie open source jest udzielona **na czas określony**; natomiast zgodnie z ust. 34 tego samego paragrafu Wykonawca **udziela bezterminowej licencji na korzystanie z dokumentacji producenta/producentów Oprogramowania Standardowego**. Na rynku nie są dostępne rozwiązania, których producent udzielałby licencji na korzystanie z dokumentacji do oprogramowania po wygaśnięciu licencji na korzystanie z samego oprogramowania, nie jest więc możliwe by Wykonawca nabył takie rozwiązanie do dalszej odsprzedaży. Jednocześnie należy wskazać, że zgodnie z art. 68 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) licencja udzielona na czas nieoznaczony może zostać przez twórcę wypowiedziana, dlatego nawet, gdyby rozwiązania zgodne z Projektem Umowy były dostępne na rynku, takie uregulowanie kwestii licencyjnych byłoby dla Zamawiającego niekorzystne.

W świetle powyższego, wnosimy o zmianę zapisu §14 ust. 34 w taki sposób, aby licencja na dokumentację Oprogramowania Standardowego była udzielana na ten sam czas, co licencje na Oprogramowanie Standardowe.

Odpowiedź nr 9:

W pierwszej kolejności Zamawiający informuje, że Wykonawca przywołał niepełną treść § 14 ust. 11 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, co zmieniło znaczenie tego ustępu. Zgodnie z pełną treścią § 14 ust. 11 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ „Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na oprogramowanie open source jest udzielona na czas określony **w ust. 2 (...)**”. Z kolei ust. 2 stanowi, że „Licencja/Subskrypcja licencji jest udzielana na czas nieoznaczony/na okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 8 i 9” wraz z przypisem, że „Postanowienie zostanie dostosowane do sposobu licencjonowania wskazanego przez Wykonawcę w ofercie, obowiązującego dla zaoferowanego przez Wykonawcę rozwiązania.”

Niemniej, Zamawiający zmienia treść § 14 ust. 34 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ i zezwala udzielenie licencji na dokumentację Oprogramowania Standardowego w sposób dostosowany do sposobu licencjonowania wskazanego przez Wykonawcę w ofercie. Tym samym Wykonawca ma możliwość udzielić Zamawiającemu licencji na dokumentację Oprogramowania Standardowego na ten sam czas, na który udziela licencji na samo Oprogramowanie Standardowe.

Tym samym, § 14 ust. 34 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje brzmienie:

„34. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, zapewni udzielenie bezterminowej/na okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 8²⁹, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z dokumentacji producenta/producentów Oprogramowania Standardowego w zakresie niezbędnym do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego, w szczególności w zakresie kopiowania i przekazywania pracownikom Zamawiającego i osobom zatrudnionym przez Zamawiającego, dokumentacji producenta/producentów Oprogramowania Standardowego, jaka została przekazana Zamawiającemu w związku z wdrożeniem Systemu, a nie stanowi Dokumentacji. Licencja w zakresie dokumentacji, o której mowa w zdaniu pierwszym zostaje udzielona z chwilą podpisania protokołu odbioru, w związku z którym została przekazana ta dokumentacja. W zakresie odpowiedzialności Wykonawcy zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.”.

Zamawiający dodaje przypis dolny nr 29 po dopisanym zdaniu, który otrzymuje brzmienie:

„²⁹Postanowienie zostanie dostosowane do sposobu licencjonowania wskazanego przez Wykonawcę w ofercie, obowiązującego dla zaoferowanego przez Wykonawcę rozwiązania.”.

Pytanie nr 10:

Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.) (dalej również k.p.c.) właściwa w postępowaniach z tytułu naruszenia własności intelektualnej nie zawiera w sobie jednej formy wstąpienia do postępowania sądowego wytoczonego przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu.

Wnosimy o doprecyzowanie, czy w przypadku urzeczywistnienia się przesłanek wskazanych w §14 ust. 27 Projektu umowy Zamawiający będzie oczekiwał wstąpienia Wykonawcy do toczącego się postępowania w formie interwencji głównej / interwencji ubocznej (art. 75-76 k.p.c.), czy też w formie dopozwania (art. 194 k.p.c.)? Wyjaśnienie powyższej kwestii jest w ocenie pytającego kluczowe, gdyż powyżej wskazane formy wstąpienia do toczącego się postępowania cywilnego pociągają za sobą różne skutki procesowe, a zarazem wymagają odmiennego zachowania się stron umowy w obliczu wytoczonego powództwa.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że decyzja Zamawiającego odnośnie rodzaju wstąpienia Wykonawcy do toczącego się postępowania będzie uzależniona każdorazowo od zakresu i rodzaju zgłoszonego roszczenia. Zamawiający będzie podejmował taką decyzję indywidualnie w zależności od okoliczności danej sprawy. Niemniej, zgodnie z § 14 ust. 27 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, Wykonawca

ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów lub ich części powstałych w ramach wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie, m.in. z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej (...), tym samym Zamawiający informuje, że każdorazowo preferowany będzie środek zapewniający najszerszy możliwy zakres ochrony Zamawiającego, z zastrzeżeniem indywidualnej decyzji Zamawiającego w tym zakresie.

Pytanie nr 11:

Zgodnie z art. 41 ust. 4 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) umowa o przeniesienie autorskich praw majątkowych może dotyczyć tylko pól eksploatacji znanych w chwili jej zawarcia. Wobec powyższego postanowienie §14 ust. 24 Projektu Umowy zobowiązujące Wykonawcę, w razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji, do przeniesienia autorskich praw na nowych polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia wydaje się być nieważne.

Wobec tego wnosimy o wyjaśnienie, na czym Zamawiający opiera legalność projektowanego postanowienia umowy lub też o jego usunięcie.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający usuwa § 14 ust. 24 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, a pozostałym ustępom nadaje się odpowiednią numerację, w tym również dostosowuje treść § 14 ust. 26, który otrzymuje brzmienie:

„26. W razie wystąpienia którejkolwiek z sytuacji opisanych w ust. 25, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaze Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.”

oraz dostosowuje treść § 4 ust 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„4. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu, przy zastosowaniu procedury określonej w Umowie, tj. w szczególności § 14 ust. 25-27”.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z §14 ust. 1 oraz ust. 16 Projektu Umowy przejście własności praw autorskich następuje w chwili podpisania protokołu odbioru. Pragniemy wskazać, że jest to regulacja odbiegająca od standardów rynkowych, zgodnie z którymi moment przejścia praw autorskich majątkowych reguluje moment zapłaty należnego wynagrodzenia. Powyżej określony standard rynkowy najprawdopodobniej wynika z tego, że Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) ustanowiła zasadę odpłatnego przeniesienia praw autorskich. Jednocześnie wskazać należy, że celem zapewnienia skuteczności przeniesienia praw autorskich na Zamawiającego, Wykonawca musi dokonać ich nabycia przed podpisaniem protokołu odbioru. Powyższa sytuacja powoduje, że Wykonawca musi dokonać ze swoimi podwykonawcami ustaleń wykraczających poza standardy rynkowe lub zaciągnąć

znaczące zobowiązania finansowe na ponad miesiąc przed otrzymaniem należnego wynagrodzenia.

Wobec powyższego wnosimy o zmianę momentu przejścia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego w Projekcie Umowy, co zwiększy krąg potencjalnych producentów Oprogramowania Standardowego oraz innych osób współpracujących z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Jednocześnie wskazujemy, że taka zmiana odbędzie się bez uszczerbku dla Zamawiającego bowiem zgodnie z §14 ust. 10 oraz ust. 30 Projektu Umowy Zamawiający jest uprawniony do korzystania z elementów Oprogramowania Standardowego i Dedykowanego od dnia ich udostępnienia do dnia ich nabycia.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 13:

Prosimy o informację, czy podwykonawcy wpisani w ofercie Wykonawcy w pkt b rubryka PODWYKONAWCY, jako podmioty, którym zostanie jedynie powierzona realizacja poszczególnych części zamówienia również zostaną wykazani w załączniku nr 6 do umowy oraz czy do zmiany podwykonawcy wykazanego w pkt b rubryka PODWYKONAWCY oferty Wykonawcy będzie miał zastosowanie § 18 ust. 3 – 5 Projektu Umowy regulujące zmianę podwykonawcy w toku realizacji przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający potwierdza, że podwykonawcy wskazani w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ, w lit. b), będą również wskazani w Załączniku nr 6 do Umowy z pominięciem kolumny drugiej „*Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu*”. Zamawiający informuje, że do podwykonawców wskazanych w formularzu ofertowym w lit. b) będą miały zastosowanie postanowienia § 18 ust. 3 – 5 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 14:

Czy do podwykonawcy wykazanego w pkt b rubryka PODWYKONAWCY oferty będzie miał zastosowanie § 18 ust. 7 Projektu Umowy ustanawiający wymagania dotyczące umów zawartych przez Wykonawcę z ewentualnymi podwykonawcami?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający potwierdza, że w stosunku do podwykonawcy wskazanego w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ, w lit. b) będą miały również zastosowanie postanowienia § 18 ust. 7 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 15:

Co Zamawiający rozumie poprzez następujące sformułowanie zawarte w § 18 ust. 7 Projektu Umowy: *inne obowiązki nałożone na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego? Czy i w jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował spełnienie przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z tego zapisu umowy?*

Odpowiedź nr 15:

Przez treść postanowienia określonego w § 18 ust. 7 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, Zamawiający rozumie wszelkie inne obowiązki Wykonawcy zgodne z postanowieniami projektu umowy (a które jednocześnie nie stanowią wskazanych w pozostałych ustępach obowiązków, np. w zakresie zachowania poufności czy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych), które powinny być wykonywane także przez podwykonawców jako podmiotów, które zobowiązały się do wykonania części lub całości zobowiązań wynikających z umowy łączącej Zamawiającego i Wykonawcę (m.in. obowiązek stosowania przez podwykonawców ew. regulacji wewnętrznych Zamawiającego, przepisów bhp i przeciwpożarowych (o ile znajdują zastosowanie w przypadku danego podwykonawcy) i wszelkich innych tego typu obowiązków wynikających z umowy).

Ponadto, Zamawiający informuje, iż może dokonać weryfikacji treści umowy/umów Wykonawcy z ewentualnymi podwykonawcami. Zamawiający może żądać w tym celu od Wykonawcy przedłożenia ww. umów z podwykonawcami do weryfikacji, a w zależności od rodzaju niewykonanego lub nienależycie wykonanego obowiązku wynikającego z umowy, naliczyć stosowną karę umowną. Ostatecznie Zamawiający ma prawo również odstąpić lub rozwiązać umowę (o ile zajdą ku temu przesłanki) na podstawie § 11 ust. 2 pkt 10 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Ponadto, zgodnie z § 8 ust. 10 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ *„w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa przez Wykonawcę, podwykonawcę lub jakąkolwiek z osób przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, o których mowa w § 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.”*

Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje treść § 8 ust. 8 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

*„8. W przypadku naruszenia zasad poufności przez Wykonawcę, **współpracowników/pracowników Wykonawcy, podwykonawcę/ców, pracowników/współpracowników podwykonawcy/ców** lub jakąkolwiek z osób przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, o których mowa w § 9 ust. 1-11, w tym niezawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami/pracownikami/współpracownikami i osobami skierowanym do realizacji Umowy zobowiązania do zachowania przez nich poufności, o której mowa w § 9 (wraz z obowiązkiem podpisania przez podwykonawców i osoby, które zostaną skierowane do realizacji Umowy, oświadczeń o zachowaniu poufności), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000,00 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia, w tym również za każdy przypadek naruszenia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy”*.

Zamawiający doprecyzowuje art. § 9 ust. 12 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej do 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy (przy czym nie później niż w momencie dopuszczenia danej osoby do realizacji Umowy), podpisane przez pracownika/ów/współpracowników **Wykonawcy, podwykonawcy/ców, pracowników/współpracowników podwykonawcy/ców** i osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 5 do Umowy. Oświadczenia muszą być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podlegają weryfikacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy. Dopuszczenie pracowników/ współpracowników Wykonawcy i/lub podwykonawcy/ców i/lub pracowników/ współpracowników podwykonawcy/ców i/lub **osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy** jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji oświadczeń przez Zamawiającego.”.

Pytanie nr 16:

W ramach zawarcia umowy głównej Zamawiający będzie wymagał zawarcia również umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych należących między innymi do pracowników UKNF. Natomiast zgodnie z §17 ust. 3 Projektu Umowy głównej wykonawca swoim pracownikom powinien przekazać klauzulę informacyjną stanowiącą załącznik nr 4 do Projektu Umowy, z której wynika, że Zamawiający staje się Administratorem danych służbowych pracowników Wykonawcy. Zgodnie z art. 221 Kodeksu pracy zarówno Wykonawca jak i Zamawiający są administratorami danych służbowych swoich pracowników. Dane służbowe pracowników mogą być natomiast udostępniane do dalszego przetwarzania kontrahentom pracodawcy celem zapewnienia funkcjonowania pracodawcy.

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający nie przewidział zawarcia umowy wzajemnego przetwarzania danych osobowych pomiędzy stronami, a wymaga jednostronnego przekazania pracownikom wykonawcy klauzul informacyjnych?

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający umożliwi przedstawienie przez Wykonawcę klauzuli informacyjnej pracownikom Zamawiającego, wobec których Wykonawca stanie się administratorem danych osobowych w sposób wybrany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym, najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

W odniesieniu do części pytania dotyczącej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wskazuje, że dane swoich pracowników powierzy Wykonawcy w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy.

Pytanie nr 17:

W związku z zapisem wzoru umowy w par. 5 (Sposób realizacji umowy) punkt 10: *W oparciu o dostęp do wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający jest uprawniony do pobrania Oprogramowania Standardowego ze stron internetowych producentów/właścicieli, zainstalowania go na dowolnym sprzęcie w ilości zgodnej z liczbą dostarczonych licencji/subskrypcji licencji przez Wykonawcę w ramach Umowy.*

Prosimy o udzielenie odpowiedzi o jakiej liczbie dostarczonych licencji piszemy, skoro formularz ofertowy nie zawiera miejsca w którym taka liczba możliwa jest do wpisania. Formularz ofertowy zawiera jedynie tabelę, w której Wykonawcy przedstawiają jedynie Nazwę, Producenta i Model/typ elementów które wchodzi w skład Systemu.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający wyjaśnia, że liczba licencji musi być wystarczająca do spełniania wymagań określonych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania i uzależniona jest od przyjętego przez Wykonawcę modelu licencjonowania.

Pytanie nr 18:

Prosimy o informację jakie oprogramowanie Zamawiający udostępni Wykonawcy (nazwa i wersja oraz liczba i typ licencji) na potrzeby realizacji umowy w zakresie: systemy operacyjne, bazy danych, wirtualizatory, serwery aplikacyjne i inne. Prosimy też o przekazanie wymagań Zamawiającego w zakresie ww. oprogramowania, jeśli takowe miałyby być elementem oferty.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający informuje, że komponenty infrastruktury udostępnione przez Zamawiającego na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę zostały wskazane w części III OPZ zawartego w Załączniku nr 1 do projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że System ma być osadzony na środowisku wirtualizacji Vmware albo RHV w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji na wirtualizatory. Na potrzeby budowy środowiska implementacyjnego Zamawiający udostępni następujące licencje:

- MS Win Srv w wersji 2k19 lub wyższej;
- RHEL w wersji 9.x.;
- MS SQL Server 2022;

w liczbie nie przekraczającej limitu core'ów określonego w Części IV Załącznika nr 1 do Umowy. W przypadku większego zapotrzebowania na zasoby infrastrukturalne Zamawiający dopuszcza rozbudowę środowiska zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedzi na pytanie nr 27.

Pytanie nr 19:

W związku z wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem Model/typ elementu wchodzącego w skład Systemu, który ma umożliwić jednoznaczną weryfikację proponowanego rozwiązania.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie Model/Typ to unikatowe oznaczenie komponentów oferowanego rozwiązania, określające edycję lub w inny sposób pozwalające na jednoznaczną identyfikację oferowanego rozwiązania, jak również parametrów technicznych i funkcjonalnych tych komponentów.

Pytanie nr 20:

Czy w zakresie sposobu licencjonowania Zamawiający dopuszcza tylko dwa rodzaje: dostawa licencji lub dostawa subskrypcji licencji i czy Zamawiający dopuszcza inne modele licencjonowania np. dostawę oprogramowania w częściach, każda część w innym modelu licencjonowania?

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający dopuszcza dostawę licencji albo zapewnienie subskrypcji licencji na użytkowanie Oprogramowania Standardowego, przy czym aby zapewnić jednoznaczną rozliczalność okresu ważności i liczby przysługujących Zamawiającemu licencji Systemu, w zakresie Oprogramowania Standardowego, Zamawiający wymaga zapewnienia jednego modelu licencjonowania dla wszystkich elementów zaoferowanego Systemu (tj. licencji albo subskrypcji licencji).

Pytanie nr 21:

W związku z zapisem wzoru umowy w par. 5 (Sposób realizacji umowy) punkt 11:
W przypadku niezyskania przez Zamawiającego dostępu do Oprogramowania Standardowego lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego uprawnień opisanych w ust. 10 na innym Oprogramowaniu Standardowym, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej zawiadomienia od Zamawiającego o zaistniałej sytuacji na ad-res wskazany w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem wszelkich wymagań dot. Oprogramowania Standardowego określonych w Umowie.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania innego niż zostało zaoferowane na etapie składania ofert, ale spełniającego wszelkie wymagania dot. Oprogramowania Standardowego określonych w Umowie?

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia Systemu opartego na innym Oprogramowaniu Standardowym niż to, które zostało zaoferowane przez Wykonawcę na etapie składania ofert, niemniej Wykonawca może skorzystać z innego zasobu internetowego celem uzyskania dostępu do Oprogramowania Standardowego w razie np. problemów z jego instalacją.

Tym samym Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 11 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

*„11. W przypadku niezyskania przez Zamawiającego dostępu do Oprogramowania Standardowego lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego uprawnień opisanych w ust. 10, **za pomocą innego zasobu internetowego**, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej zawiadomienia od Zamawiającego o zaistniałej sytuacji na adres wskazany w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem wszelkich wymagań dot. Oprogramowania Standardowego określonych w Umowie.”.*

Jednocześnie Zamawiający usuwa § 14 ust. 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Pozostałym ustępom nadaje się odpowiednią numerację.

Ponadto, § 14 ust. 21 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje brzmienie:

„21. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Utworach, co do których Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe. Wykonawca udziela uprawnienia do dalszego przenoszenia nabytych w ramach realizacji Umowy przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych, dalszego upoważniania innych osób do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego wytworzonego w ramach realizacji Umowy, jak również przenosi na Zamawiającego własność nośników na których Utwory utrwalono i przekazano Zamawiającemu oraz własność wszystkich egzemplarzy Utworów. Zamawiający jest uprawniony do decydowania o tym czy, a jeżeli tak, to kiedy przystąpi do rozpowszechnienia Utworu. Czynności określone w **ust. 16 pkt 1 i 10 również** nie wymagają zgody Wykonawcy i mogą być dokonane nawet jeżeli nie są niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.”.

Treść przypisu nr 28 otrzymuje brzmienie: „**Postanowienia ust. 9-13 niniejszego paragrafu** zostaną dostosowane do sposobu licencjonowania wskazanego przez Wykonawcę w ofercie, obowiązującego dla zaoferowanego przez Wykonawcę rozwiązania.”.

Pytanie nr 22:

W związku z zapisem wzoru umowy w par. 14 (Licencje, prawa autorskie, prawa pokrewne) **Oprogramowanie standardowe punkt 2: Licencja/Subskrypcja licencji jest udzielana na czas nieoznaczony/na okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 8 i 9, jest nieograniczona terytorialnie oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów Oprogramowania oraz aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu) na standardowych warunkach i polach eksploatacji wskazanych przez producenta Oprogramowania Standardowego, umożliwiającym korzystanie z Oprogramowania Standardowego na zasadach określonych Umową. Udzielona w ten sposób licencja/subskrypcja licencji nie może ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie.**

oraz z zapisem wzoru umowy w par. 14 (Licencje, prawa autorskie, prawa pokrewne) **Oprogramowanie standardowe punkt 12:**

Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania oprogramowania open source ...

oraz z zapisem wzoru umowy w par. 1 (Przedmiot Umowy) pkt.2 ppkt.2

W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy licencje/subskrypcje licencji na użytkowanie Oprogramowania Standardowego wraz z 36 miesięcznym wsparciem technicznym producenta liczoną od dnia odbioru wdrożonego Systemu przez Zamawiającego oraz przekaze właściwe kody źródłowe i dokumentację do kodów źródłowych na Oprogramowanie Dedykowane.

Czy powyższe należy rozumieć, że kody źródłowe należy przekazać wyłącznie dla Oprogramowania Dedykowanego?

Odpowiedź nr 22:

Co do zasady tak - Wykonawca zobowiązany jest do przekazania (wydania) kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego oraz wskazania miejsca udostępnienia kodów źródłowych do Oprogramowania Standardowego typu open source. Niemniej, Wykonawca zobowiązany jest również do wydania Zamawiającemu kodów źródłowych, ale tylko w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki oprogramowania open source.

Zamawiający tym samym doprecyzowuje treść § 14 ust. 11 (pierwotnie § 14 ust. 12¹) projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, któremu nadaje brzmienie:
„11. Wykonawca wskaże Zamawiającemu miejsca udostępnienia kodu źródłowego/kodów źródłowych lub wyda je Zamawiającemu w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania oprogramowania open source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego oprogramowania open source i udostępni mu te warunki użytkowania, o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania.”.

Pytanie nr 23:

W związku z zapisem wzoru umowy w par. 14 (Licencje, prawa autorskie, prawa pokrewne) punkt 12:

Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania oprogramowania open source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego oprogramowania open source i udostępni mu warunki użytkowania, o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania.

W jakim czasie od podpisania umowy Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego oprogramowania open source? Czy zapis ten odnosi się wyłącznie do oprogramowania open source?

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający informuje, że Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego oprogramowania open source najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru wdrożenia Systemu i przeprowadzenia testów akceptacyjnych, jak również testów bezpieczeństwa przez Zamawiającego. Zgodnie z § 6 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ terminy przeprowadzenia testów akceptacyjnych i bezpieczeństwa zostaną wyszczególnione w Projekcie Technicznym.

Tym samym, Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 5 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, w którym po pkt. 4 dodaje pkt 5, a w pkt 4 kropkę zastępuje się przecinkiem:

„5. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru wdrożenia Systemu i przeprowadzenia testów akceptacyjnych i testów bezpieczeństwa przez Zamawiającego, a także:

- 1) przekaze raporty z przeprowadzonych testów wewnętrznych niezawierające Błędów Krytycznych;*
- 2) dostarczy dokumentację niezbędną do przeprowadzenia testów bezpieczeństwa;*
- 3) dostarczy dokumentację powykonawczą oraz odtworzeniową Systemu;*
- 4) dostarczy instrukcje użytkownika i administratora Systemu, a w przypadku zastosowania oprogramowania open source również warunki użytkowania tego oprogramowania, o których mowa w § 14 ust. 11, w zakresie jakim dotyczą jego użytkowania;*
- 5) wyda kod źródłowy, o którym mowa w § 14 ust. 11.”.*

¹ W związku ze zmianami wynikającymi z udzielenia odpowiedzi na pytania nr 11 i 21, § 14 ust. 12 projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje następującą numerację: § 14 ust. 11.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że postanowienie § 14 ust. 12 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ odnosi się wyłącznie do oprogramowania open source, o czym świadczy treść tego ustępu oraz nagłówek po numerze paragrafu.

Pytanie nr 24:

Prosimy o wyjaśnienie zapisu przedstawionego w pkt 9 SWZ, ppkt 9.9.2 – Sposób obliczenia ceny.

*9.9.2. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu Ofertowym nie odpowiada **iloczynowi** ceny jednostkowej brutto oraz podanej liczby płatności Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.*

Czego w tym zapisie dotyczy iloczyn?

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający wyjaśnia, że w przedmiotowym postanowieniu iloczyn dotyczy ceny jednostkowej brutto za jedną roboczogodzinę oraz maksymalnej liczby roboczogodzin, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 10) projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść pkt 9.9.2. SWZ, który otrzymuje brzmienie:
*„9.9.2. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu Ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej brutto oraz **maksymalnej liczby roboczogodzin**, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.”*

Pytanie nr 25:

W związku z wymaganiami niefunkcjonalnymi przedstawionymi w SWZ

„Wdrożony System musi: (...)

7) umożliwiać wdrożenie wszystkich komponentów w lokalnej w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, jak również w wariancie chmury obliczeniowej oraz topologii hybrydowej, potwierdzone referencyjnym wdrożeniem systemu w analogicznej topologii, zrealizowanym przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zapewni Zamawiającemu weryfikację wskazanego wdrożenia referencyjnego;”

Wnosimy o usunięcie ww. wymagania zawartego w ww. pkt. 7 ze względu na kwestie wskazane poniżej.

1) Powyższe wymaganie dotyczy potencjalnego Wykonawcy zamówienia a nie Systemu;

2) W przypadku, gdyby takie wymaganie podmiotowe miało się znaleźć w warunkach postępowania Zamawiający powinien określić formę, zakres oraz czas weryfikacji wskazanego wdrożenia referencyjnego;

3) Dodatkowo, należy zwrócić uwagę, że zgodnie z przepisami oferent ma prawo wskazać referencje w dowolnym kraju UE, a zatem zachodzi pytanie, czy Zamawiający pokryje koszty delegacji pracowników oferenta niezbędnych do tego, żeby dokonać weryfikacji ww. wdrożenia referencyjnego jeśli niemożliwa byłaby weryfikacja za pomocą telekonferencji (np. brak zgody klienta referencyjnego).

Odpowiedź nr 25:

Zamawiający zmienia treść pkt 7 w części II Załącznika nr 1 do projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„7) umożliwić wdrożenie wszystkich komponentów w lokalnej infrastrukturze Zamawiającego, ponadto System musi być zgodny z najnowszą wersją dokumentu i standardu zawartego w „Narodowy Standardy Cyberbezpieczeństwa. Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych (SCCO)” opracowanego w ramach zbioru Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa dostępnego na stronie <https://chmura.gov.pl/informacje/scco>”.

Zamawiający informuje, że weryfikacji podlega oferowane rozwiązanie, a nie potencjalny wykonawca.

Pytanie nr 26:

W związku z wymaganiami niefunkcjonalnymi przedstawionymi w SWZ „Wdrożony System musi: (...)

14) posiadać cechy umożliwiające skalowanie w kierunku rozwiązania klasy DataOps, tj. zapewniać:

a) możliwość zbierania danych z różnych źródeł lub systemów;

b) funkcjonalność infrastruktura jako kod: możliwość wdrażania nowych środowisk deweloperskich

i przejściowych (stg) w zautomatyzowany sposób;

c) możliwość wdrażania zmian aplikacji w różnych środowiskach w zautomatyzowany sposób;

d) możliwość implementowanie potoków ciągłej integracji/ciągłego dostarczania (CI/CD);

e) możliwość zatwierdzania ręcznego;

f) funkcjonalność potok jako kod: definicje potoku ciągłej integracji/ciągłego wdrażania są w

kontroli źródła;

g) możliwość testów integracji dotyczących zmian przy użyciu przykładowego zestawu danych;

h) możliwość uruchamiania potoków zgodnie z harmonogramem;

i) obsługę przyszłego programowania zwinnego, w tym dodanie obciążeń nauki o danych;

j) obsługę zabezpieczeń na poziomie wiersza i na poziomie obiektu;

k) obsługę co najmniej 10 równoczesnych użytkowników pulpitu nawigacyjnego i co najmniej 20 współbieżnych użytkowników zasilania;

l) funkcjonalność polegającą na tym, że potok danych powinien przeprowadzać walidację danych i

filtrować źle sformułowane rekordy w określonym magazynie;

m) obsługę monitorowania procesów przetwarzania;

n) scentralizowaną konfigurację w bezpiecznym magazynie.

Wnosimy o usunięcie ww. wymagania zawartego w ww. pkt. 14 (w całości) ze względu na to, że zawarte w ppkt a)-n) wymagania są całkowicie nieostre i niespójne z pozostałymi wymaganiami Zamawiającego np. jak rozliczyć oferenta z „możliwości skalowania w kierunku”.

Ponadto prosimy o wyjaśnienie, czy przedstawione w pkt. 14.k) wymagania liczbowe definiują liczbę wymaganych licencji na System – nigdzie więcej bowiem Zamawiający nie określił tego rodzaju wymagań.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
Vide odpowiedź na pytanie nr 17, z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 27:

Dotyczy zapisów SWZ:

Załącznik nr 2 do SWZ, §5, ust. 7 i 8:

„7. W ramach realizacji Umowy Zamawiający, na podstawie zatwierdzonego Projektu Technicznego, udostępni Wykonawcy środowiska, opisane w części III Załącznika nr 1 do Umowy.

8. Jeżeli wdrożenie Systemu będzie wymagało dodatkowych technologii/licencji (zarówno po stronie sprzętowej, jak i software'owej), innych niż udostępniane przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7, Wykonawca musi dostarczyć je w ramach przewidzianego w Umowie wynagrodzenia wraz z licencjami na użytkowanie ich przez Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz ze wsparciem producenta na okres nie krótszy niż do końca okresu świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 8 i 9. Licencje muszą być udzielone co najmniej w zakresie niezbędnym do realizacji wszystkich elementów określonych w Umowie. Technologie muszą spełniać zasady bezpieczeństwa na warunkach określonych w niniejszej Umowie.”

Załącznik nr 2 do SWZ, §14, ust. 5:

„5. W przypadku jeśli z dostarczeniem przez Wykonawcę dodatkowych elementów infrastruktury, o których mowa w § 5 ust. 8, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta dla tych elementów infrastruktury, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wsparcie producenta w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji dodatkowych elementów infrastruktury w okresie do końca okresu świadczenia Usługi Utrzymania.”

Załącznik nr 1 do Umowy, części III - MAKSYMALNE PARAMETRY DLA ŚRODOWISK EKSPLOATACYJNYCH ZAPEWNIANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego rozbudowy infrastruktury przewidywanej przez Zamawiającego do udostępnienia środowisk, opisanej w części III Załącznika nr 1 do Umowy, prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób możliwa będzie rozbudowa mocy obliczeniowej (liczba rdzeni procesora), pamięci operacyjnej (RAM), przestrzeni dyskowej.

b) Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza rozbudowę posiadanego przez siebie sprzętu, jeżeli tak, prosimy o podanie: producenta, modelu oraz nr seryjnego.

c) W przypadku dostawy nowego sprzętu:

i) Prosimy o informację ile miejsca w szafie Rack udostępni Zamawiający?

ii) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni zasilanie, chłodzenie oraz możliwość podłączenia do sieci LAN i SAN.

iii) Prosimy o informację czy wraz z dostawą dodatkowego sprzętu Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania standardowego, jeżeli tak to w jakiej wersji i edycji.

Odpowiedź nr 27:

Ad. a) Zamawiający dopuszcza rozbudowę środowiska poprzez:

- dostawę serwerów fizycznych dla wirtualizacji (dopuszczalna rozbudowa środowiska Vmware lub RHV),
- rozbudowę posiadanych przez Zamawiającego macierzy dyskowych.

Przy rozbudowie środowisk wirtualizacji, Wykonawca musi uwzględnić co najmniej poniższe założenia:

- ze względu na geograficzne rozciągnięcie środowiska wymagana jest dostawa parzystej ilości serwerów (zrównoważenie mocy obliczeniowej Ośrodków);
- serwery muszą być wyprodukowane zgodnie z normą ISO-9001:2008 lub ISO9001:2015 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklarację CE,
- serwery muszą być wyposażone w niezależną od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego kartę zarządzającą posiadającą dedykowany port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiającą zdalne zarządzanie serwerem,
- serwery muszą znajdować się na liście HCL producenta środowiska wirtualizacji (Vmware ESXi 7.x i wyższe / RHV 4.x i wyższe);
- maksymalna wysokość serwera - 2U;
- serwery muszą być wyposażone w co najmniej 2 dyski pracujące w technologii RAID umożliwiające instalację OS Hypervisora;
- zasilanie serwera musi zapewniać pełną redundancję (min 2 zasilacze HOT-PLUG);
- serwer musi być wyposażony co najmniej w: 4 porty LAN 10Gb SFP+, 2 porty LAN 25GB SFP+, 4 porty FC min 32Gb celem zapewnienia redundancji połączeń, wraz z serwerem wymagane jest dostarczenie wkładek SFP+ do przełączników Cisco Nexus Zamawiającego;
- procesory dostarczanych serwerów muszą być kompatybilne z posiadаныmi przez Zamawiającego procesorami (Intel(R) Xeon(R) Gold 6240L CPU Intel(R) – Vmware / Xeon(R) Gold 6240 CPU - RHV) celem wykorzystywania pełnej funkcjonalności środowiska wirtualizacyjnego.

W trakcie odbiorów dostarczonych serwerów Zamawiający zastrzega prawo odmowy instalacji sprzętu w przypadku stwierdzenia niezgodności, mogących mieć wpływ na stabilną pracę środowiska wirtualizacyjnego.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z wad dostarczonego sprzętu.

Tym samym Zamawiający po § 6 ust. 27 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ dodaje § 6 ust. 28 w brzmieniu:

„28. W trakcie odbiorów dostarczonych serwerów i innych elementów Systemu, Zamawiający zastrzega prawo odmowy instalacji sprzętu w przypadku stwierdzenia niezgodności, mogących mieć wpływ na stabilną pracę środowiska wirtualizacyjnego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z wad dostarczonego sprzętu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia serwerów oraz innych elementów Systemu zgodnych ze środowiskiem wirtualizacyjnym Zamawiającego na swój koszt i ryzyko.”

Ad. b) Zamawiający dopuszcza wyłącznie rozbudowę posiadanych macierzy dyskowych (DELL SC9000 lub DellUnityXT 880).

Przy rozbudowie macierzy, Wykonawca musi uwzględnić poniższe założenia:

- ze względu na geograficzne rozciągnięcie zasobów dyskowych wymagana jest dostawa wymaganej przez Wykonawcę przestrzeni do każdej z pary posiadanych macierzy (zapewnienie przestrzeni w ośrodku podstawowym i zapasowym);
 - Zamawiający mając na uwadze dynamiczny rozwój środowisk nie gwarantuje że zgłaszana przez Wykonawcę rozbudowa będzie ograniczała się wyłącznie do dostawy odpowiednich dysków, rozbudowa może wymagać dostarczenia dodatkowych elementów takich jak np: półki dyskowe, niezbędne okablowanie, itd.
- Zamawiający na tym etapie postępowania nie udostępni numerów seryjnych posiadanych urządzeń.

Ad. c)

i) Zamawiający na dodatkowe serwery może przeznaczyć maksymalnie 8U (4U per Ośrodek)

ii) Zamawiający zapewni zasilanie, chłód oraz dostęp do sieci LAN/SAN. Po stronie Wykonawcy wymagane jest dostarczenie odpowiednich kabli połączeniowych i wkładek (AC/LAN/SAN) w niezbędnej ilości

iii) Tak – dostarczenie serwerów/rozbudowa przestrzeni dyskowej wiąże się z dostarczeniem niezbędnych licencji:

SERWERY:

Wirtualizacja:

- w przypadku rozbudowy środowiska VMware: VMware vCloud Suite Advanced + VMware NSX Data Center Advanced
- w przypadku rozbudowy środowiska Red Hat Virtualization licencje: Red Hat Virtualization, Smart Management for Unlimited Guests

OS:

- w środowisku VMware zapewnienie licencji: Windows Server Datacenter Core wraz z SA
- w środowisku RHV: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters

Pozostałe:

- oprogramowanie producenta serwera wraz z licencjami umożliwiające zarządzanie poprzez sieć. W przypadku dostarczania serwerów kompatybilnych z oprogramowaniem HPE OpenView lub DELL OpenManage Enterprise Zamawiający wymaga dostarczenia wyłącznie licencji.

- licencje oraz wsparcie producenta dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro DSM (per socket dostarczanego serwera bez względu na typ wirtualizacji) obejmujące funkcjonalności:

- 1) Anti-malware and Web Reputation;
- 2) Firewall and Intrusion Prevention;
- 3) Integrity Monitoring and Application Control;
- 4) Log Inspection.

- SQL Server Enterprise Core + SA (w przypadku rozbudowy środowiska VMware)

MACIERZE:

Rozbudowa przestrzeni dyskowej posiadanych przez Zamawiającego macierzy wiąże się z dostarczeniem niezbędnych licencji zapewniających ich pełną funkcjonalność dla dostarczonej przestrzeni, oraz licencji NetBackup (per TB Frontend) dla całej dostarczonej przestrzeni dyskowej.

Dostarczane licencje muszą posiadać aktywne wsparcie producenta co najmniej na okres trwania umowy.

Pytanie nr 28:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części III - MAKSYMALNE PARAMETRY DLA ŚRODOWISK EKSPLOATACYJNYCH ZAPEWNIANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.

a) Prosimy o wyjaśnienie czy wskazane ilości rdzeni procesora (#Core) stanowią fizyczne rdzenie procesora, czy wirtualne (prosimy o podanie stosunku rdzeń fizyczny do rdzenia wirtualnego)?

b) Jeżeli stanowią one wirtualne rdzenie procesora, prosimy o informację jakiej platformy wirtualizacyjnej Zamawiający użył?

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane ilości rdzeni procesora są rdzeniami wirtualnymi (logicznymi) jednej z platform: VMware lub Red Hat Virtualization. - vCPU.

Środowiska wirtualizacji przeznaczone do przedmiotowego postępowania są oparte na procesorach Intel(R) Xeon(R) Gold 6240L / Xeon(R) Gold 6240 CPU, w których jeden rdzeń fizyczny odpowiada dwóm rdzeniom vCPU.

Pytanie nr 29:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części III - MAKSYMALNE PARAMETRY DLA ŚRODOWISK EKSPLOATACYJNYCH ZAPEWNIANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.

Z uwagi na istotny postęp technologiczny związany z podejściem architektonicznym do systemów IT, w szczególności wykorzystanie konteneryzacji i architektur mikrousługowych, czy Zamawiający dopuszcza inną konfigurację środowisk, w szczególności brak sztywnego przypisania zasobów do poszczególnych komponentów systemu (Web Server, Database Server, System Data Governance)?

Odpowiedź nr 29:

Vide odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie nr 30:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części III - MAKSYMALNE PARAMETRY DLA ŚRODOWISK EKSPLOATACYJNYCH ZAPEWNIANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.

Z uwagi na istotny postęp technologiczny związany z podejściem architektonicznym do systemów IT, w szczególności wykorzystanie konteneryzacji i architektur mikrousługowych, czy Zamawiający dopuszcza organizację poszczególnych środowisk Systemu (PROD, TEST, DEV) w ramach wspólnej platformy konteneryzacyjnej?

Odpowiedź nr 30:

Vide odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie nr 31:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 1, c.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System:

1) zawiera funkcje wykrywania danych i przechwytywania metadanych w rozumieniu kompleksowego, elastycznego zbioru adapterów zapewniającego zdolność łączności z niezbędnymi systemami źródłowymi, w tym aplikacjami i bazami danych, co najmniej w zakresie: (...)

c. interfejsów API usług sieciowych, takich jak SOAP lub REST;”

a) Prosimy o wyjaśnienie jaki rezultat powinien zostać osiągnięty w ramach wykrywania danych i przechwytywania danych z interfejsów API usług sieciowych, takich jak SOAP lub REST?

b) Czy System otrzyma dostęp tylko interfejsu API, czy też możliwa będzie do zaimportowania definicja wskazanych typów interfejsów?

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający wyjaśnia że:

1) oczekiwanym rezultatem jest identyfikacja pól i struktury danych;

2) dostępne będzie API i możliwość zaimportowania definicji wskazanych typów danych.

Pytanie nr 32:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 1, f.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System:

1) zawiera funkcje wykrywania danych i przechwytywania metadanych w rozumieniu kompleksowego, elastycznego zbioru adapterów zapewniającego zdolność łączności z niezbędnymi systemami źródłowymi, w tym aplikacjami i bazami danych, co najmniej w zakresie: (...)

f. zapewnienia w pełni audytowalnego mechanizmu data lineage w zakresie co najmniej column lineage”

Czy wskazaną funkcjonalność należy rozumieć jako funkcjonalność automatycznego i w pełni audytowalnego skanowania i przechwytywania ścieżek Data Lineage, wraz z prezentacją w Systemie ich pełnego przebiegu?

Odpowiedź nr 32:

Intencją Zamawiającego jest dostępność i jak najszersza wiedza o danych, udokumentowana poprzez data lineage. Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność, o której mowa w pytaniu spełnia wymaganie określone w pkt. 1 lit. f części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE Załącznika na 1 do projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 33:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 2, c.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System: (...)

2) automatycznie analizuje strukturę danych, co najmniej w zakresie: (...)

c. profilowania plików danych nieustrukturyzowanych, takich jak dokumenty Word i PDF w rozumieniu automatycznego stosowania mechanizmów przeszukiwania treści z użyciem wyrażeń regularnych lub skryptowych w celu identyfikacji typowych elementów wewnątrz dokumentu, takich jak adresy e-mail oraz numery telefonów;”

a) Czy spełnienie przytoczonego wymagania wymagany jest interfejs użytkownika pozwalający na tworzenie filtrów zawierających wyrażenia regularne dla określonych dokumentów oraz pozwalający na wskazanie (np. podświetlenie) określonych treści w przeszukiwanych dokumentach, zgodnie z zadanymi regułami?

b) Prosimy o określenie maksymalnej, miesięcznej ilości dokumentów, które będą przetwarzane/profilowane.

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę w zakresie o którym mowa w lit. a pytania. Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia filtrów, o których mowa w pytaniu, nie wymaga jednak dedykowanego interfejsu użytkownika pozwalającego na tworzenie „filtrów zawierających wyrażenia regularne dla określonych dokumentów oraz pozwalających na wskazanie (np. podświetlenie) określonych treści w przeszukiwanych dokumentach, zgodnie z zadanymi regułami”.

W zakresie lit. b pytania, Zamawiający informuje, że nie jest w stanie wskazać szacunkowego wolumenu maksymalnej, miesięcznej ilości dokumentów, które będą przetwarzane/ profilowane.

Pytanie nr 34:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 3, d.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System: (...)

3) klasyfikuje dane oraz kataloguje metadane, co najmniej w zakresie: (...)

d. minimalizacji kosztów zarządzania danymi poprzez automatyzację wykrywania, oznaczania i anonimizacji danych wrażliwych w całym przedsiębiorstwie;”

a) Prosimy o potwierdzenie czy do spełnienia wskazanego wymagania wystarczająca jest funkcjonalność automatycznego wykrywania, oznaczania i anonimizacji danych wrażliwych zgromadzonych w zbudowanym katalogu?

Jeżeli natomiast Zamawiający oczekuje innego działania wskazanego mechanizmy, prosimy o jego szczegółowe opisanie.

b) Prosimy o wskazanie szacunkowego wolumenu danych wrażliwych w całej instytucji Zamawiającego („przedsiębiorstwie”).

c) Prosimy o określenie szacunkowego wolumenu danych, w których System powinien wykrywać dane wrażliwe do zanonimizowania.

d) Czy przedmiotem zamówienia w ramach usługi wdrożenia jest anonimizacja wszystkich danych wrażliwych w całej instytucji Zamawiającego („przedsiębiorstwie”)?

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający potwierdza, że dla spełnienia wskazanego w lit. a pytania wymagania konieczna jest funkcjonalność automatycznego wykrywania, oznaczania i anonimizacji danych wrażliwych zgromadzonych w zbudowanym katalogu. Dodatkowo

Zamawiający wyjaśnia, że minimalizacja kosztów zarządzania jest rozumiana przez Zamawiającego jako automatyczne powiązanie reguł maskowania danych do roli użytkownika.

W odniesieniu do kwestii, o których mowa w lit. b i c pytania, Zamawiający informuje, że nie jest w stanie wskazać szacunkowego wolumenu danych wrażliwych Zamawiającego, jak również szacunkowego wolumenu danych w których System powinien wykrywać dane wrażliwe do zanonimizowania.

Zamawiający w zakresie lit. d pytania informuje, że przedmiotem zamówienia w ramach usługi wdrożenia nie jest anonimizacja wszystkich danych wrażliwych w całej instytucji Zamawiającego. Tym samym Zamawiający zmienia treść pkt 3 lit. d części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE Załącznika na 1 do projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, która otrzymuje brzmienie:

„d) minimalizacji kosztów zarządzania danymi poprzez automatyzację wykrywania, oznaczania i anonimizacji danych wrażliwych w całym przedsiębiorstwie, zarejestrowanych w katalogu danych i powiązanych ze słownikami;”.

Pytanie nr 35:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 6, d.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System:(...)

6) zawiera funkcjonalność automatycznego tworzenia i przechowywania metadanych, co najmniej w zakresie: (...)

e. konfigurowania właściwości niestandardowych automatycznie aplikowanych katalogowanym danym z użyciem mechanizmu reguł biznesowych;”

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób wskazana funkcjonalność powinna działać, w tym o podanie przykładu jej działania.

Odpowiedź nr 35:

Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez właściwość niestandardową rozumieć należy możliwość zaaplikowania definicji (wyrażonych jako reguły biznesowe) charakterystycznej dla potrzeb Zamawiającego, np. w obszarze sprawozdawczości podmiotów nadzorowanych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 36:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 8, g.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System: (...) 8) dostarcza funkcje oceny jakości danych, co najmniej w zakresie: (...)

g. wizualizacji wskaźników jakości (np. procentowych) oraz zrównoważonych kart wyników;”

a) Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez funkcjonalność wizualizacji zrównoważonych kart wyników.

b) Prosimy o określenie ilości użytkowników, dla których mają być dostępne wizualizacje zrównoważonych kart wyników.

c) Czy konfiguracja wizualizacje zrównoważonych kart wyników stanowi przedmiot zamówienia w ramach usługi wdrożenia?

d) Czy Zamawiający na potrzeby wskazanych wizualizacji dopuszcza wykorzystanie przez wykonawcę narzędzi klasy BI posiadanych przez Zamawiającego?

e) Prosimy o określenie liczby użytkowników korzystających z tej funkcjonalności.

Odpowiedź nr 36:

Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie, o którym mowa w lit. a, zastosowanie mają powszechnie dostępne definicje. Przez funkcjonalność wizualizacji zrównoważonych kart wyników Zamawiający rozumie m.in. wszelkiego rodzaju dashboardy kontrolne, zawierające wystandaryzowane miary, raportowane w zależności od funkcjonalności rozwiązania, np. miary jakości danych, raporty przepływów (pulpit managerski zawierający raport prezentujący rozkład statystyczny, trendy, możliwość raportowania miar jakości itp.) itp.

W zakresie, o którym mowa w lit. b) Zamawiający oczekuje nielimitowanego dostępu użytkowników do w/w zrównoważonych kart wyników w trybie *read only*, z zastrzeżeniem odpowiedzi na pytanie nr 2.

W związku z powyższym, Zamawiający w części II Załącznika nr 1 do projektu umowy („Wymagania funkcjonalne, niefunkcjonalne i parametry środowiska zapewnianego przez Zamawiającego”) stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, punkt 3) brzmiennie:

„3) liczby konsumentów treści udostępnianych przez System – użytkowników pracujących w trybie tylko do odczytu. **System musi pozwalać m.in. na nielimitowany dostęp użytkowników do zrównoważonych kart wyników w trybie *read only*.**”

W zakresie, o którym mowa w lit. c) Zamawiający potwierdza, że konfiguracja wizualizacji zrównoważonych kart wyników stanowi przedmiot zamówienia w ramach usługi wdrożenia.

W zakresie, o którym mowa w lit. d) Zamawiający potwierdza możliwość wykorzystania przez Wykonawcę narzędzi klasy BI posiadanych przez Zamawiającego (Microsoft Power BI lub SAP BO).

W zakresie, o którym mowa w lit. e) vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 37:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, części I - WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 8, h.:

„Wdrożony przez Wykonawcę System: (...)

9) dostarcza funkcje oceny jakości danych, co najmniej w zakresie: (...)

h. dostarczenia możliwych do zdefiniowania przez użytkownika raportów na temat jakości danych, w tym, także zagregowanych raportów syntetycznych miar jakości danych na poziomie całej organizacji;”

Prosimy o określenie ilości użytkowników Systemu, dla których mają być dostępne wskazane raporty oraz ilości użytkowników Systemu, którzy będą mogli definiować wskazane raporty.

f) Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez funkcjonalność wizualizacji zrównoważonych kart wyników.

g) Prosimy o określenie ilości użytkowników dla których mają być dostępne wizualizacje zrównoważonych kart wyników.

h) Czy konfiguracja wizualizacji zrównoważonych kart wyników stanowi przedmiot zamówienia w ramach usługi wdrożenia?

Odpowiedź nr 37:

W zakresie pierwszego pytania – vide odpowiedź na pytanie nr 2 i pytanie nr 36 b.

W zakresie, o którym mowa w lit. f) vide odpowiedź na pytanie 36 w zakresie lit. a.

W zakresie, o którym mowa w lit. g) vide odpowiedź na pytanie 36 w zakresie lit. b.

W zakresie, o którym mowa w lit. h) Vide odpowiedź na pytanie 36 w zakresie lit c.

Pytanie nr 38:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 2 do SWZ, § 1, ust 2, pkt 1)

„2. W ramach realizacji Umowy Wykonawca:

1) opracuje Projekt Techniczny”

Prosimy o szczegółowe określenie wymaganej zawartości Projektu Technicznego.

Odpowiedź nr 38:

Zamawiający informuje, że w ramach przygotowania projektu technicznego powinny znaleźć się co najmniej następujące elementy:

- 1) Projekt Systemu, obejmujący:
 - a) opis koncepcji biznesowej,
 - b) opis zrealizowanych funkcjonalności wymaganych przez zamawiającego,
 - c) schemat architektoniczny wraz z opisem interfejsów,
 - d) elementy składowa warstwy aplikacyjnej,
 - e) elementy składowe warstwy danych
- 2) Dokumentacja administratora systemu:
 - a) architektura i komunikacja pomiędzy poziomami
 - b) instrukcja instalacji wszystkich komponentów systemu
 - c) instrukcja wycofania systemu
 - d) instrukcja administracji systemem
 - e) instrukcja bezpieczeństwa systemu
- 3) Dokumentacja Użytkownika systemu:
 - a) dostęp i logowanie do systemu
 - b) sterowanie parametrami systemu
 - c) instrukcja użytkownika
 - d) zakończenie pracy z systemem
- 4) Karta techniczna system:
 - a) opis środowiska systemu
 - b) elementy składowe systemu / moduły oprogramowania
 - c) opis komunikacji systemu ze środowiskiem zamawiającego
 - d) opis uwierzytelniania
 - e) SLA systemu

Zamawiający dodaje po Załączniku nr 9 do projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ), nowy Załącznik nr 10 - *Wzór Projektu Technicznego*. Wykonawca może przygotować Projekt Techniczny na powyższym szablonie. Treść załącznika nr 10 stanowi Załącznik nr 1 niniejszego dokumentu (poniżej).

Zamawiający oczekuje zawartości przygotowania Projektu Technicznego zgodnie ze sztuką inżynierską wytwarzania oprogramowania oraz budowania systemów klasy Data Governance.

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie § 5 ust. 1 projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ), który otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca w terminie 42 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy opracuje i przekaże do akceptacji Zamawiającego Projekt Techniczny, o którym w § 1 ust. 2 pkt 1. Wzór Projektu Technicznego, który może wykorzystać Wykonawca, stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.”.

Pytanie nr 39:

Prosimy o szczegółowe określenie wymaganego zakresu prac wdrożeniowych, które stanowią przedmiot zamówienia.

Odpowiedź nr 39:

Zakres prac wdrożeniowych musi zapewnić realizację wymagań określonych w *wymaganiach funkcjonalnych, нефункциональных i parametrach środowiska zapewnianego przez Zamawiającego* stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy będącej Załącznikiem nr 2 do SWZ, udokumentowanych Projektem Technicznym zatwierdzonym przez Zamawiającego na etapie realizacji zamówienia.

Pytanie nr 40:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, pkt I, ppkt 4):

„Opracuje i zaimplementuje przykładowe 6 procesów, w tym zasilania i sterowania przepływami danych, dla danych testowych pochodzących ze wskazanych przez Zamawiającego 3 systemów bazodanowych, hurtownianych i analitycznych, w terminie 6 miesięcy od zaakceptowania projektu technicznego i warunków licencyjnych;„

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „proces”, w tym o określenie głównych elementów procesu.

Odpowiedź nr 40:

W zakresie określenia głównych elementów procesu vide odpowiedź na pytanie nr 3. Zamawiający informuje, że korzysta z powszechnie obowiązującej definicji procesu w rozumieniu metodologii BPMN.

Pytanie nr 41:

Dotyczy zapisu SWZ - Załącznik nr 1 do Umowy, pkt I, ppkt 4):

„Opracuje i zaimplementuje przykładowe 6 procesów, w tym zasilania i sterowania przepływami danych, dla danych testowych pochodzących ze wskazanych przez Zamawiającego 3 systemów bazodanowych, hurtownianych i analitycznych, w terminie 6 miesięcy od zaakceptowania projektu technicznego i warunków licencyjnych;„

Prosimy o szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia w zakresie opracowania i zaimplementowania przykładowych 6 procesów, w tym w szczególności określenie:

- zakresu danych/metadanych obsługiwanych przez procesy;
- wskazanie aplikacji/baz danych/typów plików źródłowych/itd., w tym określenie wolumenów danych w bazach/ilości plików;
- rodzaju i ilości reguł operacji na danych/metadanych;

Odpowiedź nr 41:

Ad 1.

Zakres metadanych jest specyficzny dla poszczególnych typów danych/plików objętych procesami Data Governance, a także specyfiką procesów, które zostały określone w odpowiedzi na pytanie nr 3, dlatego Zamawiający oczekuje opracowania i zaimplementowania procesów obejmujących wszystkie metadane właściwe dla danego typu pliku/zestawu danych.

Ad 2.

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie wskazuje szczegółowych informacji odnośnie aplikacji i baz danych, ponieważ wykracza to poza możliwości ujawnienia informacji jako publicznej, jednakże Zamawiający oczekuje objęcia procesami Data Governance, ok. 35 systemów i aplikacji zawierających dane ustrukturyzowane, w powszechnie używanych formatach i strukturach: bazy relacyjne (oracle, DB2, MS SQL, pliki płaskie CSV, json, xml) z możliwością rozszerzania o kolejne systemy i aplikacje.

Zamawiający nie udziela szczegółowej informacji na temat wolumenów zgromadzonych danych na tym etapie postępowania. Szacuje jednak sumaryczną objętość na ok. 7 Tb.

Ad 3.

W zależności od specyfiki procesów określonych w odpowiedzi na pytanie nr 3, ilość reguł i operacji odnosi się do zakresu danych objętych konkretnym procesem, np. proces rozwiązywania incydentów jakości danych dotyczy wszystkich danych podlegających walidacji zgodnie z zakresem zaimplementowanych reguł walidacyjnych.

Zamawiający informuje, że niemożliwe jest precyzyjne określenie liczby plików poza przybliżoną, która wynosi około kilkudziesięciu tysięcy.

Pytanie nr 42:

Czy w ramach usług wdrożeniowych lub opracowania i zaimplementowania przykładowych 6 procesów wymagane będzie wykonanie profilowania plików takich jak CSV, JSON, PARQUET, AVRO oraz XML?

Jeśli tak, to prosimy o określenie typów tych plików, wymaganego zakresu metadanych oraz ilości plików.

Odpowiedź nr 42:

Tak, będzie wymagane.

Zamawiający potwierdza wymaganie określone w punkcie 3.13.3 SWZ wykonania, w ramach wdrożenia, profilowania wszystkich typów plików wymienionych w SWZ, w zakresie potwierdzającym wypełnienie funkcjonalności określonej w Załączniku 1, rozdział I, pkt 2.a, 2.b oraz 2.c. Zakres metadanych jest specyficzny dla poszczególnych typów plików, dlatego zamawiający oczekuje wszystkich metadanych właściwych dla

danego typu pliku. Niemożliwe jest precyzyjne określenie liczby plików poza przybliżoną, która wynosi około kilkudziesięciu tysięcy.

Pytanie nr 43:

Czy w ramach usług wdrożeniowych lub opracowania i zaimplementowania przykładowych 6 procesów wymagane utworzenie reguł jakościowych danych? Jeśli tak, to prosimy o określenie szacunkowej ilości reguł, których stworzenie stanowi przedmiot zamówienia.

Odpowiedź nr 43:

Zamawiający informuje, że w ramach wdrożenia oczekuje opracowania nie więcej niż 1500 reguł walidacji potwierdzających dostarczone funkcjonalności.

Pytanie nr 44:

Prosimy o określenie liczby użytkowników Systemu.

Odpowiedź nr 44:

Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że Oprogramowanie wdrożonego Systemu nie może ograniczać w żaden sposób liczby konsumentów treści udostępnianych przez System – użytkowników pracujących w trybie tylko do odczytu. System musi pozwalać m.in. na Nielimitowany dostęp użytkowników do zrównoważonych kart wyników w trybie *read only*.

Pytanie nr 45:

Obecna data złożenia oferty to 7.09.2023. Czy jest możliwość przesunięcia tej daty na 15.09.2023.?

Odpowiedź nr 45:

Zamawiający w dniu 6.10.2023 r. przesunął termin składania ofert na dzień 31.10.2023 r. do godziny 13:00.

Pytanie nr 46:

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o informację jaka jest szacunkowa wartość zamówienia z uwagi na brak wpisu w pkt. II.1.5) Ogłoszenia.

Odpowiedź nr 46:

Zamawiający informuje, że stosownie do art. 135 ustawy Pzp „Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ”. Pytanie nr 46 nie dotyczy treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że podawanie szacunkowej wartości zamówienia w Ogłoszeniu nie jest obligatoryjne. Decyzja w tym zakresie jest podejmowana przez Zamawiającego zgodnie z jego wyborem.

Pytanie nr 47:

„Osoby kategorii Główny Architekt Systemu IT (...)

6. Znajomość standardów opracowywania dokumentacji koncepcyjnej i projektowej oraz znajomość standardów UML, BPMN potwierdzone certyfikatem.”

Prosimy wyjaśnienie:

a. do czego potrzebne Zamawiającemu jest potwierdzenie certyfikatem znajomości standardów opracowywania dokumentacji koncepcyjnej i projektowej oraz znajomość standardów UML, BPMN w przypadku osoby, która posiada (zgodnie z Wymaganiami Zamawiającemu):

- a) Wykształcenie wyższe informatyczne lub ekonomiczne;
- b) Minimum 10 lat doświadczenia w projektowaniu architektury rozwiązań IT, potwierdzone za-trudnieniem na odpowiednich stanowiskach;
- c) Znajomość zasad budowy systemów bazodanowych, potwierdzone udziałem w co najmniej trzech projektach w roli architekta zawierających użycie baz danych;
- d) Udział w roli architekta systemu IT w co najmniej trzech projektach o wartości zamówienia co najmniej 1 000 000, 00 zł brutto każdy;
- e) Udział w roli architekta systemu IT w zakresie zarządzania danymi i metadanymi w co najmniej 1 projekcie o wartości zamówienia co najmniej 1 000 000, 00 zł brutto;

przecież to całkowicie wykluczone, aby osoba spełniająca ww. wymagania w zakresie doświadczenia wyspecyfikowanego przez Zamawiającego nie znała i w praktyce nie stosowała standardów UML, BPMN;

b. gdzie Zamawiający widzi zastosowanie dla notacji UML i BPMN – nigdzie bowiem takich wymagań (w opublikowanej dokumentacji przetargu) Zamawiający nie ujawnił;

c. dlaczego Zamawiający nie określił jaki konkretnie certyfikat ma na myśli w powyższym wymaganiu dla UML.

W związku z powyższym:

a. wnosimy o wykreślenie z pkt. 6 sformułowania „potwierdzone certyfikatem” lub całego pkt 6;

b. w przypadku pozostawienia ww. wymagania konieczne jest:

i. wskazanie jaki konkretnie certyfikat ma Zamawiający na myśli w powyższym wymaganiu dla UML;

ii. określenie przez Zamawiającego warunków równoważności dla tego wymagania (certyfikatów UML, BPMN). Kwalifikacje zawodowe w zakresie znajomości standardów opracowywania dokumentacji koncepcyjnej i projektowej oraz znajomość standardów UML, BPMN w dzisiejszych czasach zdobywane są przez specjalistów IT nie tylko przez uczestnictwo w dedykowanych szkoleniach ale również przez samo szkolenie i w wyniku uczestnictwa w zajęciach w szkole średniej lub na studiach wyższych.

Odpowiedź nr 47:

Ad. a)

Zamawiający modyfikuje pkt. 5.1.4.2.1. lit f) SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„f) Znajomość standardów opracowywania dokumentacji koncepcyjnej i projektowej oraz znajomość standardów UML, BPMN potwierdzona co najmniej ogólnie uznawanym na rynku certyfikatem dla jednego z powyższych standardów. Za

równoważne Zamawiający będzie uważał zdany z wynikiem pozytywnym przedmiot na co najmniej 3 letnich studiach wyższych zawierający w programie opracowanie dokumentacji projektowej w jednym z powyższych standardów lub wykazanie co najmniej uczestnictwo w 3 projektach w roli osoby odpowiedzialnej za tworzenie koncepcji rozwiązania w których wykorzystywane były powyższe standardy (konieczne określenie projektów, zleciodawców oraz oświadczenie o wykorzystaniu standardów w dokumentacji)”.

Ad. b) i)

Przykładowo Zamawiający dopuszcza międzynarodowy certyfikat sygnowany przez organizację OMG, odpowiedzialną za standard UML i BPM (Business Process Management), który składa się z pięciu egzaminów kolejno kończących się odpowiednimi certyfikatami. (wymagany na poziomie co najmniej podstawiam). Zamawiający dopuszcza również inny równoważny certyfikat.

Ad. b) ii)

Vide odpowiedź na pytanie ad. a).

Ponadto, Zamawiający informuje, że wymaga powyższych certyfikatów w celu uzyskania potwierdzenia rozumienia przez osoby skierowane do realizacji zamówienia procesów biznesowych i technicznych implementowanych w ramach rozwiązania. Certyfikat stanowi dokument potwierdzający wymagane umiejętności i kompetencje.

Pytanie nr 48:

„Osoby kategorii Administrator systemów IT i platform bazodanowych (...)

5. Znajomość środowisk bazodanowych Microsoft SQL Server lub Apache Hive potwierdzona certyfikatem (...)

*7. Znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V, VMWARE potwierdzona certyfikatem
W związku z wymaganiem „5. Znajomość środowisk bazodanowych Microsoft SQL Server lub Apache Hive potwierdzona certyfikatem”*

Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wskazał konkretnie certyfikaty dotyczące Microsoft SQL Server lub Apache Hive przecież:

- a) Zamawiający w opublikowanej dokumentacji przetargowej w zakresie wymagań dotyczących produktu / oprogramowania napisał, że wymaga zgodności z co najmniej z Microsoft SQL Server, Oracle, IBM DB2, MySQL, PostgreSQL (...) i źródeł klasy Big Data – co najmniej Hadoop, Amazon Redshift, S3, Snowflake, Azu-re Data Lake, HDFS, Kafka, Azure Data Factory, HBase, Hive i inne bazy danych NoSQL;
- b) Zamawiający nie wymaga użycia w projekcie tych produktów, co do których wymaga certyfikatów; Wskazany zakres oprogramowania wchodzi w skład środowiska informatycznego zamawiającego. zamawiający oczekuje wkomponowania oferowanego rozwiązania w środowisko informatyczne zamawiającego.
- c) Zamawiający nie ograniczył inwencji Wykonawcy w zastosowaniu innych technologii w obszarze baz danych; zamawiający oczekuje kompleksowego rozwiązania w zakresie dostarczonego systemu, w związku na Wykonawcy ciąży obowiązek właściwego doboru komponentów.

- d) Zamawiający sam deklaruje przeciw używanie w swoim środowisku wielu innych technologii (IBM DB2, Oracle, PostgreSQL, MySQL). Zamawiający dopuszczenie równoważnych – zmienić zakres

Zwracamy również uwagę, że Zamawiający nie określił warunków równoważności dla wymaganych certyfikatów. Zamawiający dopuści wszelkie inne certyfikaty z akredytacją organizacji odpowiedzialnych za dany standard.

Tak, jak w przypadku „Osoby kategorii Główny Architekt Systemu IT” Zamawiający wyspecyfikował bardzo wiele wymagań, że „Osoby kategorii Administrator systemów IT i platform bazodanowych” swoim doświadczeniem i znajomością wielu technologii zagwarantują realizację projektu w bardzo złożonym środowisku technologicznym. Zamawiający wymaga przeciw, aby „Osoby kategorii Administrator systemów IT i platform bazodanowych” posiadały:

- a) *Wykształcenie wyższe informatyczne lub ekonomiczne;*
- b) *Minimum 5 lat doświadczenia w administrowaniu systemami IT oraz platformami bazodanowymi-mi potwierdzone zajmowaniem odpowiedniego stanowiska;*
- c) *Udział w roli specjalisty w zakresie infrastruktury i baz danych w co najmniej 3 projektach o wartości zamówienia co najmniej 500 tyś. złotych brutto każdy;*
- d) *Udział w roli specjalisty w zakresie infrastruktury i baz danych w co najmniej 1 projekcie obejmującym wdrożenie rozproszonego systemu przechowywania i przetwarzania danych w infrastrukturze co najmniej 10 węzłów;*
- e) *Znajomość platformy Apache Hadoop potwierdzona udziałem w projekcie zawierającym implementację i administrację taką platformą o wartości co najmniej 300 tyś PLN.*

W związku z powyższym wnosimy o:

- a) **wykreślenie wymagania „5. Znajomość środowisk bazodanowych Microsoft SQL Server lub Apache Hive potwierdzona certyfikatem” w całości lub słów z tego wymagania „potwierdzone certyfikatem.**
- b) **w przypadku pozostawienia ww. wymagania konieczne jest określenie przez Zamawiającego warunków równoważności dla tego wymagania;**

Odpowiedź nr 48:

a i b

Zamawiający modyfikuje pkt. 5.1.4.2.2. lit e) SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„e) Znajomość środowisk bazodanowych Microsoft SQL Server lub Apache Hive potwierdzona co najmniej ogólnie uznawanym na rynku certyfikatem dla jednego z powyższych standardów. Za równoważne Zamawiający będzie uważał zdany z wynikiem pozytywnym przedmiot na co najmniej 3 letnich studiach wyższych zawierający w programie opis środowisk Microsoft SQL Server lub Apache Hive lub wykazanie co najmniej uczestnictwo w 3 projektach w roli osoby odpowiedzialnej za tworzenie rozwiązań w których wykorzystywane były powyższe technologie (konieczne określenie projektów, zleceniodawców oraz oświadczenie o wykorzystaniu w projekcie jednej z powyższych technologii)”

Pytanie nr 49:

W związku z wymaganiem „7. Znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V, VMWARE potwierdzona certyfikatem” uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy jakieś zadania, do których taka wiedza i kwalifikacje są niezbędne. Z doświadczenia wiemy, że Zamawiający nigdy nie godzi się na to, aby dopuszczać zewnętrznych specjalistów do tej warstwy architektury IT. Dodatkowo należy zauważyć, że Zamawiający nie wymaga użycia w projekcie żadnej z wymienionych w tym wymaganiu technologii, to dostarczany produkt ma wspierać „konteneryzację oraz zapewniać wsparcie producenta dla środowisk zwirtualizowanych oraz skonteneryzowanych tj. OpenShift, Kubernetes, Docker, VMWare” bez obowiązku użycia tych cech przy realizacji projektu.

W związku z powyższym wnosimy o:

- a) wykreślenie wymagania „Znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V, VMWARE potwierdzona certyfikatem” w całości;**
- b) lub jeśli Zamawiający zdecyduje się na pozostawienie tego wymagania wnosimy o określenie warunków równoważności dla wymaganych certyfikatów;**
- c) wyjaśnienie, czy wymagana jest znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V i VMWARE, a jeśli tak, to dlaczego, skoro z projekcie Wykonawca zgodnie z wymaganiami OPZ ma prawo wybrać którą technologię będzie stosował (jeśli będzie);**
- d) jeśli Zamawiający wprowadzi do OPZ wymaganie dotyczące obowiązku zastosowania technologii wirtualizacji to konieczne będzie określenie szczegółowo wymagań na architekturę, które zaakceptuje Zamawiający w tym zakresie.**

Odpowiedź nr 49:

a) i b)

Zamawiający dookreśla warunki równoważności i modyfikuje treść pkt. 5.1.4.2.2. lit g) SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„g) Znajomość usług wirtualizacyjnych Hyper-V, VMWARE potwierdzona co najmniej ogólnie uznawanym na rynku certyfikatem dla jednego z powyższych standardów. Za równoważne Zamawiający będzie uważał zdany z wynikiem pozytywnym przedmiot na co najmniej 3 letnich studiach wyższych zawierający w programie opis usług wirtualizacyjnych w technologii Hyper-V lub VMWARE lub wykazanie co najmniej uczestnictwo w 3 projektach w roli osoby odpowiedzialnej za tworzenie rozwiązań w których wykorzystywane były powyższe technologie (konieczne określenie projektów, zleceńodawców oraz oświadczenie o wykorzystaniu w projekcie jednej z powyższych technologii)”

c) i d)

Zamawiający wymaga znajomości usług wirtualizacyjnych w technologii Hyper-V lub VMWARE.

Pytanie nr 50:

W celu policzenia ilości licencji i zakresu projektu proszę o podanie odpowiedzi na poniższe pytania:

- Ile komputerów/użytkowników będzie objęte projektem

- Ile serwerów/lokalizacji pamięci masowej będzie objęte zakresem projektu.
- Dane częściowo ustrukturyzowane, takie jak O365 / Lotus Notes/ Sharepoint? Jeśli tak, to ilu użytkowników tych plików obejmie projekt.
- Dane strukturalne – Prosimy o podanie rozmiarów baz danych, które mają zostać objęte projektem.

Odpowiedź nr 50:

Ad. 1

Vide odpowiedź na pytanie nr 2. Ponadto, Zamawiający informuje, że na etapie wdrożenia Zamawiający nie przewiduje wykonywania procesów odkrywania i katalogowania danych na stacjach roboczych użytkowników.

Ad. 2.

Na etapie wdrożenia procesem odkrywania i katalogowania danych oraz budowania procesów data governance, objęte będą trzy obszary biznesowe. Każdy z obszarów funkcjonuje przeciętnie na 3-4 serwerach o charakterze wirtualnym i fizycznym, sprzężonych z macierzami dyskowymi. Zamawiający nie oczekuje rozproszenia implementacji systemu pod względem lokalizacji – dostęp z jednej lokalizacji.

Ad. 3.

Zamawiający zakłada objęcie projektem, danych nieustrukturyzowanych przechowywanych na serwerze SharePoint z dostępem dla wszystkich pracowników UKNF.

Ad. 4.

Zamawiający nie udziela szczegółowej informacji na temat wolumenów zgromadzonych danych na tym etapie postępowania. Szacuje jednak sumaryczną objętość na ok. 7 Tb.

Pytanie nr 51:

Prosimy o podanie szczegółowych informacji o typie posiadanego sprzętu (producent, model, ilości). Informacje te będą potrzebne do ewentualnej rozbudowy środowiska sprzętowego.

Odpowiedź nr 51:

Vide odpowiedź na pytanie nr 27.

Pytanie nr 52:

Czy Zamawiający posiada strategię pracy ROT (redundant, obsolete, and trivial)

Odpowiedź nr 52:

Wykonawca, otrzyma informacje, o których mowa w pytaniu, po zawarciu umowy.

Pytanie nr 53:

Czy Zamawiający posiada proces obsługujący wykrywanie duplikatów?

Odpowiedź nr 53:

Wykonawca, otrzyma informacje, o których mowa w pytaniu, po zawarciu umowy.

Pytanie nr 54:

Pkt 5.1.4.2.1. Zamawiający wymaga od roli architekta: „znajomości standardów opracowywania dokumentacji koncepcyjnej i projektowej oraz znajomości standardów UML, BPMN potwierdzone certyfikatem OCEB 2 Fundamental lub równoważnym.” Certyfikat OCEB 2 Fundamental dotyczy standardu BPMN, czy należy rozumieć, że na potwierdzenie znajomości standardu UML Zamawiający nie wymaga żadnego certyfikatu?

Odpowiedź nr 54:

Vide odpowiedź na pytanie nr 47.

Pytanie nr 55:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert na dzień 21 września 2023 r.?

Odpowiedź nr 55:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach pytania nr 45.

Pytanie nr 56:

Zwracam się z prośbą o przedłużenie terminu składania odpowiedzi do 29 września 2023 roku.

Odpowiedź nr 56:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w ramach pytania nr 45.

Pytanie nr 57:

Z uwagi na ograniczone rozmiary proponowanych środowisk eksploatacyjnych w architekturze on-premises: czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie systemu, który nie charakteryzuje się architekturą mikro usługową wspierającą konteneryzację, i instalację systemu jedynie na maszynach wirtualnych? Pozwoli to na uzyskanie większej wydajności na zaproponowanej infrastrukturze sprzętowej.

Odpowiedź nr 57:

Zamawiający nie zmienia SWZ w zakresie, o którym mowa w pytaniu.

Pytanie nr 58:

Zawracamy się do Zamawiającego o usunięcie punktu 26 Wymagań funkcjonalnych, ponieważ Zamawiający nie podał szczegółów sposobu przetwarzania danych w czasie rzeczywistym, zatem wymaganie staje się zbyt ogólne i wprowadza duże ryzyko innego interpretowania takiego zapisu przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Odpowiedź nr 58:

Zamawiający nie zmienia SWZ w zakresie, o którym mowa w pytaniu.

Pytanie nr 59:

W pkt. 5.1.4.2.3 SWZ Zamawiający w wymaganiach dot. programistów wskazuje na znajomość jęz. programowania, które mogą w ogóle nie być związane z wdrażanym systemem. Czy wobec tego Zamawiający dopuszcza aby wymaganie dotyczyło tylko stażu, wielkości i liczby projektów oraz doświadczenia w oferowanej technologii?

Odpowiedź nr 59:

Zamawiający nie zmienia wymagań określonych w SWZ pkt. 5.1.4.2.3.

Wskazane języki zostały uwzględnione jako wymagane, ponieważ są używane w oprogramowaniu wykonującym procesy ETL w wielu systemach akwizycji i przechowywania danych w UKNF. Znajomość tych procesów, a w szczególności możliwość ich „wyczytania” bezpośrednio z kodu skryptów, w ocenie Zamawiającego, jest kluczowa w procesie wdrażania Data Catalog (np. przy ustalaniu data lineage lub data discovery).

Pytanie nr 60:

Czy zamawiający przewiduje zwiększenie rozmiarów infrastruktury środowisk eksploatacyjnych jeśli skalowanie wykonane dla systemu wykaże większe zapotrzebowanie na zasoby?

Odpowiedź nr 60:

Vide odpowiedź na pytanie nr 27.

Ponadto Zamawiający modyfikuje pkt 12.1., 14.1. oraz 14.1.2. Specyfikacji Warunków Zamówienia, które otrzymują brzmienie:

Ponadto Zamawiający modyfikuje pkt 12.1., 14.1. oraz 14.1.2. Specyfikacji Warunków Zamówienia, które otrzymują brzmienie:

12.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **07.02.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

14.1 Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **10.11.2023 r.** do godz. **10:00** oraz oznaczyć: **„Dostawę i wdrożenie systemu klasy Data Governance do zarządzania danymi, w tym katalogowania danych i zarządzania jakością danych oraz zarządzania procesami Data Governance”**

14.1.2. Otwarcie Ofert nastąpi **10.11.2023 r. o godz. 13:00.**

W związku ze zmianą treści SWZ prowadzącą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp, przekazał Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie, o którym mowa w art. 90 ust. 1 ustawy Pzp.

z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu Zakupów
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*

Załączniki:
Załącznik – wzór Projektu Technicznego.

Projekt Systemu

<nazwa systemu>

Metryka Systemu

Pełna nazwa Systemu	
Skrócona nazwa Systemu	
Gestor Systemu	
Wersja Systemu (jeśli dotyczy)	0.1
Opis przeznaczenia Systemu	

Historia zmian

Nr wersji	Data	Opis	Autorzy
0.1			

Spis treści

Spis treści	2
1. Wstęp	3
1.1. <i>Dokumenty powiązane (referencyjne)</i>	3
2. Słowniki	3
2.1. <i>Terminy i skróty specyficzne dla Systemu (Używane terminy i skróty technologiczne znajdują się w słowniku pojęć i akronimów. Patrz pkt 1.1 poz. 5)</i>	3
2.2. <i>Dane kontaktowe</i>	3
3. Koncepcja biznesowa	3
4. Wymagania	3
4.1. <i>Wymagania funkcjonalne</i>	4
4.2. <i>Wymagania niefunkcjonalne</i>	4
4.3. <i>Specyfikacja interfejsów</i>	4
4.4. <i>Analiza systemowa</i>	4
5. Architektura rozwiązania	4
5.1. <i>Schemat architektoniczny</i>	4
6. Elementy składowe warstwy aplikacyjnej	4
7. Warstwa danych:	5
7.1. <i>Schemat ERD</i>	5
7.2. <i>Bazy</i>	5
7.3. <i>Schematy</i>	5
7.4. <i>Tabele</i>	5
7.5. <i>Procedury</i>	5
7.6. <i>Trigery</i>	5
7.7. <i>Przeptywy</i>	5
7.8. <i>Raporty</i>	5
7.9. <i>Walidacje</i>	5
8. Projekt techniczny systemu	5
<i>Patrz załącznik KTS 1.2 <nazwa systemu></i>	5
9. Podsumowanie	5

Wstęp

Dokument opisuje koncepcję biznesową systemu

<podać uwarunkowania i przyczyny wdrożenia systemu>

Dokumenty powiązane (referencyjne)

Lp.	Dokument
1	
2	

Słowniki

Terminy i skróty specyficzne dla Systemu (Używane terminy i skróty technologiczne znajdują się w słowniku pojęć i akronimów. Patrz pkt 1.1 poz. 5)

Termin/skrót	Definicja

Dane kontaktowe

	Kontakt roboczy do przedstawiciela wyznaczonego ze strony Gestora i jego zastępcy w celu uszczegóławiania i wyjaśniania wymagań dotyczących niniejszego dokumentu.	Kontakt roboczy do przedstawiciela wyznaczonego ze strony Wykonawcy i jego zastępcy w celu uszczegóławiania i wyjaśniania wymagań dotyczących niniejszego dokumentu.	Kontakt roboczy do osób wyznaczonych ze strony DIT UKNF w celu uszczegóławiania i wyjaśniania wymagań dotyczących niniejszego dokumentu.
Imię Nazwisko			
Firma			
e-mail			
nr telefonu			

Koncepcja biznesowa

(opis oraz diagramy/y BPMN),

Wymagania

(– najlepiej przez UseCase (Aktorzy, UC, scenariusze, ograniczniki itp.),

Wymagania funkcjonalne

Wymagania нефunkcjonalne

Specyfikacja interfejsów

Analiza systemowa

<interfejsy i schematy przepływu danych>

Architektura rozwiązania

Schemat architektoniczny

<rysunek z EA mówiący o zależnościach biznesowych>

Elementy składowe warstwy aplikacyjnej

<oprogramowanie, języki programowania, framework'i>

Lp	Elementy składowe systemu	wersja	uwagi

Warstwa danych:

Schemat ERD

Bazy/struktury danych

Schematy

Tabele

Procedury

Trigery

Przepływy

Raporty

Walidacje

Projekt techniczny systemu

Patrz załącznik KTS_1.2_<nazwa_systemu>

Podsumowanie

Dokumentacja Administratora Systemu <nazwa systemu>

Metryka Systemu

Pełna nazwa Systemu	
Skrócona nazwa Systemu	
Gestor Systemu	
Wersja Systemu (jeśli dotyczy)	
Rodzaj Usługi: (nadzór bankowy, nadzór kapitałowy, nadzór ubezpieczeniowo-emerytalny, obszar międzysektorowy)	
Opis przeznaczenia Systemu	

Historia zmian

Nr wersji	Data	Opis	Autorzy
0.1			

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
1. Architektura i komunikacja	3
1.1. <i>Architektura systemu</i>	3
1.2. <i>Komunikacja pomiędzy poszczególnymi poziomami</i>	3
2. Przewodnik po instalacji aplikacji	3
2.1. <i>Przygotowanie do instalacji</i>	3
2.2. <i>Wymagania sprzętowe</i>	3
2.3. <i>Wymagania programowe</i>	3
2.4. <i>Uwagi</i>	3
2.5. <i>Instalacja</i>	3
2.6. <i>Plan instalacji</i>	3
2.7. <i>Instalacja serwera bazy danych</i>	3
2.8. <i>Instalacja MS.NET Framework 1.1</i>	3
2.9. <i>Instalacja Interfejsu użytkownika</i>	3
2.10. <i>Inicjalizacja bazy danych</i>	3
3. Administracja systemem	3
3.1. <i>Start systemu</i>	3
3.2. <i>Zatrzymanie systemu</i>	3
3.3. <i>Zakładanie użytkowników</i>	3
3.4. <i>Inne procedury</i>	3
4. Bezpieczeństwo danych	3
4.1. <i>Zabezpieczenie systemu przed utratą danych (backup)</i>	3
4.2. <i>Tworzenie kopii zapasowych</i>	3
4.3. <i>Odtworzenie systemu z kopii zapasowych</i>	3
4.4. <i>Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem</i>	3
4.5. <i>Szyfrowanie danych</i>	3
5. Uwagi końcowe	3

Wstęp

Dokument opisuje wszystkie elementy Systemu <nazwa systemu>, dalej w tekście – Systemu i ich parametry. Dokument jest przeznaczony dla Klientów Usług UKNF oraz Departamentu Informatyki UKNF.

Schemat funkcjonowania systemu

Architektura funkcjonalna

Komunikacja pomiędzy komponentami systemu

Opis instalacji aplikacji

Przygotowanie do instalacji

Wymagania sprzętowe

Wymagania programowe

Uwagi

Instalacja

Plan instalacji

Instalacja serwera bazy danych

Inicjalizacja bazy danych

Instalacja komponentów aplikacyjnych

Ustawienia konfiguracyjne

Instalacja Interfejsu użytkownika

Administracja systemem

Usługi systemowe

Start systemu

Zatrzymanie systemu

Procedury awaryjne systemu

(procedury działania administratora w sytuacji wystąpienia problemów z systemem)

Kody błędów i komunikatów

Zakładanie użytkowników

Inne procedury

Bezpieczeństwo danych

Zabezpieczenie systemu przed utratą danych (backup)

Tworzenie kopii zapasowych

Tworzenie kopii środowisk produkcyjnych

Odtworzenie systemu z kopii

Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem

Szyfrowanie danych

Uwagi końcowe

Dokumentacja Użytkownika Systemu <nazwa systemu>

Metryka Systemu

Pełna nazwa Systemu	
Skrócona nazwa Systemu	
Gestor Systemu	
Wersja Systemu (jeśli dotyczy)	
Rodzaj Usługi: (nadzór bankowy, nadzór kapitałowy, nadzór ubezpieczeniowo-emerytalny, obszar międzysektorowy)	
Opis przeznaczenia Systemu	

Historia zmian

Nr wersji	Data	Opis	Autorzy
0.1			

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
1. Dostęp do systemu	3
2. Logowanie do systemu	3
3. Ustawienia własne systemu	3
4. Panel sterowania	3
4.1. Zarządzanie ustawieniami	3
4.2. Zmiana hasła dostępu do systemu	3
5. Pulpit użytkownika	3
5.1. Widok „Twoje aplikacje”	3
5.2. Edycja wyglądu pulpitu	3
6. Funkcje użytkownika	3
6.1. Funkcjonalności i scenariusze 1	3
6.2. Funkcjonalności i scenariusze 2	3
7. Zakończenie pracy z systemem	3

Wstęp

Dokument opisuje wszystkie elementy dostępne dla użytkownika Systemu <nazwa systemu>, dalej w tekście – Systemu i ich parametry. Dokument jest przeznaczony dla Klientów Usług UKNF oraz Departamentu Informatyki UKNF.

***Uwaga:**

Dokument należy dostosować do funkcjonalności systemu

I. Dostęp do systemu

Logowanie do systemu

Ustawienia własne systemu

Panel sterowania

Zarządzanie ustawieniami

Zmiana hasła dostępu do systemu

Pulpit użytkownika

Widok „Twoje aplikacje”:

Edycja wyglądu pulpitu

Funkcje użytkownika

Opis procesów realizowanych przez użytkownika wraz ze zrzutami ekranowymi i wyjaśnieniami do nich.

Funkcjonalności i scenariusze 1

Funkcjonalności i scenariusze 2

...

Zakończenie pracy z systemem

Karta Techniczna Systemu

<nazwa systemu>

Metryka Systemu

Pełna nazwa Systemu	
Skrócona nazwa Systemu	
Gestor Systemu	
Wersja Systemu (jeśli dotyczy)	0.1
Obszar działania Systemu	<input type="checkbox"/> nadzór bankowy, <input type="checkbox"/> nadzór kapitałowy, <input type="checkbox"/> nadzór ubezpieczeniowo-emerytalny, <input type="checkbox"/> obszar międzysektorowy <input type="checkbox"/> inny (jaki): ...
Opis przeznaczenia Systemu	

Historia zmian

Nr wersji	Data	Opis	Autorzy
0.1			

Spis treści

Spis treści	1
1. Wstęp.....	3
2. Słowniki.....	3
3. Dane kontaktowe	3
4. Rodzaje środowisk Systemu.....	3
5. Projekty poszczególnych środowisk	3
5.1. <i>Preferowane oprogramowanie</i>	3
5.2. <i>Projekt środowiska <rodzaj środowiska> Systemu.....</i>	4
5.2.1. <i>SLA systemu.....</i>	5
5.2.2. <i>Uwierzytelnianie użytkowników w środowisku (dotyczy poziomu klienckiego w projektowanym systemie/aplikacji).....</i>	9
5.2.3. <i>Obciążenia połączeń sieciowych.....</i>	9
5.2.4. <i>Architektura Infrastruktury Środowiska Systemu.....</i>	9
5.2.5. <i>Platforma Środowiska Systemu</i>	9
5.2.5.1. <i>Aplikacje Środowiska Systemu (funkcje i silniki aplikacji).</i>	9
5.2.5.2. <i>Usługi dostępne SMTP (dotyczy możliwości wysłania maili z projektowanego systemu na bramkę SMTP)</i>	9
5.2.5.3. <i>Usługi dostępne HTTP</i>	10
5.2.5.4. <i>Host</i>	10
5.2.5.5. <i>Dodatkowe oprogramowanie wymagane w Środowisku Systemu np. Chrome, Adobe Reader, Word.</i>	10
5.2.5.5.1. <i>Inne wymagania.....</i>	11
5.2.5.6. <i>Przepuszczenia ruchu dla komunikacji między systemami oraz wewnątrz Systemu</i>	11
5.2.5.7. <i>Konfiguracja zapory hosta.....</i>	11
5.2.5.8. <i>Dane do wpisów w DNS dla usług udostępnianych przez środowisko Systemu</i>	11
5.2.5.9. <i>Konfiguracja przełączników firewall infrastruktury UKNF dla systemu.....</i>	11
6. Dostęp do poszczególnych bloków architektonicznych.	12
6.1. <i>Grupy Zabezpieczeń.....</i>	12

II. Wstęp

Dokument opisuje wszystkie elementy infrastruktury teleinformatycznej Systemu <nazwa systemu> (dalej w tekście zwanym Systemem) i ich parametry, niezbędne do umieszczenia go w **Środowisku IT UKNF**. Dokument jest przeznaczony dla Klientów Systemów Biznesowych UKNF oraz Departamentu Informatyki UKNF.

III. Słowniki

- Definicje użytych w instrukcji pojęć znajdują się w pliku w lokalizacji: Definicje DIT.xlsx.
- Użyte w instrukcji definicje pojęć zostały wyróżnione poprzez pogrubienie czcionki.

IV. Dane kontaktowe

	Kontakt roboczy do przedstawiciela wyznaczonego ze strony Gestora i jego zastępcy w celu uszczegóławiania i wyjaśniania wymagań dotyczących niniejszego dokumentu/Systemu.	Kontakt roboczy do osób wyznaczonych ze strony DIT UKNF w celu uszczegóławiania i wyjaśniania wymagań dotyczących niniejszego dokumentu/Systemu.
Imię Nazwisko		
Firma		
e-mail		
nr telefonu		

V. Rodzaje środowisk Systemu

Rodzaj środowiska	Lokalizacja
<input type="checkbox"/> produkcyjne - PRD	<input type="checkbox"/> N6E <input type="checkbox"/> NBP <input type="checkbox"/> P20
<input type="checkbox"/> testowe wewnętrzne - TST	<input type="checkbox"/> N6E <input type="checkbox"/> NBP <input type="checkbox"/> P20
<input type="checkbox"/> rozwojowe - DEV	<input type="checkbox"/> N6E <input type="checkbox"/> NBP <input type="checkbox"/> P20

VI. Projekty poszczególnych środowisk

6.1. Preferowane oprogramowanie

Rodzaj oprogramowania	Nazwa oprogramowania	Wersja	Uwagi*
System operacyjny (OS)	<input type="checkbox"/> RHEL	<input type="checkbox"/> 8.x	
	<input type="checkbox"/> OEL	<input type="checkbox"/> 7.x	
	<input type="checkbox"/> WINDOWS	<input type="checkbox"/> 2K19	
	<input type="checkbox"/> Virtual appliance	<input type="checkbox"/> wersja	
Baza danych (DB)	<input type="checkbox"/> MS SQL Server Enterprise Edition	<input type="checkbox"/> 2016, <input type="checkbox"/> 2017 <input type="checkbox"/> 2019	<input type="checkbox"/> MS SQL DE 2019
	<input type="checkbox"/> Oracle Enterprise Edition	<input type="checkbox"/> 19C	

Serwer aplikacyjny(AP)	<input type="checkbox"/> Apache HTTP Serwer	<input type="checkbox"/> Najnowsza stabilna i możliwa do wykorzystania wersja wskazanego oprogramowania** <input type="checkbox"/> Inna wersja oprogramowania (należy wskazać): Uzasadnienie:	
	<input type="checkbox"/> JBoss Application Server		
	<input type="checkbox"/> Apache Tomcat		
	<input type="checkbox"/> Microsoft IIS		
	<input type="checkbox"/> IBM WebSphere Application Server		
	<input type="checkbox"/> WebLogic Server		
	<input type="checkbox"/> Glassfish		
	<input type="checkbox"/> Nginx		
	Java (jeżeli wymagana): <input type="checkbox"/> Oracle JDK (do wersji 8 Update 201) <input type="checkbox"/> Najnowsza, wymagana wersja OpenJDK		

*Uwagi – Dodatkowe wymagania dotyczące rodzaju oprogramowania (np. partitioning, strona kodowa, wersja Javy, dodatkowe moduły).

** Najnowsza wersja oprogramowania na dzień zgłoszenia budowy serwera aplikacji

6.2. Projekt środowiska <rodzaj środowiska> Systemu

6.2.1. SLA systemu

Parametry funkcjonowania produkcyjnego systemu Rejestr Pośredników Kredytowych i Instytucji Pożyczkowych (RPKiP)														
Departament	Zespół	Obszar	Godziny pełnej dostępności	Godziny ograniczonej dostępności	Godziny okna serwisowego	Przewidywana liczba użytkowników	Sposób rejestracji i obsługi zgłoszeń od użytkowników nie będących pracownikami UKNF.	Okresy specjalne pracy systemu	Standardowy czas przywrócenia funkcjonalności systemu	Okres specjalny (z uwzględnieniem obejmujących i rozwiązań funkcjonalnych)	Dostępność systemu	Dopuszczalny czas utraty danych w przypadku awarii (w godzinach)	Minimalny czas, niezbędny na ogłoszenie planowanej przerwy w świadczeniu	Sposób informowania o niedostępności systemu

Definicje podstawowych pojęć:

1	Godziny pełnej dostępności	Pory dnia i tygodnia, w których dana funkcjonalność jest dostępna dla użytkowników wraz z pełnym wsparciem w przypadku awarii. W tych godzinach jest zapewniona obsługa Service Desk, która będzie rejestrowała i obsługiwała pojawiające się zgłoszenia.
2	Godziny ograniczonej dostępności	Pory dnia i tygodnia poza zdefiniowanymi Godzinami pełnej dostępności. W tych godzinach dana funkcjonalność jest dostępna dla użytkowników, ale nie jest zapewnione wsparcie informatyczne. W tym czasie nie będzie możliwe uzyskanie wsparcia Service Desk, a także nie będą usuwane awarie, które w tym czasie zostaną zauważone. Zgłoszenie zarejestrowane w tym czasie do Service Desk lub usunięcie awarii rozpocznie się w pierwszej godzinie pełnej dostępności.
3	Godziny okna serwisowego	Jest to czas w Godzinach ograniczonej dostępności konieczny na realizację niezbędnych zadań administracyjnych i utrzymaniowych systemu, w którym mogą być prowadzone prace techniczne bez konieczności informowania użytkowników o przerwie w dostępie do systemu. W tym czasie system może być niedostępny dla użytkowników.
4	Okresy specjalne pracy systemu	Są to np. okresy sprawozdawcze lub inne specyficzne dla danego procesu merytorycznego wspieranego przez system. W tych okresach można określić inne wymagania Okresy podwyższonej dostępności trzeba dokładnie określić i zdefiniować dla nich oddzielne wymagania np. każdy 15-20 dzień miesiąca.
5	Czas przywrócenia	czas jest liczony od momentu rejestracji zgłoszenia w systemie Service Desk lub telefonicznego zgłoszenia incydentu do Service Desk
6	Dostępność systemu	Procentowa wartość określająca czas bezawaryjnego działania systemu w stosunku Godzin pełnej dostępności w skali miesiąca (90% - 99%).
7	Dopuszczalny czas utraty danych w przypadku awarii (w godzinach)	Określenie dopuszczalnego czasu utraty danych (czas podany w godzinach np.24h) przekłada się na częstotliwości wykonywania kopii zapasowych.
8	Sposób rejestracji i obsługi zgłoszeń od użytkowników nie będących pracownikami UKNF.	Zgłoszenie można dokonać przez wysłanie informacji za pomocą: 1. adresu email ...@knf.gov.pl 2. formularza zdefiniowanego dla danego systemu podanego na stronie https://www.knf.gov.pl/pomoc?articleId=6911&p_id=18
9	Gestor	Właściciel merytoryczny usług świadczonych przez System. Jest merytorycznym decydem w zakresie funkcjonalności Systemu i jego parametrów SLA.
10	Administrator merytoryczny	Pracownik delegowany przez Gestora systemu, który zna obszar związany z merytorycznym zakresem funkcjonowania Systemu oraz rozumie sposób używania Systemu w tym obszarze. Współpracuje w definiowaniu dodatkowych wymagań na zmiany w Systemie lub w wymaganiach dotyczących poziomu świadczonej usługi.
11	Administrator techniczny	Pracownik delegowany przez Kierownictwo DIT, który jest odpowiedzialny za poprawne funkcjonowanie Systemu od strony technicznej. Administratorów technicznych dla jednego Systemu może być kilku w zależności od stopnia skomplikowania infrastruktury Systemu.

Akceptacje

<i>Rola</i>	<i>Imię i Nazwisko</i>	<i>Akceptacja</i>
Administrator Merytoryczny RPH/Zastępca		Nr koszulki w EZD
Gestor systemu		Nr koszulki w EZD
Kierownik ZIT		Nr koszulki w EZD
Kierownik ZUA		Nr koszulki w EZD
Kierownik ZRO		Nr koszulki w EZD
Administrator Techniczny		Nr koszulki w EZD
Zastępca Dyrektora Departamentu DIT		Nr koszulki w EZD
Dyrektor Departamentu DIT		Nr koszulki w EZD

6.2.2. Uwierzytelnianie użytkowników w środowisku (dotyczy poziomu klienckiego w projektowanym systemie/aplikacji)

Rola	Sposób uwierzytelniania	Rodzaj mechanizmu
administrator, użytkownik,	token, użytkownik i hasło statyczne, użytkownik i hasło zmienne, certyfikat	Active Directory, LDAP, logowanie lokalne, logowanie bazodanowe, logowanie aplikacyjne
Administrator	Użytkownik i hasło zmienne	Active Directory, logowanie bazodanowe

Active Directory - komunikacja odbywa się zgodnie z zasadami MS Active Directory

6.2.3. Obciążenia połączeń sieciowych

Ruch sieciowy występujący pomiędzy poszczególnymi warstwami systemu, a także pomiędzy systemem a użytkownikami i innymi powiązаныmi systemami.

Fizyczna lokalizacja serwerów danej usługi (wpisujemy wtedy jeśli lokalizacja poza UKNF)	IPv4 źródła (np. sieć, podsieć, zakres adresów)	IPv4 celu (np. sieć, podsieć, zakres adresów)	Protokoły (TCP lub UDP)	Port (port lub zakres portów z puli 1-65535)

6.2.4. Architektura Infrastruktury Środowiska Systemu

Schematy architektury logicznej dla projektowanego systemu musi zawierać informacje o budowie i relacjach poszczególnych elementów dla całego rozwiązania. Należy także wyszczególnić jako odrębny schemat krytyczne elementy systemu. Generowany z EA.

6.2.5. Platforma Środowiska Systemu

6.2.5.1. Aplikacje Środowiska Systemu (funkcje i silniki aplikacji).

Silnik aplikacji/serwisy aplikacyjne	Funkcje

6.2.5.2. Usługi dostępowe SMTP (dotyczy możliwości wystania maili z projektowanego systemu na bramkę SMTP)

Zdefiniowane usługi dostępowe	<u>Parametr</u>
Zestaw adresów IP urządzeń lub/i systemów, które będą komunikować się bezpośrednio z bramką SMTP	n.d
Czy system / urządzenie obsługuje możliwość uwierzytelnienia podczas nawiązywania sesji SMTP?	<input type="checkbox"/> TAK <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Konto wykorzystywane do uwierzytelnienia	n.d
Czy system / urządzenie obsługuje TLS podczas sesji SMTP?	<input type="checkbox"/> TAK wersja..... <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Kto będzie odbiorcą maili	<input type="checkbox"/> Adresaci domeny knf.gov.pl <input type="checkbox"/> Adresaci domeny knf.gov.pl i zewnętrzni (domeny publiczne)
Proponowane adresy mailowe umieszczone w nagłówku emaila (pole „Od / Nadawca” widoczne w mailu) (Lista adresów mailowych w postaci: nazwa@knf.gov.pl dla emaili funkcyjnych np.: skaner.000000@knf.gov.pl)	
Jaki jest szacunkowy wolumen przesyłanych emaili? (Np. liczba maili na godzinę, dzień, tydzień, miesiąc.	

6.2.5.3. Usługi dostępowe HTTP

Host	Wejście bloku	Lista przekierowań <i>Adres w warstwie dostępowej -> adres w warstwie aplikacyjnej</i>	Ilość połączeń równoległych	https
<nazwa hosta>	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> LAN/WAN		5	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

6.2.5.4. Host

W UKNF dostępne są:

- aplikacyjne o następujących kodach:

Host	Adres IP	CPU [eCPU/vCPU]	RAM [GB]	Przeźródźnia dyskowa bazy danych **		HA	Grupowanie	Krotność	Backup	Opcje	Backup (tak/nie)	Klaster niezawodnościowy
				dane [GB]	logi [GB]							

** Całkowita przestrzeń dyskowa przeznaczona dla bazy danych jest rozdzielona na dane oraz logi transakcyjne.

6.2.5.5. Dodatkowe oprogramowanie wymagane w Środowisku Systemu np. Chrome, Adobe Reader, Word.

Tabela poniżej opisuje dodatkowe, tzn. niezapewniane przez bloki architektoniczne oprogramowanie wymagane do działania Środowiska Systemu.

ID OS	Nazwa oprogramowania dodatkowego

Model komunikacji użytkownika z systemem biznesowym w infrastrukturze UKNF

6.2.5.5.1. Inne wymagania

6.2.5.6. Przepuszczenia ruchu dla komunikacji między systemami oraz wewnątrz Systemu

Na podstawie tej tabeli na etapie budowania systemu oraz jego rozbudowy będzie realizowany ruch sieciowy.

Źródło			Cel						Rola	połączenie (tymczasowe/ docelowe)	Cel połączenia	Login użytkownika (jeśli)
Lokalizacja	IP	maska	Lokalizacja	VLAN	IP	maska	porty	Nazwa systemu / bloku				
									<input type="checkbox"/> User <input type="checkbox"/> Admin			

6.2.5.7. Konfiguracja zapory hosta

Źródło			Cel			
IP	maska	Interfejs	IP	maska	porty	Nazwa reguły

6.2.5.8. Dane do wpisów w DNS dla usług udostępnianych przez środowisko Systemu

ID bloku	Nazwa domenowa (FQDN)	IP	PTR (T/N)	Typ rekordu DNS	Uwagi

6.2.5.9. Konfiguracja przełączników firewall infrastruktury UKNF dla systemu

Źródło			Cel			
IP	maska	Interfejs	IP	maska	porty	Nazwa reguły

VII. Dostęp do poszczególnych bloków architektonicznych.

7.1. Grupy Zabezpieczeń

Na podstawie tej tabeli na etapie budowania systemu oraz jego rozbudowy będą realizowane Grupy Zabezpieczeń wraz nadaniem uprawnień.

Rola użytkownika	Rodzaj środowiska	Nazwa Grupy Zabezpieczeń (grupa w AD)
Administrators Operators		

”