ZARZĄDZENIE NR 30/2025

PRZEWODNICZĄCEGO KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

z dnia 10 października 2025 r.

w sprawie „Regulaminu korzystania z Portalu Komisji Nadzoru Finansowego”

Na podstawie art. 3 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 640 i 1069) zarządza się, co następuje:

§ 1. Ustala się „Regulamin korzystania z Portalu Komisji Nadzoru Finansowego”, stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2. 1. Czynności podjęte na podstawie regulaminu stanowiącego załącznik do zarządzenia, uchylanego w § 3 pozostają w mocy, o ile wcześniej nie wygasły lub nie zostały zmienione.

2. Przyznane przed dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia uprawnienia do dostępu do Portalu Komisji Nadzoru Finansowego, w tym uprawnienia w ramach utworzonych kont, pozostają w mocy, o ile wcześniej nie wygasły lub nie zostały zmienione.

3. Do spraw wszczętych na podstawie regulaminu stanowiącego załącznik do zarządzenia uchylanego w § 3 i niezakończonych przed dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia stosuje się regulamin, o którym mowa w § 1.

§ 3. Traci moc zarządzenie nr 83/2022 Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie „Regulaminu korzystania z Portalu Komisji Nadzoru Finansowego”.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 13 października 2025 r.

Przewodniczący Komisji Nadzoru Finansowego

Jacek Jastrzębski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załącznik do zarządzenia nr 30/2025
Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego
z dnia 10 października 2025 r.

Regulamin korzystania z Portalu Komisji Nadzoru Finansowego

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin korzystania z Portalu Komisji Nadzoru Finansowego, zwany dalej „Regulaminem", określa sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, zwanej dalej „KNF", pod adresem https://portal.knf.gov.pl, zwanego dalej „Portalem KNF", w tym:

1) warunki i zasady wymiany informacji za pośrednictwem Portalu KNF;
2) zasady dostępu do Portalu KNF, warunki korzystania z Portalu KNF oraz sposób identyfikacji Użytkowników Podmiotu;
3) obowiązki i uprawnienia Użytkowników Podmiotu;
4) zasady korzystania z Portalu KNF oraz administrowania Portalem KNF;
5) zasady ochrony informacji przetwarzanych w Portalu KNF.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1) Administratorze Podmiotu – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną przez Podmiot Nadzorowany do zarządzania kontami i certyfikatami oraz do nadawania uprawnień dostępu Użytkownika merytorycznego w Portalu KNF; Administrator Podmiotu może również posiadać uprawnienia dostępu Użytkownika merytorycznego w Portalu KNF;
2) Administratorze Portalu KNF – należy przez to rozumieć pracownika Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego upoważnionego do wykonywania funkcji administracyjnych w Portalu KNF;
3) Centrum Administracyjnym Portalu KNF – należy przez to rozumieć zorganizowany przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego system zdalnej obsługi zgłoszeń i zapytań Użytkowników Podmiotu realizowany poprzez formularz elektroniczny udostępniony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/pomoc/formularze?articleId=56913&p_id=18;
4) certyfikacie – należy przez to rozumieć certyfikat niekwalifikowany, wydany przez wewnętrzny Urząd Certyfikacji Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i udostępniony Użytkownikowi Podmiotu w przypadku braku możliwości logowania do Portalu KNF przez Węzeł Krajowy;
5) formularzu elektronicznym Portalu KNF – należy przez to rozumieć składnik Portalu KNF stanowiący oprogramowanie określające strukturę przekazywanych informacji;
6) Instrukcji – należy przez to rozumieć Instrukcję postępowania dla Podmiotów Nadzorowanych, określającą w szczególności sposób postępowania w przypadku utworzenia konta w Portalu KNF oraz przyznania uprawnień Użytkownika Podmiotu, dostępną pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/portal_knf;
7) masce uprawnień – należy przez to rozumieć zdefiniowany dla konta danego Podmiotu Nadzorowanego zakres uprawnień dostępu w Portalu KNF, w ramach którego Administrator Podmiotu może nadawać uprawnienia dostępu Użytkownikom merytorycznym;

8) module dedykowanym – należy przez to rozumieć moduł w Portalu KNF służący przesyłaniu danych przez określoną grupę Użytkowników Podmiotu realizujących obowiązki informacyjne wynikające, w szczególności z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
9) obszarze merytorycznym – należy przez to rozumieć wydzielony w Portalu KNF obszar, w obrębie którego mogą być publikowane artykuły, ankiety i wiadomości lub przekazywane informacje, dane bądź pliki w ramach modułów dedykowanych; klasa informacji przekazywanej za pośrednictwem Portalu KNF, wskazująca na tematyczny zakres treści, wykorzystana w mechanizmie przypisania informacji do Użytkowników Podmiotu;
10) Podmiocie Nadzorowanym – należy przez to rozumieć podmiot podlegający nadzorowi KNF, zgodnie z art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym;
11) Pracowniku UKNF – należy przez to rozumieć pracownika lub inną osobę zatrudnioną w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego, upoważnioną do przekazywania lub odbioru informacji między Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego a Podmiotem Nadzorowanym, której Administrator Portalu KNF nadał uprawnienia dostępu w Portalu KNF;
12) Przedstawicielu Podmiotu Nadzorowanego – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Podmiot Nadzorowany do złożenia wniosku o dostęp do Portalu KNF lub oświadczenia o zamiarze korzystania z Portalu KNF;
13) roli podmiotu – należy przez to rozumieć określenie funkcjonalnej działalności Podmiotów Nadzorowanych, podlegających regulacyjnej działalności KNF, obsługiwanej przez komórki organizacyjne Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego; klasa informacji przekazywanej za pośrednictwem Portalu KNF, wykorzystana w mechanizmie przypisania informacji do Użytkowników Podmiotu;
14) Użytkowniku merytorycznym – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną przez Podmiot Nadzorowany do przekazywania lub odbioru informacji między Podmiotem Nadzorowanym a Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, której Administrator Podmiotu nadał uprawnienia dostępu w Portalu KNF;
15) Użytkowniku Podmiotu – należy przez to rozumieć Administratora Podmiotu lub Użytkownika merytorycznego;
16) Węźle Krajowym – należy przez to rozumieć węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725).

§ 3. Portal KNF jest narzędziem wspierającym wymianę informacji pomiędzy Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego, zwanym dalej „UKNF”, a Podmiotami Nadzorowanymi.

§ 4. Z wymiany informacji za pośrednictwem Portalu KNF wyłączone jest:
1) składanie wniosków o wszczęcie postępowania administracyjnego oraz doręczanie pism w toku prowadzonych postępowań administracyjnych;
2) doręczanie pism procesowych dotyczących prowadzonych postępowań administracyjnych;
3) wykonywanie obowiązków informacyjnych, w tym przekazywanie sprawozdawczości, co do których obowiązujące przepisy wskazują inną formę przekazywania;
4) wykonywanie czynności w związku z postępowaniami kontrolnymi (inspekcjami) w zakresie, w jakim dla zapewnienia sprawności lub efektywności nadzoru czynności takie powinny być wykonywane w postaci innej niż elektroniczna, przy czym o wyborze

postaci czynności decyduje pracownik UKNF upoważniony do wykonania określonej czynności lub do nakazania Podmiotowi Nadzorowanemu jej wykonania;

5) przekazywanie informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1209).

§ 5. Korzystanie z Portalu KNF ma charakter nieodpłatny.

§ 6. Do korzystania z Portalu KNF uprawniony jest Podmiot Nadzorowany, który:

1) ma prawny obowiązek przekazywania określonego rodzaju informacji za pomocą systemu teleinformatycznego udostępnionego przez KNF, w przypadku gdy systemem tym jest Portal KNF, albo
2) nie ma prawnego obowiązku, o którym mowa w pkt 1, albo
3) mając prawny obowiązek, o którym mowa w pkt 1, zamierza korzystać z Portalu KNF w szerszym zakresie jego funkcjonalności niż niezbędny do realizacji tego obowiązku

– i otrzymał uprawnienia dostępu w Portalu KNF oraz posiada konto w Portalu KNF.

§ 7. Podmioty Nadzorowane w ramach korzystania z Portalu KNF są obowiązane do:

1) przestrzegania Regulaminu;
2) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa pracy stacji roboczych używanych do korzystania z Portalu KNF w zakresie od nich zależnym, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do danych, utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją danych, w szczególności powodowaną przez złośliwe oprogramowanie;
3) niezwłocznego aktualizowania danych Podmiotu Nadzorowanego, Administratora Podmiotu i Użytkownika merytorycznego, każdorazowo po ich zmianie;
4) współdziałania z UKNF, w zakresie zapewnienia poprawności wykorzystywania Portalu KNF przez Podmiot Nadzorowany.

§ 8. Nazwa Portalu KNF, jego koncepcja, zastosowane rozwiązania graficzne, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

§ 9. Regulamin, a także związane z funkcjonowaniem Portalu KNF instrukcje, wytyczne, komunikaty i zalecenia są publikowane w Portalu KNF przez Administratora Portalu KNF lub innego Pracownika UKNF.

Rozdział 2
Zasady dostępu do Portalu KNF oraz sposób identyfikacji Użytkownika Podmiotu

§ 10. 1. W celu utworzenia w Portalu KNF konta Podmiotu Nadzorowanego i przyznania dostępu Administratorowi Podmiotu do nadawania uprawnień dostępu oraz uprawnień dostępu, Przedstawiciel Podmiotu Nadzorowanego, o którym mowa w § 6 pkt 1, składa wniosek o dostęp do Portalu KNF wraz z odpowiednim wnioskiem o przyznanie uprawnień Administratora Podmiotu, których wzory zostały udostępnione na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/Portal_KNF.

2. Wniosku, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do Podmiotów Nadzorowanych, w odniesieniu do których przepisy powszechnie obowiązujące określają odrębny wzór wniosku o przydzielenie dostępu do Portalu KNF.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, jest przekazywany do UKNF w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych UKNF.

4. Do złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, niezbędne jest uwierzytelnienie przez Węzeł Krajowy. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zastosowanie dodatkowego sposobu uwierzytelniania, jakim jest wystawienie certyfikatu.

5. Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku wygaśnięcia certyfikatu Administratora Podmiotu, w którym nie ma wyznaczonego innego Administratora Podmiotu z aktywnym dostępem poprzez Węzeł Krajowy lub z ważnym certyfikatem.

6. We wniosku, o którym mowa w ust. 1, Przedstawiciel Podmiotu Nadzorowanego, o którym mowa w § 6 pkt 1, potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.

7. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zostać opatrzony:

1) podpisem zaufanym, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557, z późn. zm.), albo
2) podpisem osobistym, o którym mowa w ustawie z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r. poz. 671, z późn. zm.), albo
3) kwalifikowanym podpisem elektronicznym, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej

– przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentacji Podmiotu Nadzorowanego.

8. W przypadku, gdy osoba lub osoby upoważnione do reprezentacji Podmiotu Nadzorowanego nieposiadającego siedziby lub miejsca prowadzenia działalności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie posiadają podpisu, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, wniosek, o którym mowa w ust. 1, może zostać opatrzony podpisem odręcznym i przekazany do UKNF w postaci papierowej.

9. Podmiot Nadzorowany, o którym mowa w § 6 pkt 1, może w każdym czasie złożyć wniosek o zaprzestanie korzystania z Portalu KNF, którego wzór został udostępniony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/Portal_KNF. Przepisy ust. 3-8 stosuje się odpowiednio.

§ 11. 1. W celu utworzenia w Portalu KNF konta Podmiotu Nadzorowanego i przyznania dostępu do nadawania uprawnień dostępu oraz uprawnień dostępu, Przedstawiciel Podmiotu Nadzorowanego, o którym mowa w § 6 pkt 2 lub 3, składa oświadczenie o zamiarze korzystania z Portalu KNF, którego wzór został udostępniony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/Portal_KNF. Przepisy § 10 ust. 3-8 stosuje się odpowiednio.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, może zostać złożone wraz z wnioskiem, o którym mowa w § 10 ust. 1.

3. Podmiot Nadzorowany, o którym mowa w § 6 pkt 2 lub 3, może w każdym czasie złożyć oświadczenie o zaprzestaniu korzystania z Portalu KNF, którego wzór został udostępniony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/Portal_KNF. Przepisy § 10 ust. 3-8 stosuje się odpowiednio.

§ 12. 1. Podmiot Nadzorowany może wyznaczyć:

1) dwóch Administratorów Podmiotu;
2) dziesięciu Użytkowników merytorycznych.

2. W uzasadnionych przypadkach liczba Administratorów Podmiotu lub Użytkowników merytorycznych może zostać zwiększona. W tym celu Podmiot Nadzorowany występuje z wnioskiem do UKNF. Przepisy § 10 ust. 3-8 stosuje się odpowiednio.

§ 13. 1. Administrator Portalu KNF, po zweryfikowaniu prawidłowości złożenia wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 1, lub oświadczenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, tworzy w Portalu KNF konto Podmiotu Nadzorowanego i przyznaje Administratorowi Podmiotu dostęp do nadawania uprawnień dostępu oraz uprawnienia dostępu.

2. Administrator Portalu KNF odbiera, na wniosek Podmiotu Nadzorowanego, uprawnienia Administratorowi Podmiotu do nadawania uprawnień dostępu Użytkownika merytorycznego. W tym celu Podmiot Nadzorowany występuje z wnioskiem do UKNF, którego wzór został udostępniony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/Portal_KNF. Przepisy § 10 ust. 3-8 stosuje się odpowiednio.

3. W przypadku odebrania Administratorowi Podmiotu uprawnień w Portalu KNF, kolejne uprawnienia Administratora Podmiotu przyznawane są w trybie określonym odpowiednio w § 10 lub § 11.

§ 14. 1. Administrator Podmiotu jest odpowiedzialny za dobór Użytkowników merytorycznych i nadawanie im uprawnień dostępu w Portalu KNF. Administrator Podmiotu ma obowiązek dysponować uprawnieniami w sposób zapewniający zapobieganie wystąpienia ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji, naruszeniem ochrony danych osobowych oraz naruszeniem innych przepisów prawa.

2. Administrator Podmiotu decyduje o zakresie uprawnień dostępu Użytkowników merytorycznych w Portalu KNF.

3. Administrator Podmiotu może w dowolnym momencie zmienić Użytkownikowi merytorycznemu zakres uprawnień dostępu w Portalu KNF, zablokować je lub przywrócić poprzez modyfikację jego pierwotnego wniosku.

4. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej danych do logowania Użytkownika merytorycznego lub uzasadnionego podejrzenia, że ujawnienie takie mogło nastąpić, Administrator Podmiotu jest zobowiązany do niezwłocznego zablokowania Użytkownikowi merytorycznemu uprawnień dostępu w Portalu KNF oraz zgłoszenia Administratorowi Portalu KNF faktu wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 15. Przyznanie Użytkownikowi merytorycznemu uprawnień dostępu w Portalu KNF następuje po złożeniu wniosku i odbywa się zgodnie z postanowieniami Instrukcji, dostępnej w Portalu KNF.

§ 16. 1. Użytkownik merytoryczny, logując się do Portalu KNF, potwierdza zapoznanie się z:

1) Regulaminem;
2) Instrukcją;
3) klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

2. Po zalogowaniu Użytkownik merytoryczny jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości, w szczególności w polach określających tożsamość Użytkownika merytorycznego i Podmiotu Nadzorowanego, Administrator Podmiotu niezwłocznie odbiera Użytkownikowi merytorycznemu uprawnienia dostępu w Portalu KNF.

§ 17. 1. Pracownik UKNF loguje się do Portalu KNF przy użyciu poświadczeń domenowych nadawanych przez Administratora Portalu KNF.

2. Pracownik UKNF stosuje się do instrukcji dla Pracownika UKNF, dostępnych w Portalu KNF.

§ 18. 1. Podczas logowania do konta w Portalu KNF podstawowy sposób uwierzytelniania stanowi Węzeł Krajowy. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zastosowanie dodatkowego sposobu uwierzytelniania, jakim jest wystawienie certyfikatu.

2. W przypadku wygaśnięcia certyfikatu jedynego Administratora Podmiotu, przepisy § 10 lub § 11 stosuje się odpowiednio.

§ 19. 1. W przypadku zmiany Regulaminu, Instrukcji lub klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, każdy Użytkownik Podmiotu logujący się do Portalu KNF potwierdza, w terminie określonym przez Administratora Portalu KNF, zapoznanie się z tymi dokumentami.

2. W przypadku, gdy Użytkownik Podmiotu nie potwierdzi w określonym przez Administratora Portalu KNF terminie zapoznania się ze zmienionym Regulaminem, Instrukcją lub klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, Administrator Portalu KNF odbiera Użytkownikowi Podmiotu uprawnienia dostępu w Portalu KNF.

Rozdział 3
Uprawnienia i obowiązki Użytkowników merytorycznych

§ 20. 1. Użytkownik merytoryczny, odpowiednio do swoich uprawnień w Portalu KNF, przestrzega dotyczących go przepisów Regulaminu oraz stosuje się do:

1) Instrukcji;
2) wytycznych, komunikatów i zaleceń, o których mowa w § 9.

2. Użytkownik merytoryczny ma obowiązek:

1) działać w ramach uprawnień dostępu w Portalu KNF nadanych przez Administratora Podmiotu;
2) korzystać z Portalu KNF wyłącznie przy użyciu dostępnych w nim funkcjonalności;
3) zgłaszać Administratorowi Podmiotu wszelkie nieprawidłowości i problemy techniczne związane z korzystaniem z Portalu KNF.

3. Użytkownik merytoryczny jest obowiązany zachować poufność informacji o Portalu KNF oraz o rodzajach i poziomie zabezpieczeń Portalu KNF, jakie uzyskał w związku z dostępem do Portalu KNF.

§ 21. Do obowiązków Administratora Podmiotu należy:

1) przyznawanie uprawnień dostępu w Portalu KNF, w tym:
   a) akceptowanie wniosków Użytkowników merytorycznych oraz tworzenie ich kont z indywidualnym, niepowtarzalnym adresem poczty elektronicznej,
   b) blokowanie uprawień Użytkowników merytorycznych,
   c) dezaktywacja kont Użytkowników merytorycznych;
2) nadzór nad uwierzytelnianiem Użytkowników merytorycznych za pośrednictwem Węzła Krajowego oraz generowanie żądania wydania, odnowienia oraz unieważnienia certyfikatów dla Użytkowników merytorycznych;
3) nadzór nad poprawnym wykorzystywaniem uwierzytelnienia za pośrednictwem Węzła Krajowego oraz certyfikatów Użytkowników merytorycznych, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji;
4) nadzór nad poprawnym wykorzystaniem certyfikatów przez Użytkowników merytorycznych, w szczególności zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji lub nad inną formą uwierzytelnienia wskazaną przez UKNF;
5) przestrzeganie Regulaminu, Instrukcji oraz wytycznych, komunikatów i zaleceń, o których mowa w § 9;
6) nadzór nad poprawnym wykorzystaniem uprawnień dostępu w Portalu KNF przyznanych Użytkownikom merytorycznym;
7) zgłaszanie Administratorowi Portalu KNF, za pośrednictwem Centrum Administracyjnego Portalu KNF, błędów technicznych, stwierdzonych nieprawidłowości i problemów technicznych związanych z korzystaniem z Portalu KNF poprzez formularz zgłoszeń serwisowych umieszczony na stronie internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/pomoc/formularze?articleId=56913&p_id=18.

§ 22. 1. Wprowadzanie przez Użytkownika Podmiotu informacji i dokumentów do Portalu KNF, w tym danych osobowych, powinno odbywać się w sposób zapewniający ich poufność, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby nieuprawnione.

2. Użytkownik Podmiotu, uwzględniając ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy Portalu KNF, zwłaszcza ochrony przed niepowołanym dostępem do informacji zamieszczonych w Portalu KNF, w tym danych osobowych, utratą, niepowołaną modyfikacją tych informacji lub danych.

3. Użytkownik Podmiotu ponosi odpowiedzialność również wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez niego przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO", oraz przepisów Regulaminu.

Rozdział 4
Zasady korzystania z Portalu KNF

§ 23. 1. Przekazywanie informacji za pośrednictwem Portalu KNF jest możliwe przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerwy serwisowej, która może być zarządzona od 18.00 danego dnia do 7.00 dnia następnego.

2. W przypadku wystąpienia tymczasowego, całkowitego lub częściowego ograniczenia funkcjonalności Portalu KNF dla Użytkowników Podmiotu, innego niż przerwa serwisowa, o której mowa w ust. 1, Użytkownicy Podmiotu zostaną automatycznie przekierowani na stronę z komunikatem o czasowej niedostępności.

3. Zasady postępowania w przypadku całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępności modułów dedykowanych mogą być określone w przepisach Instrukcji dotyczących poszczególnych modułów dedykowanych.

§ 24. 1. Użytkownicy merytoryczni przekazują informacje na formularzach elektronicznych Portalu KNF, wpisując treść informacji odpowiednio w przeznaczone do tego pola zgodnie z Instrukcją.

2. Użytkownik merytoryczny przesyła wypełniony formularz elektroniczny Portalu KNF wraz z załączonymi plikami, wykorzystując mechanizmy modułów dedykowanych lub adresuje, wybierając odpowiednio rolę podmiotu i obszar merytoryczny, zgodnie z właściwością informacji. Wybór obszaru merytorycznego determinuje adresata – właściwego Pracownika UKNF w danym obszarze merytorycznym i roli podmiotu.

§ 25. 1. Informacje publikowane w Portalu KNF są podpisywane imieniem i nazwiskiem osoby publikującej, ze wskazaniem stanowiska zajmowanego przez tę osobę w Podmiocie Nadzorowanym.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do Instrukcji, wytycznych, komunikatów i zaleceń UKNF oraz w przypadku informacji przekazywanej za pośrednictwem modułów dedykowanych, o ile nie wynika to z treści właściwego formularza elektronicznego Portalu KNF.

§ 26. 1. Informację opublikowaną w Portalu KNF uznaje się za skutecznie doręczoną z pierwszym dniem roboczym następującym po dniu jej opublikowania w Portalu KNF. Informacja ta jest wiążąca dla Podmiotu Nadzorowanego, który jest jej adresatem, w przypadku, gdy informacja ta została opatrzona przez upoważnioną osobę kwalifikowanym podpisem elektronicznym równoważnym z podpisem własnoręcznym lub zawiera cyfrowe

odwzorowanie (skan) dokumentu w postaci papierowej podpisanego przez upoważnioną osobę.

2. W przypadku wystąpienia tymczasowego, całkowitego lub częściowego ograniczenia funkcjonalności Portalu KNF dla Użytkowników Podmiotu, innego niż przerwa serwisowa, o której mowa w § 23 ust. 1, informacje, których przekazywanie przez Podmiot Nadzorowany stanowi realizację obowiązków informacyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przekazywane są do UKNF w postaci papierowej, chyba że termin na przekazanie informacji pozwala na jej przekazanie w postaci elektronicznej po usunięciu ograniczenia funkcjonalności Portalu KNF. Jeżeli nie uchybia to sprawności lub efektywności nadzoru, KNF może wyznaczyć nowy termin na zrealizowanie obowiązków informacyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uwzgledniający przerwę w dostępie do Portalu KNF. Sposób postępowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, stosuje się, o ile w przepisach powszechnie obowiązujących nie został określony inny sposób postępowania w takich przypadkach.

3. W przypadku wystąpienia tymczasowego, całkowitego lub częściowego ograniczenia funkcjonalności Portalu KNF dla jego Użytkowników merytorycznych, innego niż przerwa serwisowa, o której mowa w § 23 ust. 1, dane, które są przekazywane za pośrednictwem modułu ATD, Podmiot Nadzorowany przekazuje niezwłocznie do UKNF:

1) na nośniku elektronicznym, albo
2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres nowe.ATD@knf.gov.pl oraz bezpośrednio do Pracownika UKNF odpowiedzialnego za monitorowanie realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Przesyłka z danymi, o których mowa w ust. 3, powinna być zaszyfrowana, a sposób odszyfrowania powinien zostać przekazany do UKNF innym kanałem.

§ 27. 1. KNF uznaje, że obowiązek informacyjny wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa zrealizowany przez Podmiot Nadzorowany w postaci elektronicznej za pośrednictwem Portalu KNF nie wymaga przekazania dokumentów w postaci papierowej, chyba że w przepisach powszechnie obowiązujących określających dany obowiązek zastrzeżona została inna forma jego realizacji. Obowiązek taki uznaje się za spełniony z dniem publikacji, przesłania informacji lub pliku za pośrednictwem modułów dedykowanych.

2. KNF uznaje stanowisko przekazane za pośrednictwem Portalu KNF przez Użytkownika merytorycznego za stanowisko Podmiotu Nadzorowanego, gdy stanowisko to zostało opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym równoważnym z podpisem własnoręcznym lub informacja opublikowana w Portalu KNF zawiera cyfrowe odwzorowanie (skan) dokumentu w postaci papierowej podpisanego przez osobę upoważnioną.

§ 28. 1. W przypadku, gdy informacje, o których mowa w § 26 ust. 1, lub stanowiska, o których mowa w § 27 ust. 2, zawierają załącznik w postaci cyfrowo odwzorowanego dokumentu (skanu), powinny one zawierać także nazwę lub tekst tego dokumentu umieszczony bezpośrednio w treści wiadomości.

2. Dokumenty przekazywane w postaci cyfrowych odwzorowań (skanów) dokumentów w postaci papierowej są przechowywane w postaci cyfrowej w Portalu KNF i udostępniane, na żądanie Podmiotu Nadzorowanego lub KNF, w postaci oryginału dokumentu papierowego lub jako kopia potwierdzona za zgodność oryginałem.

Rozdział 5

Administrowanie Portalem KNF

§ 29. 1. Obsługa zgłoszeń i zapytań od Użytkowników Podmiotu w ramach Centrum Administracyjnego Portalu KNF odbywa się w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00.

2. Kontakt z Administratorem Portalu KNF odbywa się wyłącznie poprzez Centrum Administracyjne Portalu KNF.

3. Czas reakcji na zgłoszenie lub zapytanie wynosi nie więcej niż 8 godzin roboczych od momentu dokonania zgłoszenia lub zapytania w trybie, o którym mowa w ust. 1.

4. Czas rozwiązania problemu technicznego zgłoszonego w trybie, o którym mowa w ust. 1, wynosi nie więcej niż 40 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.

5. Godziny robocze, o których mowa w ust. 3 i 4, oznaczają godziny od 8.00 do 16.00 w dni robocze.

6. Terminy określone w ust. 3 i 4 mogą ulec wydłużeniu ze względu na rodzaj lub zakres zgłoszenia, zapytania lub problemu technicznego lub inne nadzwyczajne lub nieprzewidziane okoliczności.

§ 30. Administrator Portalu KNF sprawuje nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Portalu KNF poprzez:

1) wykonywanie czynności związanych z przyznawaniem uprawnień dostępu do Portalu KNF, utworzeniem i usunięciem konta Podmiotu Nadzorowanego oraz Administratora Podmiotu, a także aktualizacji danych Podmiotu Nadzorowanego oraz Administratora Podmiotu;
2) monitorowanie przydzielenia Użytkownikowi merytorycznemu zdefiniowanej maski uprawnień, w ramach której Administrator Podmiotu przydziela uprawnienia dostępu w Portalu KNF Użytkownikom merytorycznym;
3) prowadzenie ewidencji Administratorów Podmiotów;
4) zapewnienie ciągłości pracy Portalu KNF;
5) konfigurowanie parametrów pracy Portalu KNF;
6) zarządzanie elementami odpowiedzialnymi za uwierzytelnianie i poufność przesyłanych informacji.

§ 31. 1. W przypadku naruszenia przepisów Regulaminu przez Użytkownika Podmiotu, Administrator Portalu KNF może częściowo lub całkowicie zawiesić Użytkownikowi Podmiotu uprawnienia dostępu w Portalu KNF oraz określić warunki, które muszą być spełnione przed przywróceniem dostępu.

2. Przepis ust. 1 nie ogranicza prawa UKNF do żądania odszkodowania na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.).

§ 32. 1. UKNF nie odpowiada za szkody, które powstały lub mogły powstać po stronie Podmiotów Nadzorowanych lub Użytkowników Podmiotów, wynikające z przyczyn innych niż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań ciążących na UKNF w związku z korzystaniem z Portalu KNF lub w związku z obowiązkiem udostępnienia Portalu KNF Podmiotom Nadzorowanym.

2. UKNF nie odpowiada w szczególności za skutki:

1) nieodpowiedniego użycia Węzła Krajowego lub certyfikatu;
2) użycia Węzła Krajowego lub certyfikatu przez nieuprawnioną osobę;
3) wynikające z niemożności wykorzystania Węzła Krajowego lub unieważnionych, wygasłych oraz zawieszonych certyfikatów;

4) nieprawidłowego korzystania z Portalu KNF.

Rozdział 6

Ochrona danych osobowych

§ 33. 1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w odniesieniu do danych osobowych osób reprezentujących Podmiot Nadzorowany, a także Użytkowników merytorycznych, przetwarzanych w celach określonych w Regulaminie, jest Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa, zwana dalej „Administratorem" lub „KNF". Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, zwanego dalej „IOD". Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

1) w odniesieniu do Podmiotów Nadzorowanych, osób reprezentujących Podmiot Nadzorowany oraz wskazanych przez Podmiot Nadzorowany do kontaktu w zakresie spraw związanych z uzyskaniem dostępu do Portalu KNF, w związku ze złożeniem lub aktualizacją wniosku o przydzielenie dostępu do Portalu KNF albo złożeniem oświadczenia o zamiarze korzystania lub zaprzestania korzystania z Portalu KNF – art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora w związku z umożliwieniem dostępu i korzystania z Portalu KNF dla Podmiotu Nadzorowanego w celu wymiany informacji pomiędzy Podmiotem Nadzorowanym a UKNF za pośrednictwem Portalu KNF;
2) w odniesieniu do Użytkowników merytorycznych – art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora, polegającego na umożliwieniu dostępu i korzystania z Portalu KNF, w tym zdalnej obsługi zgłoszeń i zapytań w związku z tym, że korzystać z Portalu KNF może tylko osoba upoważniona przez Podmiot Nadzorowany, a także niezbędność do wykonania przez Administratora zadania realizowanego w interesie publicznym w związku z ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, w szczególności art. 20a ust. 1 pkt 1 tej ustawy, który stanowi, że uwierzytelnienie użytkownika systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, wymaga użycia środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego;
3) art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym przez Administratora, wynikającego z ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, zwanej dalej „ustawą o nadzorze nad rynkiem finansowym", w związku z koniecznością nadzoru nad rynkiem finansowym i związanego z tym obowiązku udostępnienia systemu teleinformatycznego służącego przekazywaniu przez Podmioty Nadzorowane określonego rodzaju informacji, których przekazanie do Administratora za pośrednictwem systemu teleinformatycznego wynikać może z przepisów prawa określonych w art. 1 ust. 2 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym;

4) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.) oraz z przyjętych na jej podstawie przepisów archiwizacyjnych określających okres przechowywania dokumentacji w UKNF;
5) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z ust. 3, w tym umożliwienia dostępu i korzystania z Portalu KNF, uwierzytelnienia Użytkowników merytorycznych i udostępnienia im funkcjonalności Portalu KNF, zapewnienia przez Administratora obsługi i wsparcia Portalu KNF oraz w celu archiwizacji dokumentacji.

5. Przetwarzanie danych osobowych może obejmować następujące kategorie danych osobowych:
1) w przypadku Podmiotu Nadzorowanego, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: imię, nazwisko, nazwa, NIP, numer PESEL, REGON, dane adresowe, numer telefonu, ewentualnie inne dane osobowe służące do identyfikacji osoby składającej podpis;
2) w przypadku osób reprezentujących Podmiot Nadzorowany: imiona, nazwisko, pełniona funkcja, podpis, ewentualnie inne dane osobowe służące do identyfikacji osoby składającej podpis;
3) w przypadku osób wskazanych przez Podmiot Nadzorowany do kontaktu w zakresie spraw związanych z uzyskaniem dostępu do Portalu KNF: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail;
4) w przypadku Użytkownika merytorycznego: imię, nazwisko, numer PESEL, imienny adres e-mail, numer telefonu komórkowego, login do Portalu KNF.

6. W przypadku, gdyby jakiekolwiek dane osobowe zostały przekazane niebezpośrednio przez osobę, której one dotyczą, źródłem ich pozyskania jest Podmiot Nadzorowany lub wyznaczony przez niego Administrator Podmiotu, a w stosunku do osób logujących się za pomocą Węzła Krajowego – również minister właściwy do spraw informatyzacji.

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacjom międzynarodowym.

9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w ust. 3 i 4 do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania, nie dłużej jednak niż przez okres 25 lat.

10. Z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz usunięcia danych osobowych.

11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e i f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

12. W sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, każdej osobie przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania dostępu do Portalu KNF. Brak podania danych osobowych będzie skutkował brakiem możliwości korzystania z Portalu KNF. W przypadku, gdy przekazywanie przez Podmiot Nadzorowany określonego rodzaju informacji za pomocą systemu informatycznego udostępnianego przez KNF wynika z przepisu prawa, podanie danych osobowych jest niezbędne do zrealizowania obowiązków ciążących na Podmiocie Nadzorowanym.