Umowa Nr ……/2026 - PROJEKT

zawarta w Warszawie („**Umowa**”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:
…….. – ……..
a

(dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

……..…. z siedzibą w …… (…….. kod pocztowy) ul. ……., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …….. …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……., REGON ……., NIP ……, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:
…….-……

(dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

……..…. z siedzibą w …… (…….. kod pocztowy) ul. ……., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …….. …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……., REGON ……., NIP ……, wysokość kapitału zakładowego……, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:
…….-……

(dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

……..…. z siedzibą w …… (…….. kod pocztowy) ul. ……., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …….. …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……., REGON ……., NIP ……, wysokość kapitału zakładowego……. i kapitału wpłaconego ……., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:
…….-……

(dla prostej spółki akcyjnej)

……..…. z siedzibą w …… (…….. kod pocztowy) ul. ……., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …….. …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……., REGON ……., NIP ……, wysokość kapitału akcyjnego……., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:
…….-……

(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... *(imię i nazwisko Wykonawcy)*, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ……. w …… ul.

....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ……, NIP....., zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

(dla spółki cywilnej)

..... *(imię i nazwisko Wykonawcy)*, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą …… w …… ul. ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ……, NIP.....,

oraz

..... *(imię i nazwisko Wykonawcy)*, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą …… w …… ul. ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON ……, NIP....., zwanymi dalej łącznie „**Wykonawcą**”,

działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą …… s.c., NIP …….., REGON ……,

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Definicje

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Błąd	nieprawidłowość w działaniu Robota lub Platformy, polegająca na ich funkcjonowaniu niezgodnie z wymaganiami określonymi w szczególności w Umowie lub Dokumentacji, w postaci Błędu krytycznego lub Błędu niekrytycznego
Błąd krytyczny	nieprawidłowość w działaniu Robota lub Platformy, która uniemożliwia lub w istotnym stopniu ogranicza prawidłowe korzystanie z Robota lub Platformy, w tym obsługę procesów Zamawiającego, obejmująca w szczególności: 1) brak możliwości uruchomienia Robota lub Platformy; lub 2) niedostępność lub ograniczenie dostępu do wszystkich bądź kluczowych funkcjonalności Robota lub Platformy; lub 3) utratę, uszkodzenie lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Robota lub Platformę; lub 4) inne zakłócenia powodujące przerwanie lub istotne ograniczenie prawidłowej realizacji procesów i działań obsługiwanych przez Robota lub Platformę
Błąd niekrytyczny	nieprawidłowość w działaniu Robota lub Platformy, niespełniająca przesłanek Błędu krytycznego, w szczególności powodująca ograniczenie funkcjonalności, obniżenie wydajności lub inne nieprawidłowości w działaniu Robota lub Platformy, które nie uniemożliwiają lub nie ograniczają w istotnym stopniu

Termin	Definicja
	prawidłowego korzystania z Robota lub Platformy, w tym obsługi procesów Zamawiającego
Czas rozwiązania Zgłoszenia	czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia dot. Błędu lub Podatności bezpieczeństwa do momentu ich skutecznego usunięcia skutkującego przywróceniem prawidłowego funkcjonowania Robota, lub Platformy, lub wyeliminowania Podatności bezpieczeństwa co najmniej do stanu sprzed wystąpienia Błędu lub Podatności bezpieczeństwa;
Dokumentacja	wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy, które muszą być sporządzone w języku polskim lub w języku angielskim, w szczególności dokumentacja projektowa, dokumentacja użytkownika, dokumentacja scenariuszy testowych, dokumentacja techniczna, powykonawcza i odtworzeniowa oraz wszelkie jej aktualizacje i nowe wersje
Dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy
Godziny robocze	godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze
Konsultacje	usługi wsparcia merytorycznego i technicznego świadczone przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego na Zgłoszenie Zamawiającego, obejmujące m.in. udzielanie wyjaśnień, porad i rekomendacji dot. funkcjonowania, konfiguracji, eksploatacji Platformy lub Robotów itd., nieobejmujące czynności realizowanych w ramach usług utrzymaniowych, w tym naprawy Błędów lub usuwania Podatności bezpieczeństwa lub w ramach gwarancji
Modyfikacja Robotów	usługi polegające na wprowadzaniu zmian, rozbudowie Robotów posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów oraz na projektowaniu, tworzeniu i wdrażaniu nowych Robotów, realizowane na zlecenie Zamawiającego zgodnie z zasadami oraz na warunkach wskazanych w Umowie
Okres rozliczeniowy	każdy 3-miesięczny okres świadczenia przez Wykonawcę usług: Modyfikacji Robotów lub Konsultacji, lub usług utrzymaniowych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5-6
Podatność bezpieczeństwa	wada Platformy lub Robota lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, która według Zamawiającego lub producentów komponentów i bibliotek programistycznych Platformy lub Robota w sposób bezpośredni lub pośredni zagraża bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego: 1) zgłoszona przez Wykonawcę lub Zamawiającego; lub 2) podawana do publicznej wiadomości przez producentów komponentów i bibliotek programistycznych Platformy lub Robota.

Termin	Definicja
	Podatności bezpieczeństwa będą dzielone na dwie kategorie: krytyczne i niekrytyczne, zgodnie z treścią definicji Podatność krytyczna i Podatność niekrytyczna. Decyzja o kategorii leży w gestii Zamawiającego lub wynika z klasyfikacji CVSS (Common Vulnerability Scoring System)
Podatność krytyczna	za Podatność krytyczną Zamawiający uzna Podatność Bezpieczeństwa, której wykorzystanie umożliwia przejęcie kontroli nad Platformą lub Robotem, serwerem należącym do Platformy lub Robota, urządzeniem końcowym użytkownika, które zawiera komponenty Platformy lub Robota lub pozwala na dostęp (odczyt i/lub zapis) do danych. Przykłady: przejęcie konta administratora, zdalne wykonanie kodu, utrata poufności danych, zatrzymanie działania Platformy lub Robota. W klasyfikacji CVSS – ocena powyżej 7.0 (wysoka lub krytyczna)
Podatność niekrytyczna	za Podatność niekrytyczną Zamawiający uzna Podatność bezpieczeństwa, której wykorzystanie wymaga wykonania dodatkowych działań, wyższego poziomu uprawnień lub zastosowania inżynierii społecznej. Przykłady: brak odpowiednich nagłówków bezpieczeństwa, ujawnienie informacji o strukturze katalogów. W klasyfikacji CVSS – ocena poniżej 6.9 (średnia lub niska)
Platforma	oprogramowanie wraz z jego komponentami i narzędziami służące do projektowania, tworzenia, uruchamiania, zarządzania i monitorowania Robotów oraz automatyzacji procesów biznesowych w technologii Robotic Process Automation (RPA) wykorzystywane przez Zamawiającego
Robot	zestaw powiązanych komponentów programistycznych, skryptów i konfiguracji służących do automatycznego wykonywania określonych czynności lub procesów Zamawiającego z wykorzystaniem technologii RPA; posiadany i eksploatowany przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów lub wytworzony na potrzeby Zamawiającego na podstawie Umowy
Zgłoszenie	przekazanie Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, w sposób określony w Umowie: 1) informacji o wystąpieniu Błędu lub Podatności bezpieczeństwa wymagającej podjęcia działań przez Wykonawcę, przy czym: a) zgłoszenie powinno zawierać kategorię Błędu lub Podatności bezpieczeństwa oraz krótki opis; b) jeżeli nieprawidłowość zostanie wykryta bezpośrednio przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wykryciu nieprawidłowości oraz nada jej odpowiednią kategorię, z zastrzeżeniem, że ostateczna decyzja odnośnie kategorii Błędu lub Podatności bezpieczeństwa należy do Zamawiającego; c) w przypadku, gdy Zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż

Termin	Definicja
	Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego, przy czym ostateczna decyzja co do realizacji usługi oraz co do kwalifikacji określonej nieprawidłowości należy do Zamawiającego; 2) zapotrzebowania obejmującego zapewnienie przez Wykonawcę usług Konsultacji; 3) zgłoszenia w ramach gwarancji, o której mowa w § 4 ust. 34-37

§ 1.
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
   1) zapewnienie 2 subskrypcji licencji „UiPath - Flex - Attended - Named User" wraz ze wsparciem producenta na okres od 8.12.2026 r. do 7.12.2027 r.[1];
   2) zapewnienie przedłużenia 1 subskrypcji licencji „UiPath - Flex - Attended - Named User" wraz ze wsparciem producenta na okres od 8.12.2026 r. do 7.12.2027 r.[2];
   3) zapewnienie przedłużenia subskrypcji licencji „UiPath - Flex - Citizen Developer - Named User" wraz ze wsparciem producenta dla 1 indywidualnego użytkownika na okres od 8.12.2026 r. do 7.12.2027 r.[3];
   4) zapewnienie przedłużenia subskrypcji licencji „UiPath - Flex - Automation Developer - Named User" wraz ze wsparciem producenta dla 1 indywidualnego użytkownika na okres od 8.12.2026 r. do 7.12.2027 r.[4];
   5) świadczenie usług utrzymaniowych, o których mowa w § 4 ust. 5-9 przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2;
   6) świadczenie usług Modyfikacji Robotów oraz usług Konsultacji przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, w liczbie nie większej niż 220 Godzin roboczych łącznie;
   7) przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych w zakresie automatyzacji procesów biznesowych w technologii RPA (Robotic Process Automation) w liczbie 20 Godzin roboczych.
2. Szczegółowy zakres usług zapewnianych przez Wykonawcę w ramach Umowy został opisany w § 4.

[1] W przypadku wejścia w życie Umowy po 30.11.2026 r. oraz braku możliwości ze strony Wykonawcy zapewnienia subskrypcji wraz ze wsparciem producenta od 8.12.2026 r. – Wykonawca zapewni subskrypcje wraz ze wsparciem producenta na okres odpowiadający liczbie dni wskazany tym przedziałem, liczony od dnia następującego po dniu, w którym Wykonawca zapewnił subskrypcje wraz ze wsparciem producenta zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 1, przy czym nie wcześniej niż od 8.12.2026 r.
[2] jw.
[3] jw.
[4] jw.

§ 2.
Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez drugą ze Stron.
2. Wykonawca:
   1) zapewni subskrypcje licencji wraz ze wsparciem producenta, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4 - w terminie 5 Dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy;
   2) będzie świadczył usługi utrzymaniowe, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5- w okresie trwania subskrypcji, o których mowa w pkt 1;
   3) będzie realizował zlecenia Modyfikacji Robotów oraz Zgłoszenia na usługi Konsultacji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 6, - w okresie trwania subskrypcji, o których mowa w pkt 1;
   4) przeprowadzi warsztaty szkoleniowe, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 7 w sposób wskazany w Umowie, w terminie uzgodnionym z osobą wskazaną w § 14 ust. 1 pkt 1 - nie później niż do zakończenia okresu trwania subskrypcji, o których mowa w pkt 1;
   5) w przypadku wytworzenia i dostarczenia nowego Robota, w ramach zlecenia Modyfikacji Robotów, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 6, opracuje i dostarczy Dokumentację Robota w tym przygotuje i dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 scenariusze testowe dla testów akceptacyjnych przed zgłoszeniem przez Wykonawcę wytworzonego Robota do odbioru przez Zamawiającego oraz przygotuje i dostarczy raport z przeprowadzonych testów akceptacyjnych - nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o pozytywnym zakończeniu testów.

§ 3.
Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizowanych usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy, w szczególności gwarantuje, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu, przy zastosowaniu procedury określonej w Umowie, tj. w szczególności w § 6.

4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim danych Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych oraz elementów systemu i infrastruktury informatycznej Zamawiającego bez uprzedniej wyraźniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny niezbędny do wypełnienia postanowień Umowy w tym w szczególności, Wykonawca oświadcza, że dysponuje certyfikatem *UiPath Certified Professional Services partner,* który potwierdza jego kompetencje jak i jego pracowników lub osób działających na jego zlecenie - co udokumentuje w terminie 2 Dni roboczych od otrzymania wezwania.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów obowiązujących u Zamawiającego, w szczególności przepisów z zakresu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych i higieny pracy oraz procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego i do zapoznania z nimi oraz zobligowania do ich stosowania osób skierowanych do realizacji Umowy, od momentu umożliwienia przez Zamawiającego zapoznania się Wykonawcy i osób skierowanych do realizacji Umowy z ww. przepisami i procedurami.
12. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego, w szczególności dotyczących zasad pracy obowiązujących u Zamawiającego w trakcie świadczenia usług.
13. Wykonawca lub podwykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za czynności wykonane przez swój personel jak za działania i zaniechania własne.
14. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

16. Wykonawca powinien dysponować doświadczeniem w zakresie utrzymania robotów pracujących z wykorzystaniem systemów EZD PUW lub EZD RP, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

§ 4.
Sposób realizacji Umowy

Subskrypcje wraz ze wsparciem producenta

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie producenta dla subskrypcji licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4 zgodnie z ogólnymi warunkami producenta na poziomie „bronze" oraz postanowieniami Umowy, w szczególności:
   1) prawo do korzystania z Platformy przez Zamawiającego we własnej infrastrukturze;
   2) obsługę zgłoszonych problemów dotyczących Platformy w systemie 5/8 (5 dni w tygodniu/ 8 godzin) w ramach udzielonych subskrypcji licencji poprzez adres e-mail lub system ticketowy;
   3) czas reakcji na zgłoszone problemy, o których mowa w pkt 2 – do 4 godzin;
   4) dostęp do najnowszych wersji i poprawek Platformy, w czasie obowiązywania subskrypcji licencji, wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 1-4, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat.
2. W ramach zapewnienia subskrypcji licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4, w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 pkt 1, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu klucze subskrypcji licencji drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w Umowie, w celu korzystania z ww. subskrypcji licencji zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz Umową.
3. Wykonawca w dniu zapewnienia subskrypcji licencji dostarczy dokumenty wystawione przez producenta potwierdzające objęcie dostarczonych subskrypcji licencji usługą wsparcia technicznego producenta (w tym okresu oraz warunków wsparcia technicznego producenta) przez cały okres, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4 oraz zakres ogólnych warunków wsparcia technicznego producenta. W przypadku jeśli producent nie wystawia dokumentów, o których mowa powyżej, Wykonawca w dniu zapewnienia subskrypcji licencji zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego okresu udzielonych usług wsparcia technicznego producenta dla dostarczonych subskrypcji licencji oraz ogólnych warunków wsparcia technicznego producenta poprzez panel producenta (strona internetowa lub aplikacja).
4. Zapewnienie subskrypcji licencji wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 i 3 zostanie potwierdzone przez Strony, protokołem odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Załącznikiem do danego protokołu odbioru będzie odpowiedni z dokumentów lub odpowiedni wydruk (pilk PDF) z panelu producenta, o których mowa w ust. 8.

Usługi utrzymaniowe

5. W ramach świadczenia usług utrzymaniowych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5, przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   1) obsługi Zgłoszeń, w tym bieżącego monitoringu, diagnozy i usuwania Błędów i Podatności bezpieczeństwa - z wyłączeniem Konsultacji;

2) monitorowania procesów RPA (Robotic Process Automation) polegającego na bieżącym śledzeniu stanu pracy Robotów oraz raportowaniu Błędów i Podatności bezpieczeństwa;

3) aktualizacji oraz dostosowaniu procesów RPA do zmian w systemach informatycznych wynikających ze zmian w szczególności w:

   a) powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub

   b) środowisku UiPath (aktualizacje, poprawki itp.), lub

   c) powszechnie obowiązujących wymogach bezpieczeństwa (np. lista OWASP Top 10),

   - które mają wpływ na realizację procesów RPA;

4) tworzenia kopii zapasowych konfiguracji Robotów oraz danych niezbędnych do ich prawidłowej pracy, a także przywracania tych danych w razie wystąpienia Błędów i Podatności bezpieczeństwa;

5) testowania poprawności działania Robotów po wprowadzeniu zmian lub aktualizacji systemowych.

6. W ramach usług utrzymaniowych Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Zgłoszeń, o których mowa w ust. 5 pkt 1 w Godzinach roboczych. W przypadku dokonania Zgłoszenia poza tymi godzinami, będzie ono traktowane, jak dokonane z początkiem najbliższej Godziny roboczej najbliższego Dnia roboczego. Zamawiający będzie dokonywał Zgłoszenia za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

   1) na nr telefonu …… lub

   2) w systemie Zgłoszeń …….. udostępnionym Zamawiającemu przez Wykonawcę, lub

   3) na adres e-mail: ……..

7. Czas rozwiązania Zgłoszenia, wynosi odpowiednio dla:

   1) Błędu krytycznego – 3 Dni robocze;

   2) Błędu niekrytycznego – 5 Dni roboczych;

   3) Podatności krytycznej – 1 Dzień roboczy;

   4) Podatności niekrytycznej – 3 Dni robocze;

   - od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego. Wskazane powyżej Czasy rozwiązania Zgłoszeń nie dotyczą wykrytych luk bezpieczeństwa w aktywnościach, konektorach i projektancie graficznym UiPath Studio (komponentów Platformy), do których zastosowanie ma procedura określona odpowiednio w § 5, z uwzględnieniem ust. 8, w szczególności wymagających dokonania zmian przez producenta.

8. W uzasadnionych przypadkach nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ustalenie pomiędzy Stronami dłuższego czasu usunięcia Podatności bezpieczeństwa niż określony powyżej. Ostateczne decyzja odnośnie wydłużenia Czasu rozwiązania Zgłoszenia w konkretnych przypadkach należy wyłącznie do Zamawiającego.

9. W terminie 10 Dni roboczych, każdorazowo po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu na adres mailowy wskazany

w § 14 ust. 1 pkt 1 raport z wykonanych prac, zawierający wykaz Zgłoszeń wraz z faktycznymi Czasami rozwiązania Zgłoszeń i przedstawi go Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający zaakceptuje raport lub zgłosi uwagi w terminie 2 Dni roboczych od jego otrzymania, które Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w terminie 1 Dnia roboczego od dnia ich otrzymania i ponownie przedstawi poprawiony raport do akceptacji Zamawiającemu. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport, jest podstawą do podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru za dany Okres rozliczeniowy, sporządzonego przez Wykonawcę według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

Modyfikacja Robotów

10. W ramach świadczenia usług Modyfikacji Robotów, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 6, Wykonawca zobowiązuje się realizować zlecenia Modyfikacji Robotów, łącznie z bieżącą aktualizacją Dokumentacji Robotów, a w szczególności będzie:

    1) dostarczał Zamawiającemu poprawki eliminujące błędy pracy Robota inne niż Błędy lub Podatności bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 7, w szczególności poprawiające wydajność Robota,

    2) aktualizował na bieżąco Dokumentację Robotów z uwzględnieniem zmian wynikających z Modyfikacji Robotów, w szczególności kodu Robotów;

    3) wytwarzał i dostarczał Roboty, w tym kody Robotów i ich wszelkie aktualizacje oraz nowe wersje, a także opracuje Dokumentację Robotów, która zdefiniuje ogólne cele i założenia rozwiązania, jednocześnie określając proces zidentyfikowany do automatyzacji (SDD) oraz będzie testował i wdrażał Roboty. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że opracowane Roboty w ramach Modyfikacji Robotów, działają na zapewnionych przez Wykonawcę subskrypcjach licencji na eksploatowanej przez Zamawiającego Platformie. Wykonawca w szczególności:

        a) jest zobowiązany do bieżącego przekazywania Zamawiającemu, wszelkich wytworzonych lub modyfikowanych kodów Robota, zapewniając Zamawiającemu pełny dostęp do kodów oraz wykorzystywanie kodów w dowolny sposób wybrany przez Zamawiającego, w szczególności modyfikacje tych kodów zarówno przez Zamawiającego, jak i podmioty trzecie działające na jego zlecenie, w tym innych wykonawców,

        b) ma obowiązek bieżącego umieszczania całego kodu Robota, zarządzania wersjami i aktualizacjami całego kodu Robota, w tym wszelkich jego aktualizacji i nowych wersji, w repozytorium wskazanym przez Zamawiającego i dostępnym na rozwiązaniu/środowisku wskazanym przez Zamawiającego,

        c) w przypadku problemów z dostępem do wskazanego przez Zamawiającego miejsca przekazywania kodów, zobowiązuje się do przekazywania kodów na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt, a także zapisanie kodów na innym nośniku oraz ich modyfikacje,

        d) nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie, lub modyfikowanie kodów Robotów, w szczególności szyfrowanie, zaciemnianie itp.,

        e) wraz z przekazywaniem kodów Robota jest zobowiązany również do bieżącego dostarczania Zamawiającemu Dokumentacji Robota (SDD), w tym jej wszelkich

aktualizacji i nowych wersji, która będzie również stanowiła merytoryczną podstawę dla każdego przyszłego wykonawcy do przejęcia, utrzymania lub modyfikacji kodów Robota, niezależnie od tego, czy kod zostanie zmieniony, czy przepisany na inną technologię,

f) przewidziane Umową wymagania co do zakresu i sposobu przekazania kodów Robota zastosuje także do wszelkich aktualizacji, poprawek oraz modyfikacji i nowych wersji kodów Robota.

11. Realizacja zleceń w ramach Modyfikacji Robotów, będzie następowała zgodnie z poniższą procedurą:

    1) na podstawie wstępnego zgłoszenia przekazanego przez Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi wstępną analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie Modyfikacji Robota;

    2) w oparciu o wynik wstępnej analizy potrzeb, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu formularz wyceny, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, który będzie zawierał propozycje zakresu usług Modyfikacji Robota, harmonogramu oraz wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za te usługi, w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wstępnego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 12, przy czym Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do doprecyzowania oraz wyjaśnień w zakresie przedstawionej wyceny;

    3) w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego formularza wyceny Strony przeprowadzą negocjacje co do zakresu, harmonogramu i wartości Modyfikacji Robota, w tym opracowania projektu wdrożenia zmian do Robota;

    4) w wyniku zakończonych negocjacji Strony podpiszą zlecenie na Modyfikację Robota, które określa przyjęty do realizacji zakres, harmonogram prac i wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za te usługi oraz stanowi podstawę wykonania Modyfikacji Robota przez Wykonawcę.

12. W uzasadnionych przypadkach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy i pod warunkiem, że do przeprowadzenia wstępnej analizy potrzeb konieczne jest odbycie przez Wykonawcę dodatkowych spotkań z Zamawiającym, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu, o którym mowa w ust. 11 pkt 2, nie więcej jednak niż do 10 Dni roboczych.

13. W ramach realizacji zleceń Modyfikacji Robotów Wykonawca zobowiązuje się wykonywać zlecone przez Zamawiającego prace związane z wykonaniem Modyfikacji Robotów wraz z aktualizacją Dokumentacji, w szczególności odpowiednio: dokumentacji projektowej, dokumentacji użytkownika, scenariuszy testowych oraz przygotowaniem poprawek do Robotów razem z instrukcją instalacji i warunkami kontroli poprawności instalacji. W terminie określonym w harmonogramie prac, o którym mowa w ust. 11 pkt 4, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość odbioru prac zrealizowanych w ramach podpisanego zlecenia na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, poprzez przesłanie sporządzonego przez Wykonawcę częściowego protokołu odbioru.

14. Zamawiający w terminie 10 Dni roboczych dokona odbioru prac, o których mowa w ust. 13, poprzez zaakceptowanie i podpisanie częściowego protokołu odbioru lub zgłosi uwagi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2.

15. Wykonawca po uwzględnieniu uwag Zamawiającego ponownie zgłosi gotowość odbioru prac zrealizowanych w ramach podpisanego zlecenia, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od daty zgłoszenia ostatniej uwagi przez Zamawiającego. Zamawiający w terminie 10 Dni roboczych dokona ponownego odbioru prac zrealizowanych w ramach podpisanego zlecenia, poprzez zaakceptowanie i podpisanie częściowego protokołu odbioru lub zgłosi uwagi.
16. Częściowe protokoły odbioru będą sporządzane przez Wykonawcę, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, każdorazowo po realizacji danego zlecenia w ramach Modyfikacji Robota i będą uwzględniały zakres przeprowadzonych prac i liczbę roboczogodzin.
17. O ile Strony nie postanowią inaczej, modyfikacje wykonane w ramach Modyfikacji Robota będą wgrywane do środowiska testowego i produkcyjnego przez Wykonawcę przy asyście administratorów Zamawiającego.
18. Podpisanie przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru w zakresie Modyfikacji Robotów odbędzie się na podstawie częściowych protokołów odbioru, o których mowa w ust. 16 oraz, jeśli dotyczy, zaakceptowanego raportu, o którym mowa w ust. 22-24 i protokołu odbioru Robota, o którym mowa w § 5 ust. 1.
19. Protokoły odbioru oraz raporty będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Konsultacje

20. W ramach usług Konsultacji Wykonawca zapewni w szczególności wsparcie merytoryczne i techniczne w zakresie funkcjonowania oraz korzystania z Platformy i Robotów, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania i wątpliwości Zamawiającego, a także wsparcie merytoryczne, techniczne w zakresie konfiguracji Platformy i Robotów itp.
21. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 10 Dni roboczych od zakończenia każdego Okresu rozliczeniowego sporządzić i przekazać Zamawiającemu na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, raport z prac wykonanych w tym okresie w ramach usług Konsultacji.
22. Raport, o którym mowa w ust. 21, powinien zawierać wykaz zrealizowanych usług Konsultacji, wraz z informacją o terminie udzielania usług Konsultacji.
23. Zamawiający w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy raportu, zaakceptuje go lub zgłosi, na adres email wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2, zastrzeżenia w zakresie niezgodności raportu ze stanem faktycznym.
24. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 1 Dnia roboczego od dnia otrzymania zastrzeżeń Zamawiającego, o których mowa w ust. 23, do ich uwzględnienia i do ponownego przekazania raportu do akceptacji Zamawiającego.

Szkolenia

25. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia warsztatów szkoleniowych w formie online w celu podniesienia kompetencji i wiedzy pracowników Zamawiającego dla grupy składających się maksymalnie z 5 osób w ilości co najmniej 100 Godzin roboczych.
26. Warsztaty powinny obejmować m.in. naukę programowania robotów, zaawansowanych automatyzacji, ich orkiestracji, monitoringu, testowaniu i dokumentowaniu.

27. Przeprowadzenie warsztatów odbędzie się w oparciu o materiały szkoleniowe przygotowane w języku polskim.
28. Za zgodą Zamawiającego, szkolenia zostaną realizowane w formie online przez narzędzie zapewnione przez Wykonawcę (bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach uczestników). Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia listy adresów mailowych uczestników szkolenia najpóźniej na 3 Dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia w danej grupie w celu przekazania im przez Wykonawcę dedykowanego odnośnika internetowego (hiperłącza), umożliwiającego zalogowanie do pokoju webinarowego, w którym odbywać się będzie szkolenie. Wykonawca zobowiązuje się wówczas do wysłania zaproszeń drogą elektroniczną (e-mail) do uczestników szkolenia wraz z dedykowanym odnośnikiem internetowym, o którym mowa w zdaniu poprzednim, na minimum 1 Dzień roboczy przed rozpoczęciem danego szkolenia.
29. Przeprowadzenie każdego szkolenia zostanie potwierdzone raportem ze szkolenia, przygotowywanym przez Wykonawcę i podpisanym przez Strony, który zawiera:
    1) nazwę i tematykę szkolenia;
    2) datę i miejsce przeprowadzenia szkolenia;
    3) imię i nazwisko oraz specjalizację osób prowadzących poszczególne szkolenia.
30. Do raportu każdego ze szkoleń Wykonawca załączy:
    1) listę obecności uczestników na podstawie zalogowanych uczestników;
    2) wypełnione elektronicznie przez uczestników ankiety oceny szkolenia.
31. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 10 Dni roboczych od zakończenia każdego Okresu rozliczeniowego sporządzić na podstawie raportów, o których mowa w ust. 29-30 i przekazać Zamawiającemu na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1, protokół odbioru sporządzony przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy.

Dokumentacja

32. Wykonawca zobowiązuje się do wytworzenia oraz dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji, zgodnie z zakresem, terminami i wymaganiami określonymi Umowie.
33. Wykonawca realizując Modyfikacje Robota zobowiązuje się każdorazowo do odpowiednio sporządzenia lub aktualizacji wytworzonej Dokumentacji, w szczególności jeżeli konfiguracja Robota uległa zmianie albo korzystanie z Robota po usunięciu Błędu lub Podatności bezpieczeństwa jest wykonywane w inny sposób.

Gwarancja

34. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy na każdą zrealizowaną Modyfikację Robotów - liczoną od dnia następującego po dniu podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru obejmującego daną Modyfikację Robotów, o którym mowa w ust. 18.
35. Do zgłoszeń w ramach gwarancji, postanowienia ust. 5-8, w szczególności terminy, o których mowa w ust. 7 oraz postanowienia § 11 ust. 5-8 stosuje się odpowiednio.
36. Potwierdzenie realizacji zgłoszeń w ramach gwarancji, o których mowa w ust. 35, Wykonawca zobowiązuje się przesłać Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1 niezwłocznie po zakończeniu prac.

37. Zamawiający niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady rzeczy. Dla uniknięcia wątpliwości Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystana z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji, według własnego wyboru.

§ 5.

Testy akceptacyjne, bezpieczeństwa, odbiór Robota nowo wytworzonego

1. W przypadku wytworzenia i dostarczenia Robota w ramach Modyfikacji Robotów, o którym mowa w § 4 ust. 10 pkt 3, Wykonawca przeprowadzi testy bezpieczeństwa i testy akceptacyjne Robota, które będą prowadzone zgodnie z procedurą, opisaną w ust. 2-14, przy czym protokół odbioru Robota zostanie podpisany przez Zamawiającego na podstawie podpisanych protokołów częściowych, o których mowa w ust. 8 i 11, po pozytywnym zakończeniu testów bezpieczeństwa oraz testów akceptacyjnych Robota i będzie jedną z podstaw do sporządzenia przez Wykonawcę i podpisania przez Strony protokołu końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 18.
2. Testy bezpieczeństwa przeprowadzone będą przez Zamawiającego lub podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający potwierdzi pozytywne wyniki testów bezpieczeństwa lub zgłosi uwagi w terminie do 14 Dni roboczych, począwszy od następnego Dnia roboczego od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę uwag za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w § 14 ust. 1 pkt 2.
3. Wykonawca po uwzględnieniu uwag Zamawiającego ponownie zgłosi gotowość odbioru, w terminie:
   1) nie dłuższym niż 10 Dni roboczych od daty upływu terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego ostatniej uwagi, o którym mowa w ust. 2;
   2) ustalonym na podstawie § 4 ust. 8, tj. przypadkach nieleżących po stronie Wykonawcy (np. wymagających dokonania zmian przez producenta).

   Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń z testów bezpieczeństwa, o których mowa w niniejszym paragrafie. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt 1 i 2 zastosowanie ma w szczególności § 13 ust. 2 pkt 10 oraz § 13 ust. 9 pkt 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się aktualizować Dokumentację w trakcie trwania testów bezpieczeństwa i dostarczyć ją z chwilą zaakceptowania przez Zamawiającego raportu końcowego z realizacji testów bezpieczeństwa.
5. Zamawiający w terminie 10 Dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy, zaktualizowanych dokumentów, o których mowa w ust. 4, zaakceptuje je lub zgłosi uwagi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w § 14 ust. 1 pkt 2.
6. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, o których mowa w ust. 5, do ich uwzględnienia i do ponownego przekazania dokumentów, o których mowa ust. 4, do akceptacji Zamawiającego.
7. Procedura określona w ust. 5 i 6 może być powtórzona trzy razy. W przypadku, gdy przedstawione trzykrotnie do akceptacji dokumenty, o których mowa w ust. 4, nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego, Zamawiającemu będzie przysługiwać w szczególności prawo rozwiązania Umowy, stosownie do § 13 ust. 2 pkt 8 i do odpowiedniego zastosowania kar umownych.
8. Po osiągnięciu pozytywnego wyniku testów bezpieczeństwa (zaakceptowany raport z testów bezpieczeństwa) i zaakceptowaniu Dokumentacji, Strony dokonają odbioru wdrożenia Robota, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony częściowym

protokołem odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

9. Testy akceptacyjne wykonane zostaną przez Zamawiającego przy wsparciu Wykonawcy na podstawie planu testów akceptacyjnych i scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę i uzgodnionych przez Strony.
10. W celu wykonania testów akceptacyjnych przez Wykonawcę Zamawiający umożliwi (po podpisaniu przez Wykonawcę umowy o zachowaniu poufności) rejestrację wideo przebiegu procesu, który posłuży do stworzenia scenariuszy testowych przez Wykonawcę.
11. Zamawiający potwierdzi pozytywne wyniki testów akceptacyjnych co zostanie potwierdzone podpisanym przez Zamawiającego częściowym protokołem odbioru sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy lub zgłosi uwagi w terminie do 15 Dni roboczych, począwszy od następnego Dnia roboczego od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru. Zamawiający przedstawia Wykonawcy listę uwag za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w § 14 ust. 1 pkt 2.
12. Wykonawca po uwzględnieniu uwag Zamawiającego ponownie zgłosi gotowość odbioru, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od daty upływu terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego ostatniej uwagi. Zamawiający potwierdzi pozytywne wyniki testów akceptacyjnych co zostanie potwierdzone podpisanym przez Zamawiającego częściowym protokołem odbioru, o którym mowa w ust. 11.
13. W przypadku, gdy przedstawiony trzykrotnie do akceptacji Robot nie przejdzie pozytywnie testów akceptacyjnych, Zamawiającemu będzie przysługiwać w szczególności prawo do rozwiązania Umowy, stosownie do § 13 ust. 2 pkt 8 i odpowiedniego zastosowania kar umownych.
14. Warunkiem zakończenia testów akceptacyjnych będzie w szczególności spełnienie wymagań opisanych w planie testów akceptacyjnych oraz brak Błędów krytycznych, a także raport końcowy z realizacji testów zaakceptowany przez Zamawiającego.

§ 6.
Licencje, prawa autorskie, prawa pokrewne

Subskrypcje licencji

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu subskrypcje licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4 (dalej zwane łącznie „**Licencjami**”):

   1) do wszystkich elementów/komponentów Platformy, w szczególności pozwalających Zamawiającemu na korzystanie z Platformy oraz eksploatowanie Robotów; oraz

   2) do wszystkich elementów/komponentów Platformy zmienionych w ramach wsparcia producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4, w szczególności jej poprawek, modyfikacji, aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu);

   co najmniej w zakresie wystarczającym do korzystania przez Zamawiającego z Platformy, oraz Platformy zmienionej, o której mowa w pkt 2 (dalej także „**Platforma zmieniona**”), w sposób określony w Umowie.

2. Zapewnienie Licencji następuje nie później niż z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4 lub odpowiednio z chwilą udostępnienia Zamawiającemu lub zainstalowania danej aktualizacji, dokonania modyfikacji, poprawki itp. Licencje zostają zapewnione na czas oznaczony, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4, są nieograniczone

terytorialnie oraz upoważniają Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów Platformy oraz Platformy zmienionej, w szczególności wszelkich poprawek, modyfikacji, aktualizacji i najnowszych wersji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu) na standardowych warunkach i polach eksploatacji wskazanych przez producenta Platformy, z zastrzeżeniem ust. 3, umożliwiających korzystanie z Platformy oraz Platformy zmienionej oraz Robotów, na zasadach określonych Umową. Zapewnione w ten sposób Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego, w szczególności opisanych w Umowie.

3. Warunki korzystania z Platformy oraz Platformy zmienionej nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje zapewnione zostają co najmniej w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Platformy i Platformy zmienionej, a w szczególności pełnej ich funkcjonalności oraz Robotów;
   2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, wyświetlanie i stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do oprogramowania informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych;
   3) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Platformy i Platformy zmienionej;
   4) sporządzanie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
   5) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Platformy i Platformy zmienionej w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie środowiska dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
   6) korzystania ze wszelkich produktów powstałych w wyniku eksploatacji Platformy i Platformy zmienionej, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie, w szczególności Robotów;
   7) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
4. Wykonawca zapewnia, że Licencje, o których mowa w ust. 1, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Platforma lub Platforma zmieniona mogą być używana wyłącznie na jednej dedykowanej platformie/maszynie sprzętowej lub może być wdrażana wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Platformy.
5. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia (w tym przez producenta) Licencji i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich, w razie gdyby ww. praw do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż

wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do zapewnienia Zamawiającemu Licencji od producenta, umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Platformy oraz Platformy zmienionej, ich rekonfiguracji, aktualizacji, poprawek, jego nowych wersji, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z ww. oprogramowania, a w szczególności Robotów.
8. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form Platformy i Platformy zmienionej, w tym ich form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
10. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Platformy i Platformy zmienionej, na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
11. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Platformy oraz Platformy zmienionej, w ramach Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
13. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 pokrywa koszt usługi wsparcia technicznego producenta na ustalonym w Umowie poziomie. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat ani płatności z tytułu pobierania i korzystania z aktualizacji i nowych wersji, poprawek, modyfikacji, na warunkach określonych w Umowie.
14. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Platformy oraz Platformy zmienionej w ramach Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej, jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:

1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;

2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Platformy/Platformy zmienionej w tym jej aktualizacji i najnowszych wersji, poprawek, modyfikacji;

3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.

15. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 14, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaże Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
16. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Licencji nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.

Autorskie prawa majątkowe do Utworów (Roboty, Dokumentacja)

17. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego nieograniczone co do terytorium, czasu, wielkości nakładów, ilości nadań, ilości użytkowników oraz stanowisk, autorskie prawa majątkowe do każdego z elementów/ komponentów wytworzonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do:
    1) Robotów posiadanych i nowo wytworzonych w ramach Modyfikacji Robotów oraz wszelkich ich poprawek, aktualizacji, modyfikacji, nowych wersji realizowanych w ramach Modyfikacji Robotów, usług utrzymania oraz w ramach gwarancji, o której mowa w § 4 ust. 34 i nast.; w tym kodów takich Robotów,

    2) Dokumentacji, w szczególności dokumentacji technicznej, powykonawczej i odtworzeniowej oraz wszelkich jej aktualizacji oraz nowych wersji,

    3) materiałów szkoleniowych i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji Umowy,

    które to będą stanowiły utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych, dalej zwane w niniejszym paragrafie **„Utworem”** lub **„Utworami”**.

18. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje najpóźniej z chwilą podpisania odpowiedniego z protokołów odbioru, o których mowa odpowiednio w § 4 ust. 15-16 lub z chwilą udostępnienia/zainstalowania danej Modyfikacji Robota w ramach usług gwarancji, o której mowa w § 4 ust. 34 i nast. lub usług utrzymania - obejmujących dany Utwór. W przypadku, gdy dla danego Utworu nie jest podpisywany protokół odbioru, przeniesienie

majątkowych praw autorskich do tych Utworów następuje z chwilą udostępnienia Utworu Zamawiającemu.

19. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod Robota np. w wyniku świadczenia usług utrzymaniowych lub usług Modyfikacji Robotów, lub usług gwarancji, w tym zmiany obowiązującego prawa, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem, stosuje się także do aktualizacji kodu.
20. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów następuje na polach eksploatacji w następującym zakresie:
    1) korzystanie z Utworów w zakresie pozwalającym na wykorzystanie pełnej funkcjonalności;
    2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
    3) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
    4) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Utworów;
    5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Utworach, w tym łączenie w jeden system z innymi programami;
    6) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Utworów;
    7) wprowadzanie do pamięci komputera;
    8) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie Utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego lub do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektronicznego udostępniania na żądanie, w tym rozpowszechnianie w sieci Internet i sieciach zamkniętych;
    9) wykorzystywanie Utworu dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
    10) prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w Utworze;
    11) prawo do rozporządzania Dokumentacją oraz materiałami wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym materiałami szkoleniowymi oraz prawo udostępniania ich do korzystania odpowiednio na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji;
    12) tworzenie nowych wersji i adaptacji Dokumentacji oraz materiałów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym materiałów szkoleniowych (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiekolwiek innych zmian) oraz dowolne przetwarzania tych Utworów, w tym łączenia z innymi Utworami, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
    13) modyfikowanie kodu Robotów oraz wykorzystywanie w sposób wybrany przez Zamawiającego kodu Robotów oraz jego modyfikacji oraz zezwalanie na dokonywanie wszelkich modyfikacji kodu Robotów przez osoby trzecie działające na zlecenie

Zamawiającego oraz wykorzystywanie tych modyfikacji w dowolny sposób przez Zamawiającego;

14) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszym ustępie.

21. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Utworu lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Utworu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Utwór również w formie kodu Robotów, wraz ze wszystkimi niezbędnymi komentarzami, dokumentacją, informacjami konfiguracyjnymi i wszelkimi informacjami umożliwiającymi Zamawiającemu samodzielne wykorzystanie, rozwijanie, utrzymywanie, aktualizowanie, dokumentowanie takiego kodu, w tym zlecanie podmiotom trzecim na dokonywanie takich czynności.
22. Wykonawca zapewnia oraz oświadcza, że będzie mógł swobodnie dysponować Utworami i prawami do Utworów tak, aby możliwe było uzyskanie lub odpowiednio nabycie przez Zamawiającego wszelkich praw przewidzianych w Umowie, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania lub odpowiednio nabycia w sposób niewadliwy i prawnie skuteczny od osób trzecich oraz swoich pracowników lub współpracowników, praw i upoważnień w zakresie niezbędnym do pełnego i prawidłowego wykonania Umowy.
23. Wykonawca oświadcza, że:
    1) przysługiwać mu będą pełne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz, że prawa te będą wolne od jakichkolwiek obciążeń, zapożyczeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umów z twórcami/współtwórcami Utworu lub jego fragmentów oraz poszczególnych części, których przedmiotem będzie:
        a) przeniesienie przez twórców/współtwórców na rzecz Wykonawcy wyłącznych autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych,
        b) przeniesienie przez twórców/współtwórców na rzecz Wykonawcy wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, z prawem do dalszego zezwalania oraz,
        c) upoważnienia twórców/współtwórców, wraz ze zobowiązaniami do ich nieodwoływania, do wyłącznego wykonywania w ich imieniu autorskich praw osobistych, z prawem do dalszego upoważniania oraz zobowiązaniami do niewykonywania przez twórców/współtwórców autorskich praw osobistych;
    2) korzystanie z Utworów nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych, praw do know-how lub praw do wynalazków, znaków towarowych, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych lub projektów racjonalizatorskich, w tym praw z ich rejestracji we właściwych rejestrach w Polsce lub zagranicą oraz, że nie będą miały miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
    3) Utwór nie będzie zawierał innych utworów lub ich części, a jeżeli takie wystąpią to będą one należycie wyróżnione oraz Wykonawca będzie posiadał pełne i niczym

nieograniczone prawa do rozporządzania tymi utworami lub ich częściami oraz stosowne upoważnienia w zakresie autorskich praw osobistych.

24. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje jedynie te Utwory, które powstaną w ramach wykonywania przez Wykonawcę Umowy. Celem uniknięcia wątpliwości, Utwory lub ich części powstałe przed wykonaniem Umowy (w tym wszelkie komponenty przedmiotu Umowy), a wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji Umowy, są utworami, o których mowa w zdaniu pierwszym.
25. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Utworach, co do których Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe. Wykonawca udziela uprawnienia do dalszego przenoszenia nabytych w ramach realizacji Umowy przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych jak również przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwory utrwalono i przekazano Zamawiającemu oraz własność wszystkich egzemplarzy Utworów. Zamawiający jest uprawniony do decydowania o tym czy, a jeżeli tak, to kiedy przystąpi do rozpowszechnienia Utworu.
26. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne oraz nieograniczone czasowo i terytorialnie prawo do wykonywania praw zależnych do Utworów, ich fragmentów lub poszczególnych części, w szczególności prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów. Wykonawca przenosząc na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do Utworów w zakresie pól eksploatacji, wyraża tym samym zgodę na to, by Zamawiający samodzielnie i bez konieczności jakichkolwiek dalszych ustaleń lub notyfikacji oraz bez jakiegokolwiek dalszego wynagrodzenia wykonywał autorskie prawa zależne do Utworów i nimi rozporządzał.
27. Wykonawca działając w imieniu własnym, a także w imieniu innych osób posiadających prawa osobiste do Utworów upoważnia Zamawiającego do wykonywania ich autorskich praw osobistych do Utworu, jak również zobowiązuje się w imieniu własnym oraz w imieniu innych osób posiadających prawa osobiste do Utworów do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych na wszystkich polach eksploatacji powyżej. Wykonawca gwarantuje, że prawa opisane w zdaniu powyżej, nie będą wykonywane w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu jego praw do Utworów. Zdanie wcześniejsze dotyczy w szczególności decydowania o udostępnieniu Utworów publiczności. Zamawiający jest ponadto uprawniony m.in. do zrezygnowania z zamieszczania w Utworach względem których nastąpiło przeniesienie autorskich prawa majątkowych firmy Wykonawcy oraz imion i nazwisk twórców lub współtwórców.
28. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się przenieść autorskie prawa majątkowe do Utworów na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
29. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
30. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Utworów lub ich części powstałych w ramach wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie, m.in. z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej, jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
    1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego, w szczególności w przypadku, gdy

koszty te powstaną po stronie Zamawiającego w wyniku braku niezwłocznego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym, niezależnie od wyniku postępowania;

2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Utworu;
3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.

31. Jeśli Utwory faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, na część dotkniętą naruszeniem autorskie prawa majątkowe.
32. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty udostępnienia Utworu Zamawiającemu do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Utworów nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.
33. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z Utworów, w szczególności Robotów po wprowadzeniu modyfikacji, aktualizacji, poprawek nie będzie wymagało ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub podmiotów trzecich.
34. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym niniejszym paragrafie od daty udostępnienia Utworu Zamawiającemu do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie z Utworów nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować żadnych dodatkowych kosztów ani obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego.

§ 7.
Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wynosi: **…… zł brutto** (słownie: ……. …/100), w tym z tytułu realizacji Umowy w zakresie:

   1) zapewnienia subskrypcji licencji wraz ze wsparciem producenta, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 wynagrodzenie wynosi: ….. zł brutto (słownie: ……..…./100);

   2) zapewnienia dla 1 indywidualnego użytkownika subskrypcji licencji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 wynagrodzenie wynosi: ……. zł brutto (słownie: ……. …./100);

   3) zapewnienia dla 1 indywidualnego użytkownika subskrypcji licencji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 wynagrodzenie wynosi: ……. zł brutto (słownie: ……. …./100);

   4) świadczenia przez Wykonawcę usług utrzymaniowych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5, wynagrodzenie wynosi …… zł brutto (słownie: ……. …./100), w tym

wynagrodzenie za każdy Okres rozliczeniowy wynosi …… zł brutto (słownie: ……. …./100);

5) realizacji zleceń Modyfikacji Robota lub Zgłoszeń na usługi Konsultacji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 6, wynagrodzenie nie przekroczy ……. zł brutto (słownie: ……. …./100) w tym cena za 1 roboczogodzinę realizacji zleceń Modyfikacji Robota lub Zgłoszeń na usługi Konsultacji wynosi ……. zł brutto (słownie: …… …./100);

6) przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 7 wynagrodzenie nie przekroczy …….. zł brutto (słownie: ……. …./100), w tym cena za 1 roboczogodzinę szkolenia wynosi ……. zł brutto (słownie: …… …./100).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w:

1) ust. 1 pkt 1-3 – będzie płatne jednorazowo po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury;

2) ust. 1 pkt 4 – będzie płatne z dołu odrębnie za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia przez Wykonawcę usług utrzymaniowych po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 9, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury;

3) ust. 1 pkt 5 – będzie płatne z dołu odrębnie za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Modyfikacji Robotów lub usług Konsultacji po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 18 lub protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 w przypadku wytworzenia i dostarczenia Robota objętego zleceniem w ramach Modyfikacji Robotów, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, z uwzględnieniem ust. 5;

4) ust. 1 pkt 6 – będzie płatne z dołu odrębnie za każdy Okres rozliczeniowy, w którym szkolenia zostały przeprowadzone, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 31, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, z uwzględnieniem ust. 6.

3. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od dnia, w którym zostaną spełnione łącznie warunki:

1) Zamawiający dokona odbioru danej części przedmiotu Umowy, potwierdzonego odpowiednim protokołem odbioru, podpisanym przez Strony;
2) Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną fakturę za część przedmiotu Umowy objętą odbiorem.

Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……...

4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym koszt usług utrzymania, usług w ramach gwarancji, usług Konsultacji, Modyfikacji Robotów, usług szkoleniowych, materiałów szkoleniowych, wynagrodzenie za udzielenie subskrypcji licencji, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Robota i pozostałych utworów wytworzonych w ramach Umowy (w tym stosownie na dokumentację) na określonych w Umowie polach eksploatacji, upoważnienia Zamawiającego przez Wykonawcę do wykonywania autorskich praw osobistych, zobowiązania Wykonawcy do niewykonywania autorskich praw osobistych, prawa do zezwalania na wykonywanie

autorskich praw zależnych, koszty egzemplarzy oraz nośników na których przedmiot autorskich praw majątkowych utrwalono, jak również wszelkie opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zmianie przez cały okres Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy, chyba że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego lub Umowy.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Modyfikacji Robotów oraz usług Konsultacji, o których mowa w ust. 1 pkt 5, w danym Okresie rozliczeniowym tych usług będzie obliczone jako iloczyn faktycznej liczby roboczogodzin zrealizowanych według faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego i stawki za 1 roboczogodzinę. Skorzystanie ze zlecenia Modyfikacji Robotów lub usług Konsultacji, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Niezlecanie przez Zamawiającego Modyfikacji Robotów lub usług Konsultacji nie skutkuje po stronie Wykonawcy powstaniem jakichkolwiek roszczeń.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w ust. 1 pkt 6, w danym Okresie rozliczeniowym, w których szkolenia zostały przeprowadzone, będzie obliczone jako iloczyn faktycznej liczby roboczogodzin zrealizowanych według faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego i stawki za 1 roboczogodzinę. Nieskorzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich Godzin roboczych, o których mowa w § 4 ust. 25, nie skutkuje po stronie Wykonawcy powstaniem jakichkolwiek roszczeń.
7. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych lub pełnomocnictwie.
8. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
10. Dane Zamawiającego do faktury:

    Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dotyczącymi KSeF od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.

§ 8.
Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zmawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na kopiowanie przez Wykonawcę na własne nośniki danych jakichkolwiek danych użytkowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji Umowy, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

§ 9.
Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
   1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
   2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
   3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia

   - zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione

Wykonawcy lub jakiemukolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

3. Domniemywa się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy lub, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o obowiązki zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
    1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
    2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
    3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
    4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu przed skierowaniem pracownika/ów do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oświadczenia o ochronie informacji według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych

musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.

8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
9. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się ich administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia obowiązywania Umowy.
10. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
11. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 10.
Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub

realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.

2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.
5. W celu realizacji Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w zakresie oraz na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§11.
Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia w całości przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego, łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto za część, przedmiotu Umowy objętą odstąpieniem od Umowy lub wypowiedzeniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu na zapewnienie subskrypcji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki, liczoną dla każdej z tych subskrypcji odrębnie.
4. W przypadku niedotrzymania terminu na dostarczenie dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu rozwiązania Zgłoszenia Błędu krytycznego, o którym mowa w § 4 ust. 7 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.

6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu rozwiązania Zgłoszenia Błędu niekrytycznego, o którym mowa w § 4 ust. 7 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 40,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu rozwiązania Zgłoszenia Podatności krytycznej, o której mowa w § 4 ust. 7 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 30,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
8. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu rozwiązania Zgłoszenia Podatności niekrytycznej, o której mowa w § 4 ust. 7 pkt 34 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu na dostarczenie dokumentów wystawiony przez producenta, a gdy producent nie wystawia dokumentów, niedotrzymania terminu na zapewnienie możliwości weryfikacji informacji poprzez panel producenta, o których mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
10. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji prac wykonywanych na podstawie zlecenia, o którym mowa w § 4 ust. 11, w wysokości 500,00 zł za każdy Dzień roboczy zwłoki, w zależności od tego jaki czas realizacji zlecenia Strony ustalą w harmonogramie, o którym mowa w § 4 ust. 11 pkt 4, liczony od upływu terminu wykonania prac zaakceptowanego przez Strony w tym harmonogramie.
11. W przypadku niedotrzymania warunków gwarancji, o której mowa w § 4 ust. 34-35 przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowa w wysokości 200,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
12. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5 000,00 zł w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 8, za każdy przypadek takiego naruszenia.
13. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji poufnych lub zasad dotyczących ochrony danych osobowych, o których mowa w § 9 lub § 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem że, za niedotrzymanie któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 9 ust. 7, 9-10 lub § 10 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty odpowiednio Dzień roboczy zwłoki lub dzień zwłoki, w zależności od określonego terminu, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
14. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
15. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
16. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 9, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
17. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2.

18. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
19. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
20. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający wynosi 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 12.
Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie i przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w szczególności następujące zmiany:
   1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
   2) danych teleadresowych;
   3) danych rejestrowych;
   4) danych w zakresie adresu siedziby Stron.
3. Każda ze Stron może jednostronnie zmienić swoje dane w zakresie wskazanym w ust. 2, zawiadamiając o tym niezwłocznie drugą Stronę z uwzględnieniem postanowień § 14. Brak powiadomienia drugiej Strony o zmianach, o których mowa w ust. 2 powoduje, że dane wskazane w Umowie są dla Stron wiążące, nawet, jeżeli ich zmiana zostanie ujawniona w oficjalnych rejestrach.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
   1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
   2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
   3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;

4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;

5) nastąpiła zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;

6) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;

7) wystąpiły zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;

8) stwierdzono rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.

5. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 4, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:

1) opis zmiany;

2) uzasadnienie zmiany;

3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;

4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin realizacji Umowy.

§ 13.
Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.

2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy w całości lub w części (w zależności od tego, którego elementu będzie dotyczyć oświadczenie oraz na jakim etapie będzie składane), gdy:

1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie;
2) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nie kontynuuje wykonania przedmiotu Umowy pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
3) Wykonawca zleca sprzecznie z treścią Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;

4) Wykonawca jest w zwłoce w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 10 Dni roboczych;
5) wartość naliczonych kar umownych za zwłokę osiągnęła łączną maksymalną wysokość określoną w § 11 ust. 20;
6) przedmiot Umowy ma wady prawne;
7) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
8) Wykonawca po trzech iteracjach uwag, o których mowa w § 5 ust. 7 i ust. 13 zaktualizowana dokumentacja nie uzyska akceptacji Zamawiającego;
9) Wykonawca nie dostarczył dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 10 w terminie wskazanych w § 3 ust. 10;
10) Wykonawca nie dotrzymał terminu, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 1 lub § 5 ust. 3 pkt 2;
11) poza sytuacjami opisanymi w pkt. 1-10, Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo wypowiedzenia Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

4. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 14, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 14.

5. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących oraz Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 2, w terminie 14 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy, przy czym prawo to może być wykonane w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 2.

6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

7. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub oświadczenia o odstąpieniu na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, lub osobiście lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.

8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.

9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy:

1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru z upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym, Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru;

2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru, o którym mowa w pkt 1, zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;

3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;

4) Z chwilą podpisania protokołu, o którym mowa w pkt 1, w zakresie Utworów, do których Zamawiający nie nabył wcześniej praw, Zamawiający nabywa prawa autorskie, wraz z prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów, odpowiednio określonych na warunkach w § 6.

§ 14.
Dane kontaktowe i reprezentacja Stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
   1) po stronie Zamawiającego:
      a) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..,
      b) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..;
   2) po stronie Wykonawcy:
      a) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..,
      b) ……, e-mail: …….., tel. +48 …… .
2. Do podpisywania Protokołów odbioru wyznaczone są następujące osoby:
   1) po stronie Zamawiającego:
      a) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..,
      b) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..;
   2) po stronie Wykonawcy:
      a) ……, e-mail: …….., tel. +48 ……..,
      b) ……, e-mail: …….., tel. +48 …… .
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji

Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.

5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.

6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdoczesny dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.

7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

§ 15.
Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów Umowy wyrażenie „Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.

3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych od zaistnienia zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.

5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ust. 4, jest odpowiedzialna

za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni kalendarzowych lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 12.

§ 16.
Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 17.
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przesyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
4. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
5. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.

8. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w …..[5] jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.
9. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
   1) Załącznik nr 1 – Protokół odbioru (wzór);
   2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
   3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór);
   4) Załącznik nr 4 – Formularz wyceny Modyfikacji Robotów (wzór);
   5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

[5] Liczba egzemplarzy zostanie dostosowana do liczby podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia..... r.

PROTOKÓŁ ODBIORU
(częściowy/końcowy)[6]
Dostaw/usług stanowiących przedmiot umowy

Zgodnie z Umową nr .....pomiędzy: ……..a ……..	
Lp.	**Wykonano/ dostarczono[7]**
1.	
2.	
3.	
Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić **do dnia ……** Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło **w dniu……..**	
Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.* Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:……*	
Załączniki: 1) 2)	

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

6 Niepotrzebne skreślić. Jeśli jest to ostatni protokół w ramach danej umowy, powinno być zaznaczone (końcowy).
7 Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 do Umowy

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO"), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator"). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD"). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
   a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
   b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
   c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
   d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
   a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
   b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,

c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.

6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Załącznik nr 3 do Umowy

Oświadczenie o ochronie informacji

……., dnia ……. / …… / ……

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy ……. z dnia …….. r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
   - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”;*
   - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
     „§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
     § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
     § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
     § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
     § 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;
   - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
     „§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
     § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.";

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:
  „§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

  § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

  § 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.";
- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:
  „§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

  § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.".

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: *„Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2", a także innych przepisów*.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

…… (imię i nazwisko)

…….. (podpis czytelny)

Załącznik nr 4 do Umowy

Formularz wyceny Modyfikacji Robota

Zamówienie nr .....

WYPEŁNIA ZAMAWIAJĄCY:

<table>
<tr><td>Data i godzina zgłoszenia</td><td colspan="3">.....
(DD-MM-RRRR)
.....
(GG-MM)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Proponowany zakres prac</td><td>LP</td><td>Nazwa Usługi
(Szczegółowy opis w Załączniku do Protokołu)</td><td>Oczekiwana data implementacji modyfikacji
(DD-MM-RRRR)</td></tr>
<tr><td>1.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Proponowany termin rozpoczęcia prac</td><td colspan="3">.....
.....
(DD-MM-RRRR)</td></tr>
<tr><td>Nazwisko zgłaszającego (stanowisko)</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Telefon kontaktowy</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">PODPISY OSÓB UPRAWNIONYCH, DZIAŁAJĄCYCH W IMIENIU ZAMAWIAJĄCEGO</td><td></td></tr>
</table>

Załącznik nr 5 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta w związku z umową na subskrypcję licencji „UiPath – Flex", usługi utrzymania, wsparcia oraz przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych (zwaną dalej „Umową Podstawową")

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Administratorem**" lub „**UKNF**", reprezentowanym przez:
……. – ……..

a
……., (zwany/a dalej „**Przetwarzającym**"), reprezentowanym przez:
…….
…….
łącznie zwanymi „**Stronami**"

ZWAŻYWSZY, ŻE:

A. pomiędzy Stronami została zawarta Umowa Podstawowa oraz ze względu na obowiązek wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 z późn. zm.) zwanego dalej „**RODO**", Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o następującej treści, zwaną dalej „**Umową**";
B. zgodnie z art. 3 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (t.j.: Dz.U. z 2022 r. poz. 660 i 872), Komisja Nadzoru Finansowego, dalej „KNF" jest organem UKNF, a zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy UKNF jest państwową osobą prawną, której zadaniem jest zapewnienie obsługi KNF;
C. UKNF oraz KNF są niezależnymi administratorami danych osobowych, których przetwarzanie na zasadach określonych w Umowie jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług przez Przetwarzającego w związku z czym, o ile nie wskazano inaczej, tam gdzie w Umowie jest mowa o Administratorze rozumie się przez to zarówno UKNF, jak i KNF.

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora celem realizacji postanowień Umowy Podstawowej.
2. Umowa określa wzajemne obowiązki i uprawnienia Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy Podstawowej oraz warunki przetwarzania tych danych osobowych, w tym m.in.: przedmiot przetwarzania, czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane osobowe dotyczą.

§ 2

Przedmiot, czas trwania i charakter przetwarzania

1. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej.
2. Dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w celu realizacji Umowy Podstawowej nie mogą być przez niego przetwarzane dłużej niż przez okres niezbędny do wykonania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem postanowień § 9 i § 17 ust. 2.

§ 3

Cel przetwarzania, rodzaje danych osobowych oraz kategorie osób, których dane osobowe dotyczą

1. Dane osobowe powierzone do przetwarzania będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej, tj. w celu:
   1) świadczenia usług Modyfikacji Robotów oraz usług Konsultacji, o których mowa w Umowie Podstawowej;
   2) przygotowania dla Administratora listy obecności uczestników warsztatów szkoleniowych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 7 Umowy Podstawowej oraz ankiety oceny szkolenia.
2. Na powierzonych danych osobowych będą wykonywane następujące operacje: przeglądanie, wykorzystywanie do celów przetwarzania, ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.
3. Przetwarzający nie może przetwarzać powierzonych mu danych osobowych w celach innych niż określone w Umowie i Umowie Podstawowej, w tym w szczególności wykorzystywać w celu własnym lub na rzecz innych podmiotów.
4. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie następujących kategorii osób i rodzajów danych osobowych: pracowników Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (uczestników
   1) w celu określonym w ust. 1 lit. a – dane osobowe, których administratorem jest KNF, występujące w systemie, do którego będą miały zastosowanie usługi świadczone przez Przetwarzającego, w szczególności dane osobowe:
      a) osób fizycznych będących stroną postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF: imię i nazwisko, numer rachunku bankowego, numer umowy kredytu/pożyczki, seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, adres zamieszkania, adres do doręczeń, adres e-mail, numer telefonu, dane występujące w dokumentacji przedkładane przez inne podmioty (w tym np. dane sądowe, przedkładane przez strony postępowania);
      b) pełnomocników stron postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF: imię, nazwisko, seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, adres zamieszkania, adres do doręczeń, adres e-mail, numer telefonu, funkcja;
      c) mediatorów: imię, nazwisko, funkcja;
   2) w celu określonym w ust. 1 lit. b – dane osobowe, których administratorem jest UKNF, tj.: dane osobowe pracowników UKNF (uczestników szkoleń) w zakresie imienia, nazwiska, miejsca pracy, adresu e-mail poczty służbowej, obecności lub braku obecności na szkoleniu.

§ 4

Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, w tym udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

§ 5

Przetwarzanie zgodne z udokumentowanym poleceniem

1. Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanym poleceniem lub instrukcjami Administratora.
2. Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, polecenie sformułowane w:
   3) Umowie;
   4) Umowie Podstawowej;
   5) poleceniu przekazanym przez Administratora drogą elektroniczną lub na piśmie.

§ 6

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Przetwarzający nie będzie przekazywał powierzonych mu danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, dalej: „EOG”, lub organizacji międzynarodowej.

§ 7

Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Przetwarzający zapewnia ochronę danych osobowych powierzonych do przetwarzania i podejmuje środki ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Przetwarzający oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe zostały przekazane przez Administratora, w tym w szczególności:
   1) wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, jeżeli taki obowiązek wynika z art. 37 RODO;
   2) prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO;
   3) opracował i wdrożył politykę ochrony danych osobowych lub inny dokument określający zasady i sposoby przetwarzania danych osobowych;
   4) osobom, które wykonują operacje na danych osobowych wydał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązał je do zachowania poufności w zakresie powierzonych danych osobowych;
   5) przeprowadził szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla osób zatrudnionych u Przetwarzającego, które wykonują czynności przetwarzania danych osobowych;
   6) w ciągu ostatnich dwóch lat Przetwarzający przeprowadził w swojej organizacji audyty w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji oraz wdrożył zalecenia po audytowe;
   7) wdrożył stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu ryzyku związanym z ich przetwarzaniem;
   8) wykonuje cykliczne kopie zapasowe danych, systemów;
   9) stosuje tzw. zasady „czystego biurka”, „czystego ekranu”, „czystej drukarki”;
   10) pracownicy Przetwarzającego korzystają wyłącznie z indywidualnych dostępów do systemów teleinformatycznych, które wymuszają na nich okresową zmianę haseł dostępu;
   11) korzysta z oprogramowań antywirusowych, na bieżąco aktualizowanych;

12) stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych;
13) posiada systemy odtwarzania systemu po awarii;
14) wdrożył procedurę realizacji praw osób, których dane dotyczą oraz procedurę zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych;
15) wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design" oraz z zasadą "privacy by default".

3. Przetwarzający na żądanie Administratora niezwłocznie przedstawi informacje i dokumenty potwierdzające, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności tych wymienionych w ust. 2, w tym dokumentację, o której mowa w art. 24 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się nie wykonywać żadnych kopii danych osobowych Administratora, z wyjątkiem kopii danych osobowych niezbędnych dla wykonania Umowy Podstawowej w zakresie uzgodnionym z Administratorem.

§ 8

Pomoc udzielana Administratorowi
oraz informowanie o podejrzeniu zaistnienia naruszenia

1. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkiej pomocy Administratorowi w celu udzielania odpowiedzi na żądania osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (art. 12 –23 RODO). W tym celu Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 3 dni od złożenia przez Administratora wniosku o udzielenie pomocy, przekaże wszystkie informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przedmiotowe żądanie oraz udzieli wszystkich dalszych niezbędnych wyjaśnień. W przypadku, gdy żądanie wpłynęło bezpośrednio do Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązuje się do jego przekazania wraz ze wszystkimi informacjami, które są w jego posiadaniu, a są niezbędne do udzielenia odpowiedzi, w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
2. Przetwarzający zobowiązuje się współdziałać z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO, tj. z zakresu bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamiania osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych osobowych i uprzednich konsultacji z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dalej: „**PUODO**”.
3. W przypadku stwierdzenia podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 6 godzin od stwierdzenia podejrzenia naruszenia, informuje o tym Administratora oraz przekazuje wszelkie informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia do PUODO, które obejmują przede wszystkim kwestie wskazane w art. 33 ust. 3 pkt a, pkt c i pkt d RODO. Jednocześnie Przetwarzający udzieli wszystkich niezbędnych wyjaśnień Administratorowi związanych z podejrzeniem naruszenia.

§ 9

Usunięcie lub zwrot danych osobowych

Po rozwiązaniu lub wykonaniu Umowy Podstawowej Przetwarzający jest obowiązany, zależnie od decyzji Administratora, usunąć dane osobowe, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej oraz potwierdzić fakt usunięcia protokołem lub zwrócić Administratorowi wszystkie dane, które otrzymał w celu wykonania Umowy Podstawowej. Usunięcie i przekazanie protokołu potwierdzającego usunięcie lub zwrot danych osobowych

powierzonych do przetwarzania nastąpi nie później niż w dniu rozwiązania lub zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 10

Audyt Przetwarzającego

1. Przetwarzający umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji, w zakresie przetwarzania przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych.
2. Administrator informuje Przetwarzającego z 3-dniowym wyprzedzeniem o planowanym audycie lub inspekcji. Informacja o planowanym audycie lub inspekcji może zostać przesłana na adres poczty elektronicznej osób wskazanych do kontaktu w sprawie realizacji Umowy lub Umowy Podstawowej.
3. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Umowy lub Umowy Podstawowej, Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, u Przetwarzającego bez wystosowania uprzedniego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2.
4. W celu umożliwienia przeprowadzenia audytu Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionym przez niego osobom:
   1) wstęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane;
   2) wgląd do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych;
   3) wgląd do systemów informatycznych i nośników danych osobowych, z wykorzystaniem których przetwarzane są powierzane dane osobowe, w zakresie obejmującym dane osobowe powierzone do przetwarzania;
   4) uzyskanie wyjaśnień od osób dopuszczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
5. Na żądanie Administratora Przetwarzający obowiązany jest udzielić wszelkich informacji dotyczących przebiegu, wdrożonych zasad i procedur przetwarzania danych osobowych.
6. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem poleceń lub instrukcji wydanych przez Administratora, natychmiast informuje Administratora pisemnie o stwierdzonej wątpliwości, załączając uzasadnienie.
7. Administrator po przeprowadzonym audycie lub inspekcji może przedstawić Przetwarzającemu protokół z audytu lub inspekcji, a w przypadku gdy z treści protokołu będą wynikały uchybienia w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych do przetwarzania wezwać Przetwarzającego do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych oraz ich skutków w terminie wyznaczonym przez Administratora.

§ 11

Zmiany sposobu przetwarzania

1. Przetwarzający ma obowiązek, planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, zastosować się do wymogu ochrony danych osobowych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych, o których mowa w art. 25 RODO, jak również ma obowiązek z wyprzedzeniem poinformować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość oceny zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych oraz podjęcia niezbędnych czynności, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora mogłyby grozić bezpieczeństwu lub zwiększyć ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.

2. Termin o którym mowa w ustępie 1 nie może być krótszy niż 14 dni. Wniesienie przez Administratora sprzeciwu co do zmiany sposobu przetwarzania powoduje, że Przetwarzający nie ma prawa przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w sposób uwzględniający planowane zmiany.

§ 12

Osoby upoważnione do przetwarzania

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do powierzonych mu danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do tych danych osobowych jest niezbędny dla realizacji Umowy i Umowy Podstawowej.
2. Przetwarzający pozyska od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania udokumentowane zobowiązanie do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w tajemnicy, chyba że osoby dopuszczone do przetwarzania powierzonych danych osobowych podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, co Przetwarzający będzie w stanie wykazać.
3. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do powierzonych danych osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego).

§ 13

Dalsze powierzenie danych osobowych do przetwarzania

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe, które zostały mu powierzone w drodze Umowy, do dalszego przetwarzania, dalej „podpowierzenie", innym podmiotom przetwarzającym („Podprzetwarzający"), pod warunkiem wyrażenia przez Administratora uprzedniej zgody na podpowierzenie.
2. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych na rzecz Podprzetwarzających wskazanych w Umowie Podstawowej jako podwykonawcy (o ile takie podmioty zostały wskazane w Umowie Podstawowej).
3. W przypadku gdy Przetwarzający chce dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej, wyrażenie przez Administratora zgody na dalsze powierzenie może nastąpić drogą elektroniczną lub na piśmie.
4. Zgłoszenie przez Przetwarzającego chęci dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż wymienione w Umowie Podstawowej zawiera informacje o imieniu, nazwisku i adresie osoby lub o nazwie i adresie podmiotu, któremu Przetwarzający ma zamiar dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych, a także o charakterze podpowierzenia, celu, zakresie danych osobowych i czasie trwania podpowierzenia.
5. W razie braku zgody Administratora Przetwarzający nie ma prawa powierzyć przetwarzania danych osobowych Podprzetwarzającemu. Przetwarzający może zgłosić wątpliwości co do zasadności braku zgody Administratora na powierzenie przetwarzania danych osobowych konkretnemu Podprzetwarzającemu. Ostateczną decyzję co do zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podejmuje Administrator.
6. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zawrzeć z Podprzetwarzającym umowę podpowierzenia przetwarzania, nakładając mocą tej umowy tożsame obowiązki, jak w Umowie i Umowie Podstawowej, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

7. Przetwarzający zapewni, aby Podprzetwarzający stosował co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający, o którym mowa w §7 ust. 2 Umowy. W szczególności zobowiąże Podprzetwarzającego do zachowania w poufności danych osobowych, które zostały dalej powierzone oraz sposobów ich zabezpieczeń, zarówno w okresie obowiązywania umowy, na mocy której dokonano dalszego powierzenia, jak i po jej rozwiązaniu (jak również po ustaniu zatrudnienia u Podprzetwarzającego).

§ 14

Wiedza i szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych

Przetwarzający oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę w zakresie wymogów i obowiązków dotyczących zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy.

§ 15

Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 82 RODO za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami i instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody spowodowane zastosowaniem niewystarczających lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa, w tym w szczególności tych, o których mowa w §7 ust. 2 Umowy, a także naruszeniem innych postanowień Umowy.
3. W przypadku powierzenia danych osobowych do dalszego przetwarzania, Przetwarzający ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprzetwarzającego jak za działania i zaniechania własne.

§ 16

Obowiązek zawiadomienia Administratora

1. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Administratora w przypadku otrzymania zawiadomienia Prezesa UODO o kontroli dotyczącej powierzonych danych osobowych, zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego w związku z przetwarzaniem wszelkich danych osobowych przez Przetwarzającego lub wpływie jakiegokolwiek pozwu lub zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego lub dalszych pism w ramach postępowania karnego.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zawiadomienia Administratora o czynnościach wskazanych w ust. 1, także jeśli zostaną podjęte w stosunku do Podprzetwarzającego.
3. Strony ustalają, że w przypadku wpłynięcia zawiadomienia, pozwu lub pisma, o których mowa w ust. 1 lub 2, Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania któregokolwiek z tych pism.

§ 17

Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wygaśnięcia Umowy Podstawowej lub jej rozwiązania w wyniku zawarcia porozumienia w tym zakresie, odstąpienia od Umowy

Podstawowej lub wypowiedzenia Umowy Podstawowej, nie wcześniej jednak niż z chwilą zwrotu danych osobowych powierzonych do przetwarzania lub ich usunięcia zgodnie z § 9 Umowy.

3. W przypadku niezastosowania się przez Przetwarzającego do zaleceń zawartych w protokole pokontrolnym, o którym mowa w § 10 ust. 7 Umowy w terminie wskazanym przez Administratora, jak również w przypadku wszczęcia wobec Przetwarzającego lub Podprzetwarzającego postępowania administracyjnego, wniesienia powództwa lub wszczęcia postępowania karnego w związku z przetwarzaniem danych osobowych, okoliczności te mogą stanowić podstawę do wypowiedzenia przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzający zobowiązany jest, do momentu usunięcia lub zwrotu danych osobowych zgodnie z § 9 Umowy, zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych na podstawie Umowy i Umowy Podstawowej danych osobowych oraz nie podejmować na tych danych osobowych żadnych innych czynności przetwarzania niż ich zabezpieczenie, przechowywanie i przygotowanie do zwrotu lub usunięcia, a następnie wykonanie tych czynności. Inne czynności przetwarzania mogą być podejmowane na danych osobowych wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora.
5. Przetwarzający, w przypadku podpowierzenia danych osobowych, zobowiązany jest do zapewnienia usunięcia lub zwrotu danych osobowych przez Podprzetwarzającego w terminie umożliwiającym usunięcie lub zwrot danych osobowych przez Przetwarzającego zgodnie z § 9 Umowy. W sytuacji podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, Podprzetwarzający jest zobowiązany do usunięcia danych w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej lub do zwrotu danych Przetwarzającemu w takim terminie aby Przetwarzający mógł zwrócić dane Administratorowi w dniu zakończenia wykonywania Umowy Podstawowej.

§ 18

Poufność

1. Przetwarzający zobowiązuje się, że w okresie trwania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu dane osobowe nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.
2. Dane osobowe nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, z zastrzeżeniem § 13. W ramach struktur organizacyjnych Przetwarzającego, dostęp do tych informacji będą posiadać jedynie przedstawiciele Przetwarzającego, których dostęp do danych osobowych jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.
3. Ujawnienie przez Przetwarzającego jakichkolwiek danych osobowych wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody Administratora, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy lub ich ujawnienie jest konieczne do realizacji Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o ujawnieniu informacji, organie, któremu dane osobowe zostały ujawnione oraz zakresie ich ujawnienia, chyba, że przekazanie takich informacji Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania takich informacji. Przetwarzający zobowiązuje się do przekazania Administratorowi kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji, chyba, że przekazanie ww. kopii

dokumentów Administratorowi jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania kopii dokumentów.

5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy danych osobowych przez wszelkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego.
6. Przetwarzający zobowiąże wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, także jeśli korzysta z usług Podprzetwarzającego, do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem przypadków wprost wskazanych w Umowie oraz Umowie Podstawowej zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie za porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy Stronom nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów związanych z jej wykonaniem. Każda ze Stron ponosi koszty realizacji postanowień niniejszej Umowy we własnym zakresie.
3. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są osoby wskazane do realizacji Umowy Podstawowej oraz kontaktu w związku z jej realizacją.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, wydanie polecenia przetwarzania danych osobowych, wezwanie do zaprzestania naruszeń oraz wyrażenie zgody na dalsze powierzenie nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie złożenia oświadczenia drugiej Stronie w formie przewidzianej w Umowie.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy było w momencie jej zawarcia z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych jej postanowień. W takiej sytuacji Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy na mocy którego zastąpią postanowienia nieważne lub bezskuteczne postanowieniami ważnymi i skutecznymi, których cel będzie równoważny lub najbardziej zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
6. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
7. Umowa została podpisana w takiej samej formie i w taki sam sposób, jak Umowa Podstawowa.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.

Administrator **Przetwarzający**