MACIERZ DLA WSKAŹNIKÓW ZŁOŻONYCH ZE WSKAŹNIKA EKSPOZYCJI I WSKAŹNIKA KONCENTRACJI

	pierwszym krokiem jest wyznaczenie oceny ekspozycji		
ocena ekspozycji	1,00	> 1,00 oraz < 2,50	>= 2,50
	ocena ekspozycji warunkuje sposób obliczania oceny wskaźnika		
ocena wskaźnika	1,00	70% * ocena ekspozycji + 30% * ocena koncentracji	30% * ocena ekspozycji + 70% * ocena koncentracji

2. ADEKWATNOŚĆ KAPITAŁOWA I PŁYNNOŚĆ

Wskaźnik główny

2.1. Wskaźnik pokrycia wymogów kapitałowych

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	175,00%		150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	110,00%	175,00%	110,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	110,00%	100,00%	110,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%		100,00%

Wskaźniki szczegółowe

2.2. Wskaźniki szczegółowe do oceny adekwatności kapitałowej

2.2.1. Zmiana nadwyżki aktywów nad zobowiązaniami

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	0,00%	10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-10,00%	0,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		-10,00%

2.2.2. Pokrycie wymogów kapitałowych środkami własnymi najwyższej jakości

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	DLA SCR>MCR		DLA MCR>SCR	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%		120,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	80,00%	100,00%	100,00%	120,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	65,00%	80,00%	90,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		65,00%		90,00%

2.2.3. Oczekiwane zyski z przyszłych składek do dopuszczonych środków własnych

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%	

2.2.4.1. Test warunków skrajnych dla ryzyka stopy procentowej

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

2.2.4.2. Test warunków skrajnych dla wybranych rodzajów ryzyka rynkowego

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	ZAKŁADY INNE NIŻ MAŁY TUW	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	MAŁY TUW	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		25,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	25,00%	50,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	50,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	100,00%	

2.3. Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka płynności

2.3.1. Wskaźnik ryzyka płynności

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	75,00%	90,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		75,00%

2.3.2. Wskaźnik płynności krótkoterminowej

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	120,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	120,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%

2.3.3. Zabezpieczenie wykupów (dział I, UFK)

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	DZIAŁ I	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%	40,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	40,00%	

3. RYZYKO KREDYTOWE

Wskaźnik główny

3.1. Ekspozycja na ryzyko kredytowe

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%	

Wskaźniki szczegółowe

3.2. Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego emitenta

3.2.1. Ekspozycja wobec pojedynczego kontrahenta o maksymalnej ekspozycji

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

3.2.2. Udział lokat największego emitenta

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

3.2.3. Ryzyko lokat ze względu na grupę emitentów

EKSPOZYCJA:

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	12,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50%	27,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%	

KONCENTRACJA:

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	18,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	18,00%	25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00%	

3.3. Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego reasekuratora

3.3.1. Udział reasekuratora w rezerwach techniczno-ubezpieczeniowych

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	20,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00%	50,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%	

4. RYZYKO RYNKOWE

Wskaźnik główny

4.1. Ekspozycja na ryzyko rynkowe

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%	

Wskaźniki szczegółowe

4.2. Wskaźniki szczegółowe do oceny luki czasu trwania aktywów i zobowiązań

4.2.1. Luka czasu trwania (duration gap)

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00%	0,00%	300,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-600,00%		-300,00%	300,00%	600,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1200,00%		-600,00%	600,00%	1200,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-1200,00%	1200,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ II				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00%	0,00%	300,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-500,00%		-300,00%	300,00%	500,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1000,00%		-500,00%	500,00%	1000,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-1000,00%	1000,00%	

4.3. Wskaźniki szczegółowe do oceny koncentracji aktywów

4.3.1. Ekspozycja na ryzyko koncentracji

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

4.3.2. Poziom ryzyka ze względu na rodzaj lokaty

EKSPOZYCJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	12,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50%	27,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

KONCENTRACJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		76,21%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	76,21%	89,75%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	89,75%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	100,00%	

typ granic: ekspercko-empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

4.3.3. Wskaźnik poziomu aktywów nienotowanych na rynkach regulowanych lub na wielostronnej platformie obrotu

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

4.4. Pozostałe wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka rynkowego

4.4.1. Ekspozycja na ryzyko zmiany kursów walut obcych

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

4.4.2. Ryzyko lokat ze względu na kraj emitenta

EKSPOZYCJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		5,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00%	12,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50%	27,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

KONCENTRACJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	18,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	18,00%	25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

5. RYZYKO UBEZPIECZENIOWE

5.1. Wskaźniki do oceny adekwatności składki

5.1.1. Wskaźnik szkodowości na udziale własnym (dział II)

	DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		60,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	60,00%	70,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	70,00%	84,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	84,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

5.1.2. Zmiana wskaźnika szkodowości na udziale własnym (dział II)

	DZIAŁ II				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-10,00%	0,00%	5,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-20,00%		-10,00%	5,00%	10,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-30,00%		-20,00%	10,00%	20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-30,00%	20,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

5.1.3. Wskaźnik łączony na udziale własnym (dział II)

	DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		90,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	90,00%	100,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	100,00%	110,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	110,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

5.1.4. Udział grup ubezpieczeń z zyskami technicznymi

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	95,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	75,00%	95,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	30,00%	75,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		30,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

5.1.5. Wskaźnik zysku technicznego głównych produktów

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	75,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	60,00%	75,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	25,00%	60,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		25,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

5.1.6. Wskaźnik wyniku technicznego w grupie 10 w okresie ostatnich 3 lat (dział II)

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

	DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	75,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	75,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	25,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		25,00%

5.2. Wskaźniki do oceny adekwatności rezerw techniczno-ubezpieczeniowych

5.2.1. Wskaźnik wykorzystania rezerw szkodowych dla celów wypłacalności

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	95,50%	101,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	66,00%		90,00%	101,00%	105,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%		66,00%	105,00%	110,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			30,00%	110,00%	

5.2.2. Wskaźnik adekwatności rezerw na zgłoszone i nierozliczone odszkodowania i świadczenia

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-5,00%	2,50%	10,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-10,00%		-5,00%	10,00%	33,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-20,00%		-10,00%	33,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-20,00%	100,00%	

5.2.3. Wskaźnik adekwatności najlepszego oszacowania (dział I)

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-15,00%	0,00%	7,50%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-30,00%		-15,00%	7,50%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-50,00%		-30,00%	15,00%	25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-50,00%	25,00%	

5.2.4. Wskaźnik dokładności modelu (dział I)

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-1,00%	0,00%	0,50%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-5,00%		-1,00%	0,50%	2,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-10,00%		-5,00%	2,50%	5,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-10,00%	5,00%	

5.2.5. Wskaźnik dokładności prognoz odszkodowań i świadczeń (dział I)

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00%	100,00%	105,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00%		70,00%	105,00%	110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%		50,00%	110,00%	120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			25,00%	120,00%	

5.2.6. Wskaźnik dokładności prognoz kosztów i innych wypływów środków pieniężnych (dział I)

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: nominanta

	DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00%	100,00%	105,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00%		70,00%	105,00%	110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%		50,00%	110,00%	120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			25,00%	120,00%	

5.3. Wskaźniki do oceny poziomu kosztów

5.3.1. Wskaźnik kosztów akwizycji

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		15,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	15,00%	25,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%	40,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	40,00%	

5.3.2. Wskaźnik kosztów administracyjnych

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: destymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		7,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,50%	15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

6. ZARZĄDZANIE

6.1. Model biznesowy - produkty

6.1.1. Zmiana wartości składki przypisanej brutto

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	-3,00%	10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-15,00%	-3,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		-15,00%

6.1.2. Ryzyko zakładu ze względu na oferowane produkty

EKSPOZYCJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		60,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	60,00%	80,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	80,00%	90,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	90,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

KONCENTRACJA:

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		39,29%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	39,29%	59,20%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	59,20%	84,27%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	84,27%	

typ granic: empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.3. Ryzyko zakładu ze względu na udział największych dystrybutorów

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		11,70%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	11,70%	45,61%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	45,61%	92,92%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	92,92%	

typ granic: empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.4. Wskaźnik ryzyka fizycznego (dział II)

	DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	60,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	60,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.5. Wskaźnik ryzyka przejścia

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		2,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	2,00%	10,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	10,00%	20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	20,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

6.2. Model biznesowy - rentowność

6.2.1. Rentowność kapitałów własnych (ROE)

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	0,00%	10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-5,00%	0,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		-5,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

6.2.2. Rentowność działalności technicznej (ROT)

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	56,50%		24,27%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	12,66%	56,50%	5,93%	24,27%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	12,66%	0,00%	5,93%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%		0,00%

typ granic: ekspercko-empiryczne
rodzaj statystyk: stymulanta

6.2.3. Stopa zwrotu z inwestycji w danym okresie

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	9,51%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	6,49%	9,51%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	3,46%	6,49%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		3,46%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

6.3. Ryzyko modeli

6.3.1. Poziom realizacji planu finansowego w zakresie wyniku finansowego netto

	OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-10,00%	7,50%	25,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-50,00%		-10,00%	25,00%	85,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-100,00%		-50,00%	85,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-100,00%	100,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

6.3.2. Poziom odchylenia od planu finansowego w zakresie pokrycia wymogów kapitałowych

	OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	100,00%	110,00%		
przedział ocen: 1,75 - 2,50	80,00%		90,00%	110,00%	120,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	70,00%		80,00%	120,00%	130,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			70,00%	130,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: nominanta

8. RYZYKO OCHRONY KLIENTÓW

8.1. Zarządzanie, nadzór nad produktami oraz dystrybucja

8.1.1. Wskaźnik jakości produktu (dział II)

DZIAŁ II GR 1

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

DZIAŁ II GR 2

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	90,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

DZIAŁ II GR 3

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

DZIAŁ II GR 4

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

DZIAŁ II GR 5

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	10,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	10,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

DZIAŁ II GR 6

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	20,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	5,00%	20,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		5,00%

DZIAŁ II GR 7

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	90,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

DZIAŁ II GR 8

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	120,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	120,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

DZIAŁ II GR 9

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	130,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	30,00%	130,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		30,00%

DZIAŁ II GR 10

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	300,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	200,00%	300,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	200,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%

DZIAŁ II GR 11

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	10,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	10,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

DZIAŁ II GR 12

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	30,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	30,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

DZIAŁ II GR 13

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	170,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	80,00%	170,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	80,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

DZIAŁ II GR 14

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

DZIAŁ II GR 15

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta

przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	40,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	40,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

	DZIAŁ II GR 16	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	DZIAŁ II GR 17	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	40,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	40,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

	DZIAŁ II GR 18	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	190,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	190,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	40,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		40,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

8.1.2. Wskaźnik niedopasowania dla umów zawartych w okresie sprawozdawczym (dział I, UFK)

	DZIAŁ I	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		7,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,00%	14,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	14,00%	20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	20,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.3. Wskaźnik roszczeń z odmową wypłaty

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	20,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.4. Wskaźnik poziomu spraw sądowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		12,00%		30,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	12,00%	40,00%	30,00%	100,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	40,00%	200,00%	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	200,00%		200,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.5. Wskaźnik poziomu spraw sądowych przegranych przez zakład całkowicie lub w części

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		38,00%		39,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	38,00%	68,00%	39,00%	55,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	68,00%	83,00%	55,00%	80,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	83,00%		80,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.6. Wskaźnik realizacji szkoleń zawodowych

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	85,00%	90,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	65,00%	85,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		65,00%

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: stymulanta

8.2. Relacje z klientami w zakresie obsługi umów i wypłaty świadczeń

8.2.1. Terminowość rozpatrywania roszczeń

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,04%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,04%	0,20%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	0,20%	0,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	0,50%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.2. Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji

	OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,50%	1,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	1,00%	2,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	2,00%	

typ granic: eksperckie
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.3. Jakość obsługi roszczeń

Granice wyznaczone osobno dla każdej grupy porównawczej

typ granic: empiryczne
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.4. Poziom skarg na zakład

Granice wyznaczone osobno dla każdej grupy porównawczej

typ granic: empiryczne

rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.5. Wskaźnik zawieranych ugód w związku z wykonywaniem czynności ubezpieczeniowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	25,00%		50,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%	30,00%	50,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	3,00%	10,00%	10,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		3,00%		10,00%

typ granic: eksperckie

rodzaj statystyk: stymulanta