

**MACIERZ DLA WSKAŹNIKÓW ZŁOŻONYCH ZE WSKAŹNIKA EKSPOZYCJI I WSKAŹNIKA KONCENTRACJI**

pierwszym krokiem jest wyznaczenie oceny ekspozycji			
ocena ekspozycji	1,00	> 1,00 oraz < 2,50	>= 2,50
ocena ekspozycji warunkuje sposób obliczania oceny wskaźnika			
ocena wskaźnika	1,00	70% * ocena ekspozycji + 30% * ocena koncentracji	30% * ocena ekspozycji + 70% * ocena koncentracji

**2. ADEKWATNOŚĆ KAPITAŁOWA I PŁYNNOŚĆ**

**Wskaźnik główny**

**2.1. Wskaźnik pokrycia wymogów kapitałowych**

	DZIAŁ I		DZIAŁ II		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	175,00%		150,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	110,00%	175,00%	110,00%	150,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	110,00%	100,00%	110,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%		100,00%	

**Wskaźniki szczegółowe**

**2.2. Wskaźniki szczegółowe do oceny adekwatności kapitałowej**

**2.2.1. Zmiana nadwyżki aktywów nad zobowiązaniami**

	OBA DZIAŁY		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	0,00%	10,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-10,00%	0,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		-10,00%	

**2.2.2. Pokrycie wymogów kapitałowych środkami własnymi najwyższej jakości**

	DLA SCR>MCR		DLA MCR>SCR		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%		120,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	80,00%	100,00%	100,00%	120,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	65,00%	80,00%	90,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		65,00%		90,00%	

**2.2.3. Oczekiwane zyski z przyszłych składek do dopuszczonych środków własnych**

	OBA DZIAŁY		typ granic:
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	30,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%	50,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%		

**2.2.4.1. Test warunków skrajnych dla ryzyka stopy procentowej**

	OBA DZIAŁY		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%	

**2.2.4.2. Test warunków skrajnych dla wybranych rodzajów ryzyka rynkowego**

	ZAKŁADY INNE NIŻ MAŁY TUW		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	110,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	110,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	100,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%	

	MAŁY TUW		typ granic:
przedział ocen: 1,00 - 1,75		25,00%	eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 2,50	25,00%	50,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 2,50 - 3,25	50,00%	100,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00	100,00%		

**2.3. Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka płynności**

**2.3.1. Wskaźnik ryzyka płynności**

	OBA DZIAŁY		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	100,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	75,00%	90,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		75,00%	

**2.3.2. Wskaźnik płynności krótkoterminowej**

	OBA DZIAŁY		typ granic:
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%		eksperckie
przedział ocen: 2,50 - 1,75	120,00%	150,00%	rodzaj statystyk: stymulanta
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	120,00%	
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%	

**2.3.3. Zabezpieczenie wykupów (dział I, UFK)**

	DZIAŁ I		typ granic:
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%	eksperckie
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%	rodzaj statystyk: destymulanta
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%	40,00%	
przedział ocen: 3,25 - 4,00	40,00%		

3. RYZYKO KREDYTOWE					
Wskaźnik główny					
3.1.	Ekspozycja na ryzyko kredytowe	OBA DZIAŁY		typ granic:	eksperskie
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	10,00%	rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00% 30,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00% 50,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%		
Wskaźniki szczegółowe					
3.2.	Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego emitenta			typ granic:	eksperskie
3.2.1.	Ekspozycja wobec pojedynczego kontrahenta o maksymalnej ekspozycji	OBA DZIAŁY		rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%		
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 15,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%		
3.2.2.	Udział lokat największego emitenta	OBA DZIAŁY		typ granic:	eksperskie
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%	rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 15,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%		
3.2.3.	Ryzyko lokat ze względu na grupę emitentów			typ granic:	eksperskie
	EKSPOZYCJA:	OBA DZIAŁY		rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%		
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 12,50%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	12,50% 27,50%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	27,50%		
	KONCENTRACJA:	OBA DZIAŁY		typ granic:	eksperskie
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	10,00%	rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00% 18,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	18,00% 25,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	25,00%		
3.3.	Wskaźniki szczegółowe do oceny ryzyka kredytowego reasekuratora			typ granic:	eksperskie
3.3.1.	Udział reasekuratora w rezerwach techniczno-ubezpieczeniowych	OBA DZIAŁY		rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%		
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 20,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00% 50,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%		
4. RYZYKO RYNKOWE					
Wskaźnik główny					
4.1.	Ekspozycja na ryzyko rynkowe	OBA DZIAŁY		typ granic:	eksperskie
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	10,00%	rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00% 30,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00% 50,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	50,00%		
Wskaźniki szczegółowe					
4.2.	Wskaźniki szczegółowe do oceny luki czasu trwania aktywów i zobowiązań			typ granic:	eksperskie
4.2.1.	Luka czasu trwania (duration gap)	DZIAŁ I		rodzaj statystyk:	nominanta
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00% 0,00% 300,00%		
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	-600,00% -300,00% 300,00% 600,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1200,00% -600,00% 600,00% 1200,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	-1200,00% 1200,00%		
		DZIAŁ II		typ granic:	eksperskie
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	-300,00% 0,00% 300,00%	rodzaj statystyk:	nominanta
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	-500,00% -300,00% 300,00% 500,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	-1000,00% -500,00% 500,00% 1000,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	-1000,00% 1000,00%		
4.3.	Wskaźniki szczegółowe do oceny koncentracji aktywów			typ granic:	eksperskie
4.3.1.	Ekspozycja na ryzyko koncentracji	OBA DZIAŁY		rodzaj statystyk:	destymulanta
		przedział ocen: 1,00 - 1,75	5,00%		
		przedział ocen: 1,75 - 2,50	5,00% 15,00%		
		przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%		
		przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%		



5.1.6. Wskaźnik wyniku technicznego w grupie 10 w okresie ostatnich 3 lat (dział II)

DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	75,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00% 75,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	25,00% 50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	25,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

5.2. Wskaźniki do oceny adekwatności rezerw techniczno-ubezpieczeniowych  
5.2.1. Wskaźnik wykorzystania rezerw szkodowych dla celów wypłacalności

OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	95,50%	101,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	66,00%		90,00%	101,00% 105,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00%		66,00%	105,00% 110,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			30,00%	110,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.2. Wskaźnik adekwatności rezerw na zgłoszone i nierozliczone odszkodowania i świadczenia

OBA DZIAŁY				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-5,00%	2,50%	10,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-10,00%		-5,00%	10,00% 33,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-20,00%		-10,00%	33,00% 100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-20,00%	100,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.3. Wskaźnik adekwatności najlepszego oszacowania (dział I)

DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-15,00%	0,00%	7,50%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-30,00%		-15,00%	7,50% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-50,00%		-30,00%	15,00% 25,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-50,00%	25,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.4. Wskaźnik dokładności modelu (dział I)

DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-1,00%	0,00%	0,50%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-5,00%		-1,00%	0,50% 2,50%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-10,00%		-5,00%	2,50% 5,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-10,00%	5,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.5. Wskaźnik dokładności prognoz odszkodowań i świadczeń (dział I)

DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00%	100,00%	105,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00%		70,00%	105,00% 110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%		50,00%	110,00% 120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			25,00%	120,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.2.6. Wskaźnik dokładności prognoz kosztów i innych wpływów środków pieniężnych (dział I)

DZIAŁ I				
przedział ocen: 1,00 - 1,75	70,00%	100,00%	105,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	50,00%		70,00%	105,00% 110,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00%		50,00%	110,00% 120,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			25,00%	120,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

5.3. Wskaźniki do oceny poziomu kosztów

5.3.1. Wskaźnik kosztów akwizycji

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	15,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	15,00% 25,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	25,00% 40,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	40,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

5.3.2. Wskaźnik kosztów administracyjnych

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	7,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,50% 15,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	15,00% 30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	30,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

6. ZARZĄDZANIE

6.1. Model biznesowy - produkty

6.1.1. Zmiana wartości składki przypisanej brutto

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	-3,00% 10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-15,00% -3,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	-15,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

6.1.2. Ryzyko zakładu ze względu na oferowane produkty EKSPozyCJA:

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	60,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	60,00% 80,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	80,00% 90,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	90,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

KONCENTRACJA:

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	39,29%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	39,29% 59,20%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	59,20% 84,27%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	84,27%

typ granic: empiryczne  
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.3. Ryzyko zakładu ze względu na udział największych dystrybutorów

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	11,70%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	11,70% 45,61%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	45,61% 92,92%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	92,92%

typ granic: empiryczne  
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.4. Wskaźnik ryzyka fizycznego (dział II)

DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00% 30,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	30,00% 60,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	60,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

6.1.5. Wskaźnik ryzyka przejścia

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	2,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	2,00% 10,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	10,00% 20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00	20,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

6.2. Model biznesowy - rentowność

6.2.1. Rentowność kapitałów własnych (ROE)

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	10,00%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	0,00% 10,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	-5,00% 0,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	-5,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

6.2.2. Rentowność działalności technicznej (ROT)

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	56,50%		24,26%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	12,66%	56,50%	5,89%	24,26%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	12,66%	0,00%	5,89%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%		0,00%

typ granic: ekspercko-empiryczne  
rodzaj statystyk: stymulanta

6.2.3. Stopa zwrotu z inwestycji w danym okresie

OBA DZIAŁY	
przedział ocen: 1,75 - 1,00	9,51%
przedział ocen: 2,50 - 1,75	6,49% 9,51%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	3,46% 6,49%
przedział ocen: 4,00 - 3,25	3,46%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

6.3. Ryzyko modeli

6.3.1. Poziom realizacji planu finansowego w zakresie wyniku finansowego netto

OBA DZIAŁY			
przedział ocen: 1,00 - 1,75	-10,00%	7,50%	25,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	-50,00%		-10,00% 25,00% 85,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	-100,00%		-50,00% 85,00% 100,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			-100,00% 100,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

6.3.2. Poziom odchylenia od planu finansowego w zakresie pokrycia wymogów kapitałowych

OBA DZIAŁY			
przedział ocen: 1,00 - 1,75	90,00%	100,00%	110,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	80,00%		90,00% 110,00% 120,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	70,00%		80,00% 120,00% 130,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00			70,00% 130,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: nominanta

**8. RYZYKO OCHRONY KLIENTÓW**

8.1. Zarządzanie, nadzór nad produktami oraz dystrybucja

8.1.1. Wskaźnik jakości produktu (dział II)

DZIAŁ II GR 1		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 2		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	90,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 3		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 4		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	20,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		20,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 5		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	10,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	10,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 6		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	20,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	5,00%	20,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		5,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 7		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	90,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	90,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 8		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	120,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	50,00%	120,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		50,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 9		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	130,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	30,00%	130,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		30,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 10		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	300,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	200,00%	300,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	100,00%	200,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		100,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 11		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	10,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	10,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 12		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	30,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	0,00%	30,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		0,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 13		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	170,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	80,00%	170,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	80,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 14		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	200,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 15		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	40,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	40,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 16		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	150,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	50,00%	150,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	50,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 17		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	100,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	40,00%	100,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	10,00%	40,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

DZIAŁ II GR 18		
przedział ocen: 1,75 - 1,00	190,00%	
przedział ocen: 2,50 - 1,75	100,00%	190,00%
przedział ocen: 3,25 - 2,50	40,00%	100,00%
przedział ocen: 4,00 - 3,25		40,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

8.1.2. Wskaźnik niedopasowania dla umów zawartych w okresie sprawozdawczym (dział I, UFK)

DZIAŁ I		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		7,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	7,00%	14,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	14,00%	20,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		20,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.3. Wskaźnik roszczeń z odmową wypłaty

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		10,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	20,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	20,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		30,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.4. Wskaźnik poziomu spraw sądowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		12,00%		30,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	12,00%	40,00%	30,00%	100,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	40,00%	200,00%	100,00%	200,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		200,00%		200,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.5. Wskaźnik poziomu spraw sądowych przegranych przez zakład całkowicie lub w części

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75		38,00%		39,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	38,00%	68,00%	39,00%	55,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	68,00%	83,00%	55,00%	80,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		83,00%		80,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.1.6. Wskaźnik realizacji szkoleń zawodowych

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		90,00%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	85,00%	90,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	65,00%	85,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		65,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta

8.2. Relacje z klientami w zakresie obsługi umów i wypłaty świadczeń

8.2.1. Terminowość rozpatrywania roszczeń

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,04%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,04%	0,20%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	0,20%	0,50%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		0,50%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.2. Wskaźnik terminowości rozpatrywania reklamacji

OBA DZIAŁY		
przedział ocen: 1,00 - 1,75		0,50%
przedział ocen: 1,75 - 2,50	0,50%	1,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	1,00%	2,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		2,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.3. Jakość obsługi roszczeń

Granice wyznaczone osobno dla każdej grupy porównawczej

typ granic: empiryczne  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.4. Poziom skarg na zakład

Granice wyznaczone osobno dla każdej grupy porównawczej

typ granic: empiryczne  
rodzaj statystyk: destymulanta

8.2.6. Wskaźnik zawieranych ugód w związku z wykonywaniem czynności ubezpieczeniowych

	DZIAŁ I		DZIAŁ II	
przedział ocen: 1,00 - 1,75	25,00%		50,00%	
przedział ocen: 1,75 - 2,50	10,00%	25,00%	30,00%	50,00%
przedział ocen: 2,50 - 3,25	3,00%	10,00%	10,00%	30,00%
przedział ocen: 3,25 - 4,00		3,00%		10,00%

typ granic: eksperckie  
rodzaj statystyk: stymulanta