

Wiener Vienna Insurance Group T.U. S.A.	
Rekomendacja której zakład nie zamierza stosować	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
Rekomendacja 12.1	W Spółce funkcjonuje system zapewniający możliwość kontaktu z likwidatorem za pośrednictwem Contact Centre. Jeżeli Klient nie uzyska informacji podczas kontaktu telefonicznego nawiązanego za pośrednictwem Contact Centre wówczas likwidator merytoryczny inicjuje bezpośredni kontakt z Poszkodowanym.
Rekomendacja 19.1 - o długości okresu gwarancji, jaką objęte są te części	Zakład ubezpieczeń nie posiada narzędzi, ani możliwości ustalania długości gwarancji w przypadku zastosowanych części od wskazywanego przez program ekspercki producenta/dostawcy. Kupujący jest objęty ochroną wynikającą z gwarancji i rękojmi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. Zakład ubezpieczeń zamieszcza informację o ogólnych zasadach udzielania gwarancji.

.....
(Podpisy zgodnie z reprezentacją zakładu ubezpieczeń)