



Nazwa zakładu ubezpieczeń: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	
Numer Rekomendacji	Stanowisko zakładu ubezpieczeń w zakresie stosowania się do rekomendacji lub zamiaru stosowania się do rekomendacji zgodnie z art. 365 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
Rekomendacja 13.2	<p>UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na dzień 1 listopada 2022r. (tj. na dzień wejścia w życie Rekomendacji KNF) stosuje Rekomendację 13.2 nie w pełnym zakresie.</p> <p>W zakresie w jakim nie stosuje w/w Rekomendacji, aby osiągnąć cel, dla realizacji którego Organ Nadzoru wydał w/w Rekomendację w przypadku reklamacji dotyczących niedoręczenia decyzji w szkodzie, czy innych pism informacyjnych UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. rozpatruje takie reklamacje na korzyść osób uprawnionych.</p> <p>UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zamierza w pełni zastosować się do Rekomendacji 13.2 poprzez wdrożenie rozwiązania technicznego umożliwiającego raportowanie szczegółów wysyłki listów zwykłych, co nastąpi w pierwszym kwartale 2023r.</p>

