

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Rekomendacja	Stanowisko w zakresie braku dostosowania się do Rekomendacji	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
Rekomendacja 2.2	Z uwagi na skalę prowadzonej działalności, brak jest uzasadnienia dla wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za proces ustalania i wypłaty zadośćuczynienia. Na dzień 31 grudnia 2016 roku Towarzystwo nie odnotowało wpływu żadnego roszczenia o wypłatę zadośćuczynienia z tytułu OC ppm. Na podstawie wielkości portfela ubezpieczeń komunikacyjnych Towarzystwo prognozuje, że w bieżącym roku liczba zgłoszonych roszczeń nie przekroczy 10.	Towarzystwo realizuje postawione cele dzięki umowie outsourcingu z PZU SA, która posiada odpowiednią skalę działalności w tym zakresie. PZU posiada rozbudowaną kadrę szkoloną w zakresie rozpatrywania roszczeń o zadośćuczynienie z ubezpieczenia OC ppm oraz nadzór Dyrektora Centrum Obsługi Szkód i Świadczeń, wyznaczonego spośród kadry zarządzającej, jako osoby odpowiedzialnej za nadzór nad procesem i posiadającej stosowne doświadczenie i kwalifikacje.
Rekomendacja 8.1.- 8.5.	Z uwagi na skalę prowadzonej działalności i prognozy dotyczące liczby zgłoszonych roszczeń o zadośćuczynienie z tytułu OC ppm, brak jest uzasadnienia dla zatrudnienia likwidatorów/opiekunów szkód odpowiedzialnych za proces ustalania i wypłaty zadośćuczynienia. Wobec powyższego Towarzystwo nie posiada regulacji wewnętrznych i procedur określających zasady wynagradzania likwidatorów/opiekunów szkód w zakresie Rekomendacji 8.1. - 8.5.	Z uwagi na skalę działalności wszystkie czynności w zakresie obsługi roszczeń o wypłatę zadośćuczynienia TUW PZUW zleca PZU SA na mocy umowy outsourcingu. Obsługujący roszczenia likwidatorzy są zatrudnieni w PZU SA, które prowadzi samodzielną politykę wynagrodzeń. Z informacji uzyskanej od PZU SA wynika, że Spółka spełnia Rekomendacje 8.1 - 8.5.

PREZES ZARZĄDU

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Rafał Kiliński

CZŁONEK ZARZĄDU

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Aneta Zawadzowska