

Załącznik do pisma TU Europa S.A. – Sposób wykonania Rekomendacji KNF

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.	
Rekomendacja, której Zakład nie zamierza stosować lub częściowo stosować	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
Rekomendacja 3.2	Odstępstwo od obowiązku otrzymywania przez Radę Nadzorczą sprawozdań 3x/rok z uwagi na marginalność działalności TU Europa w przedmiocie likwidacji szkód komunikacyjnych oraz brak ryzyk w tym zakresie. Raport dla Rady Nadzorczej w tym zakresie będzie przekazywany jeden raz w roku.
Rekomendacja 5.4	Zbyt marginalna działalność zakładu ubezpieczeń, jest audyt wewnętrzny, nie zlecamy na zewnątrz.
Rekomendacja 13.2	Spółka prowadzi centralny system ewidencji korespondencji. Potwierdzenia wysyłki lub odbioru korespondencji możliwe do przedstawienia również na życzenie. Korespondencja wychodząca i przychodząca prowadzona w z klientami za ich zgodą w formie elektronicznej jest gromadzona w dokumentach szkody.
Rekomendacja 15.3 tiret 2	Stosujemy stawki rbg uśrednione dla całego kraju, z racji na bardzo niską skalę działalności badanie stawek lokalnych byłoby zabiegiem nie uzasadnionym wobec niskiej skali likwidacji szkód komunikacyjnych. Stawki rbg stosowane przez Towarzystwo są uśrednione dla obszaru całego kraju. Jeśli klient przedstawi stawki inne niż zaproponowało Towarzystwo, uznajemy te stawki za lokalne i akceptowalne.
Rekomendacja 16.1	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.2	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.3	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.4	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.5	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.6	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.7	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 16.8	Nie organizujemy napraw dla klientów ze względu na niską skalę tego typu szkód w ramach naszej działalności.
Rekomendacja 19.1 tiret 3	Z uwagi na niską skalę tego typu szkód i nie organizowanie napraw dla klientów, w zakresie tej rekomendacji, uprawniony o długości okresu gwarancji bazuje na informacji producenta, rękojmi sprzedawcy.

.....
(Podpisy zgodnie z reprezentacją zakładu ubezpieczeń)