

ZAMAWIAJĄCY:

**Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa**

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

w postępowaniu prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego** na:

**Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego
przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP
DZA-DZAZZP.2610.36.2026**

Zamówienie publiczne o **wartości przekraczającej** progi unijne na zasadach określonych
w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

ZATWIERDZAM

Z upoważnienia
Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego
Sławomir Małaczek
Dyrektor Departamentu Zakupów
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

DEFINICJE:

Ileokroć w dalszej części Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) jest mowa o:

- **Postępowaniu** - należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest: **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP,**
- **SWZ** - należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
- **Ustawie Pzp** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,
- **Wykonawcy** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Urząd Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie,
- **Oprogramowanie** – produkty SAP, do których wykorzystania upoważniają posiadane przez Zamawiającego licencje zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba	Typ licencji	Produkt
5	10 Concurrent Sessions	7019045 SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition
120	Named User	7019046 SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition
10	CPU	7018630 SAP Data Integrator, premium edition

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Adres: Piękna 20, 00-549 Warszawa

tel.: (+ 48 22) 262 57 77

NIP: 701-090-21-85

Strona internetowa prowadzonego postępowania: www.knf.gov.pl

Adres poczty elektronicznej: zamowienia@knf.gov.pl

1.2. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

1.3. Zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej: www.knf.gov.pl

1.4. Osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami:

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: **Grzegorz Marynowski**

adres email: zamowienia@knf.gov.pl.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest **w trybie przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 132 Ustawy Pzp.
- 2.2. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Ustawy Pzp. Postępowanie prowadzone jest na zasadach ogólnych.
- 2.3. Wartość zamówienia przekracza równowartość kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1) Ustawy Pzp.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1. Opis przedmiotu zamówienia:

3.1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

3.1.1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r.,

3.1.1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy przez okres, o którym mowa w pkt 3.1.1.1.

3.1.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

3.2. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

48.51.70.00 - 5 Pakiety oprogramowania informatycznego,

72.00.00.00 - 5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,

72.61.10.00 - 6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego,

72.26.00.00 - Usługi w zakresie oprogramowania.

3.3. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

3.3. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę prac związanych z przedmiotem zamówienia, o których mowa w art. 60 i art. 121 Ustawy Pzp.

3.4 **Miejsce realizacji:** Warszawa.

3.5 Zamawiający **nie wymaga** przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 Ustawy Pzp.

3.6 Wymagania w zakresie podziału zamówienia, zamówienia udzielane w częściach, oferty częściowe, o których mowa w art. 91 Ustawy Pzp

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia jest jednorodny, dotyczy posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania SAP i usługi

wsparcia producenta dla tego oprogramowania. Zamówienie powinno zostać zrealizowane w całości przez jednego Wykonawcę z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedzialności wyłącznie jednego podmiotu za zapewnienie wsparcia producenta dla posiadanego oprogramowania oraz integralności i bezpieczeństwa posiadanego oprogramowania przez cały okres wsparcia technicznego producenta.

Brak podziału zamówienia na części nie wpływa na ograniczenie udziału sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Przedmiotowe zamówienie nie ogranicza udziału MŚP (małe i średnie przedsiębiorstwa) w jego wykonaniu bowiem Wykonawca, który należy do MŚP nie będzie miał trudności z jego całościowym wykonaniem.

- 3.7 Zamawiający **nie przewiduje** możliwości składania ofert częściowych.
- 3.8 Zamawiający **nie przewiduje** udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 Ustawy Pzp.
- 3.9 Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 92 Ustawy Pzp.
- 3.10 Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311 Ustawy Pzp.
- 3.11 Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp.
- 3.12 **Terminy realizacji zamówienia:**

Termin wykonania zamówienia określony został w § 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

- 3.13 **Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.**

Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, ponieważ nie zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 95 Ustawy Pzp.

- 3.14 **Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp:**

Zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w art. 96 ust 2 pkt 2 Ustawy Pzp.

- 4 PODSTAWY WYKLUCZENIA, o których mowa w art. 108 ust. 1, art. 109. Ust. 1 pkt 7) i 8) Ustawy Pzp, na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwaną dalej „ustawą pwanu” oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniami Rady (UE): 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r., 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. oraz 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.**

- 4.1 Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp tj. Wykonawcę:

- 4.1.1 Będziego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
- 4.1.1.1 udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - 4.1.1.2 handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - 4.1.1.3 o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826 z późn. zm.),
 - 4.1.1.4 finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - 4.1.1.5 o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - 4.1.1.6 powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1745 z późn. zm.),
 - 4.1.1.7 przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - 4.1.1.8 o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 4.1.2 Jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 4.1.1;
- 4.1.3 Wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4.1.4 Wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

- 4.1.5 Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 4.1.6 Jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 Ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 4.2 Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 4.3 Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 Ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wymienione w art. 110 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy Pzp. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa wyżej, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.
- 4.4 Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 7) oraz 8) Ustawy Pzp:
- 4.4.1 który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
- 4.4.2 który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.
- 4.5 Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu wykluczy z postępowania Wykonawcę:
- 4.5.1 wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;
- 4.5.2 którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r.

poz. 593 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu;

4.5.3 którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy pwanu.

4.6 Wykluczenie, następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacom, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

4.7 Kontrola udzielania zamówień publicznych w zakresie zgodności z art. 7 ust. 1 ustawy pwanu będzie wykonywana zgodnie z art. 596 Ustawy Pzp.

4.8 Jako sankcję przewidziano również karę pieniężną nakładaną na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej. Kara pieniężna nakładana będzie przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

4.9 Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w brzmieniu nadanym rozporządzeniami Rady (UE): 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r., 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. oraz 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

4.10 Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego, na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

5 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

5.1 Na podstawie art. 112 Ustawy Pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

5.1.1 Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.2 Uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.3 Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.

5.1.4 Zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

W przypadku podania kwot w walutach obcych Zamawiający dokona ich przeliczenia według średniego kursu NBP z dnia wystawienia dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usług. Jeżeli w dniu wystawienia dokumentu, NBP nie publikuje informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego, kolejnego dnia, w którym NBP opublikował ww. informacje.

5.2 Wykonawca jest zobowiązany wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ, w sposób i za pomocą podmiotowych środków dowodów określonych w ustawie Pzp, w rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2415).

5.3 Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

5.4 Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

6 JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA (JEDZ) ORAZ PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

6.1 Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, jednak nie krótszym niż **10 dni** od dnia wezwania, następujących podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia:

- 6.1.1 Oświadczenia JEDZ, o którym mowa w art. 125 Ustawy Pzp, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 do SWZ Wykonawca może ograniczyć się tylko do wypełnienia sekcji α w części IV JEDZ i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
- 6.1.2 Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1 SWZ, Wykonawca składa w formie Jednolitego Dokumentu. Wzór Jednolitego Dokumentu określa Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiające standardowy formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (Dz.U. L 3/16z 6.1.2016). Rozporządzenie zawiera także załącznik 1 - instrukcje, w którym opisano sposób wypełnienia Jednolitego Dokumentu.
- 6.1.3 Wzór JEDZ zawiera **Załącznik nr 3 do SWZ** dostępny na stronie www.knf.gov.pl
- 6.1.4 JEDZ musi potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia. W przypadku Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów, Wykonawca składa także JEDZ każdego z tych podmiotów potwierdzający brak istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby.
- 6.1.5 W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie JEDZ potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wskazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 6.1.6 Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ powinno:
 - zostać wypełnione przez Wykonawcę, stosując postanowienia instrukcji Urzędu Zamówień Publicznych, która zamieszczona jest pod adresem: https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0026/45557/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2021.01.20.pdf
 - zostać wypełnione w narzędziu ESPD znajdującym się pod adresem: <https://espd.uzp.gov.pl/filter?lang=pl>; Wykonawca może w tym celu korzystać także z innych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego. W celu realizacji tego obowiązku Wykonawca pobiera JEDZ w formacie .xml zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego i wypełnia w ESPD.

6.1.7 Zamawiający zastrzega, że złożenie JEDZ wraz z ofertą na nośniku danych (np. CD, DVD, pendrive) jest niedopuszczalne i nie stanowi złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344).

6.1.8 Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ po stworzeniu lub wygenerowaniu go przez Wykonawcę musi zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1797).

6.1.9 Zamawiający zastrzega, że obowiązek złożenia JEDZ w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w opisany sposób dotyczy również JEDZ składanego na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 128 ust. 3 ustawy Pzp.

6.2 Podmiotowe środki dowodowe składane przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego:

6.2.1 W zakresie nie uregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2415).

6.3 W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca przedstawi:

6.3.1. Wykaz usług (zamówień) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

6.3.2. Dowodami, o których mowa w pkt 6.3.1. są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy;

6.3.3. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, sporządzony zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 7 do SWZ**.

6.4 W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp Zamawiający wymaga przedstawienia:

6.4.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:

a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,

b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,

- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

- 6.4.2. oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej - którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do SWZ.**
- 6.4.3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w ustawie pwanu oraz rozporządzeniem Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53), Wykonawca składa oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do SWZ.
- 6.4.4. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji.
- 6.4.5. Wykonawca, który zamierza posługiwać się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, powinien wskazać informację o certyfikacie w JEDZ (o którym mowa w pkt 6.1.1. SWZ), w szczególności w części II sekcji A, w polu dotyczącym wpisu do urzędowego wykazu zatwierdzonych Wykonawców albo posiadania równoważnego certyfikatu.
- 6.4.6. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z uprawnienia, o którym mowa w pkt 6.4.4. wykonawca winien podać dane umożliwiające identyfikację certyfikatu, ustalenie podmiotu certyfikującego, okresu ważności certyfikacji oraz zakresu, w jakim zamierza posługiwać się certyfikatem w niniejszym postępowaniu.

6.4.7. Certyfikat zostanie uznany przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie, w jakim potwierdza brak podstaw wykluczenia określonych w niniejszej SWZ.

6.4.8. Jeżeli certyfikat nie obejmuje wszystkich wymaganych okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest złożyć pozostałe wymagane podmiotowe środki dowodowe.

Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część wymaganych podstaw wykluczenia, Wykonawca składa:

6.4.8.1. certyfikat – w zakresie objętym certyfikacją;

6.4.8.2. pozostałe wymagane podmiotowe środki dowodowe – w zakresie nieobjętym certyfikacją.

6.4.9. Certyfikat nie zastępuje dokumentów, oświadczeń ani informacji, które nie stanowią podmiotowych środków dowodowych, w szczególności:

6.4.9.1. formularza ofertowego;

6.4.9.2. pełnomocnictwa;

6.4.9.3. zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby;

6.4.9.4. przedmiotowych środków dowodowych (jeżeli są wymagane);

6.4.9.5. dokumentów lub oświadczeń dotyczących treści oferty.

6.4.10. Zamawiający dokona weryfikacji certyfikatu w szczególności w zakresie:

6.4.10.1. zgodności danych Wykonawcy z danymi wskazanymi w certyfikacie;

6.4.10.2. ważności certyfikacji;

6.4.10.3. braku zawieszenia ważności certyfikacji;

6.4.10.4. zakresu certyfikacji;

6.4.10.5. zgodności zakresu certyfikacji z podstawami wykluczenia określonymi w SWZ;

6.4.10.6. zgodności zakresu certyfikacji z warunkami udziału w postępowaniu określonymi w SWZ.

Zamawiający może dokonać weryfikacji certyfikatu przy wykorzystaniu bazy certyfikacji Wykonawców zamówień publicznych.

6.4.11. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, pisemnie **wezwie** Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, **nie krótszym niż 10 dni**, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt 6.3.1, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3 albo certyfikatu Wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w pkt 6.4.4. SWZ zastępującego odpowiednie podmiotowe środki dowodowe.

6.5. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt 6.1.1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający **wezwie** Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

6.6. Postanowienia dotyczące wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 6.7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt 6.4.1 – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt 6.4.1, Dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.
- 6.8. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć.
- 6.9. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 6.9.1. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.
- 6.9.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 6.9.3. Przepisy Ustawy Pzp dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 6.9.4. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
- 6.9.4.1. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1. składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 6.9.4.2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają dostawy, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni wykonawcy.

- 6.9.4.3. Dokumenty, o których mowa w pkt 6.9.4.2. składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.
- 6.9.5. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 6.9.6. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 6.9.7. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
- 6.9.7.1. Zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- 6.9.7.2. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- 6.9.7.3. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje, których wskazane zdolności dotyczą.
- 6.9.8. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa pkt. 6.1.1., także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
- 6.9.9. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy zobowiązani są do złożenia wraz z ofertą oświadczenia zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp.

7. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZENIA, WYSŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ.

- 7.1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej.

- 7.2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać **konto podmiotu »Wykonawca« na Platformie e-Zamówienia**. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa »Regulamin Platformy e-Zamówienia«, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce »Centrum Pomocy«.
- 7.3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.
- 7.4. Możliwość korzystania w postępowaniu z »Formularzy do komunikacji« w pełnym zakresie wymaga posiadania konta »Wykonawcy« na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z »Formularzy do komunikacji« służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia (dotyczy w szczególności SWZ) wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce »Komunikacja«.
- 7.5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na **Platformy e-Zamówienia** w zakładce »Komunikacja« oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: **zamowienia@knf.gov.pl**
- 7.6. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na liście wszystkich postępowań. Postępowanie: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP o nr: ocids-148610-d6a1be3c-d5bb-498b-a5a6-657815d30d37
- 7.7. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

W zakresie nieuregulowanym SWZ zastosowanie ma rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r., poz. 2452).

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 8.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w formie elektronicznej tj. opatrzonej elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
- 8.2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy Pzp. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- 8.3. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy »Formularza ofertowego« udostępnionego przez Zamawiającego na platformie e-Zamówienia. Zamawiający nie udostępnia

interaktywnego formularza do składania ofert, a ofertę należy złożyć w formie pliku sporządzonego zgodnie z załącznikiem do SWZ opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

- 8.4. Zalogowany Wykonawca, jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności danych automatycznie pobranych przez system z jego konta i uzupełnienia pozostałych informacji dotyczących wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 8.5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych .doc, .docx lub .pdf i podpisana podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem:
<https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>
- 8.6. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania na Platformie e-Zamówienia.
- 8.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do „złożenia”, „zmiany”, „wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na Platformie e-Zamówienia. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Regulaminie Platformy e-Zamówienia dostępnym oraz w „Instrukcji interaktywnej” pod adresem:
<https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.2.pdf>
- 8.8. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 8.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 8.10. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym:
 - 8.10.1. Formularz ofertowy wypełniony i sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ. Jeżeli wykropkowane miejsca we wzorze oferty nie dotyczy Wykonawcy należy wpisać „NIE DOTYCZY”.
 - 8.10.2. Pełnomocnictwo, (jeżeli oferta jest podpisana przez Pełnomocnika).
 - 8.10.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy), którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.
 - 8.10.4. Zgodnie z art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp wskazanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.) . Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 Ustawy Pzp.
 - 8.10.5. Oświadczenie na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).
- 8.11. Jeżeli Wykonawca składa, dokumenty w obcym języku, musi załączyć wraz z ofertą ich tłumaczenie na język polski.
- 8.12. Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące SWZ należy wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert, w trybie przewidzianym w art. 135 Ustawy Pzp. Przepisy Ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym postanowień projektów umów, po terminie otwarcia ofert.
- 8.13. Oferty niepodpisane, niezgodne z Ustawą Pzp, zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.

- 8.14. Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty od odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.
- 8.15. Postanowienia dotyczące Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415).

UWAGA

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co, do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, muszą być one oznaczone klauzulą: „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*”.

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone **w oddzielnym pliku** z oznakowaniem „*Tajemnica przedsiębiorstwa*”.

W przypadku, gdy Wykonawca w ofercie lub w załącznikach do oferty zastrzega tajemnicę przedsiębiorstwa, to nie później niż w terminie składania ofert w postępowaniu zobowiązany jest zastrzec, że odpowiednio wskazane informacje będące w złożonej ofercie lub załącznikach do oferty nie mogą być udostępniane oraz wykazać (załączyć do oferty pisemne uzasadnienie), że zastrzeżone informacje stanowią w istocie tajemnicę przedsiębiorstwa.

Ciężar wykazania, że dana informacja może podlegać zastrzeżeniu, spoczywa na Wykonawcy, który musi spełnić ten wymóg do dnia składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Po tym terminie informacje niezastrzeżone będą podlegały ujawnieniu, nawet jeśli stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, będzie traktowane jako bezskuteczne.

9. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 9.1. Wykonawca określi cenę oferty w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1 do SWZ**.
- 9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SWZ oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia.
- 9.3. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektem umowy określonym w SWZ. W cenie powinny być uwzględnione

wszystkie podatki, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. włącznie z podatkiem od towarów i usług – VAT.

- 9.4. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
- 9.5. Cena oferty powinna uwzględniać podatek VAT. Wykonawca obowiązany będzie do wystawiania poszczególnych faktur za realizację przedmiotu zamówienia, ze stawką podatku VAT obowiązującą na dzień składania faktury.
- 9.6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie o której mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca ma obowiązek:
- 9.6.1. poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,
- 9.6.2. wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego,
- 9.6.3. wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku,
- 9.6.4. wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 9.7. Zamawiający przewiduje możliwości zmian wynagrodzenia Wykonawcy (równego cenie oferty brutto) w sytuacjach określonych w **Załączniku nr 2 do SWZ – projekt umowy** w sprawie zamówienia publicznego.
- 9.8. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
- 9.9. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w ofercie i uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonywanych poprawek, w szczególności w następujący sposób:
- 9.9.1. W przypadku, gdy Wykonawca poda cenę oferty jako wartość brutto z dokładnością większa niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki powyżej 0,5 grosza zostaną zaokrąglone do 1 grosza.
- 9.9.2. W przypadku, jeżeli obliczona wartość brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia w Formularzu ofertowym nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej brutto oraz podanej liczby płatności Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podana jest cena jednostkowa brutto.
- 9.9.3. W przypadku sumowania wartości składających się na przedmiot zamówienia, jeśli obliczona cena oferty nie odpowiada sumie poszczególnych wartości, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano poszczególne wartości za poszczególne pozycje zamówienia.

9.9.4. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną oferty wyrażoną liczbowo, a słownie Zamawiający przyjmie, że właściwa jest cena oferty wyrażona liczbowo.

9.10. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

10. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU ICH OCENY

10.1. Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.

10.2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował poniższymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium	Liczba punktów	Sposób oceny
Cena oferty brutto	60 pkt	Cena oferty z najniższą ceną $C = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$
Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania	30 pkt	W kryterium tym oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 30 pkt. Ocena oferty zostanie dokonana na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę, wyrażonego w Godzinach roboczych Czasu rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania liczonego od momentu zgłoszenia. Punkty w ww. kryterium będą przyznawane w następujący sposób: - Wykonawca, który zaoferuje czas do 4 Godzin roboczych – otrzyma 0 pkt; - Wykonawca, który zaoferuje czas do 3 Godzin roboczych – otrzyma 10 pkt; - Wykonawca, który zaoferuje czas do 2 Godzin roboczych – otrzyma 20 pkt; - Wykonawca, który zaoferuje czas do 1 Godziny roboczej – otrzyma 30 pkt; W przypadku, gdy Wykonawca nie poda żadnej informacji w tym zakresie bądź nie zaoferuje czasu rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania krótszego niż wymagany przez Zamawiającego otrzyma 0 pkt, a Zamawiający przyjmie czas do 4 Godzin roboczych. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje dłuższy czas niż wymagany przez Zamawiającego, tj. dłuższy niż 4 Godziny robocze, wówczas jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp jako niezgodna z warunkami zamówienia.

Kryterium	Liczba punktów	Sposób oceny
Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania	10 pkt	W kryterium tym oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 10 pkt. Ocena oferty zostanie dokonana na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę, wyrażonego w Godzinach roboczych Czasu rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania liczonego od momentu zgłoszenia. Punkty w ww. kryterium będą przyznawane w następujący sposób: - Wykonawca, który zaoferuje czas do 12 Godzin roboczych – otrzyma 0 pkt; - Wykonawca, który zaoferuje czas do 10 Godzin roboczych – otrzyma 5 pkt; - Wykonawca, który zaoferuje czas do 8 Godzin roboczych – otrzyma 10 pkt; W przypadku, gdy Wykonawca nie poda żadnej informacji w tym zakresie bądź nie zaoferuje czasu rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania krótszego niż wymagany przez Zamawiającego otrzyma 0 pkt, a Zamawiający przyjmie czas do 12 Godzin roboczych. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje dłuższy czas niż wymagany przez Zamawiającego, tj. dłuższy niż 12 Godzin roboczych, wówczas jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp jako niezgodna z warunkami zamówienia.
RAZEM	100 pkt	_____

10.3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Obliczenia w ramach ww. kryteriów oceny ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10.4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

10.5. W przypadku Wykonawcy zagranicznego, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, i który w Formularzu ofertowym poda cenę ze stawką VAT 0%, Zamawiający dla celów zastosowania

kryterium ceny doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług VAT zgodnie z art. 225 Ustawy Pzp.

11. WADIUM:

Zamawiający nie wymaga wadium.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 12.1. Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do dnia **30.12.2026 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 12.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 12.1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż **60 dni**.

13. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

- 13.1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym warunki jej zmiany, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zostały określone w Załączniku nr 2 do SWZ.
- 13.2. Projekt umowy zawiera w szczególności zmiany przewidziane w SWZ w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.
- 13.3. Zamawiający nie wymaga przed zawarciem umowy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

14. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

- 14.1. **Ofertę należy złożyć w terminie do 02.10.2026 r. do godz. 10:00** oraz oznaczyć:

Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

14.1.1. **Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na e-Zamówienia**

14.1.2. **Otwarcie ofert nastąpi 02.10.2026 r. o godz. 13:00.**

14.1.3. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem e-Zamówienia

- 14.2. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

- 14.3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

14.4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania www.knf.gov.pl informacje o:

14.4.1. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

14.4.2. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

15. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

15.1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

15.2. Odwołanie przysługuje na:

15.2.1. niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia umowy;

15.2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.

15.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

15.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

15.5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

16. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuję, że:

16.1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest *Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa*.

16.2. administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych („IOD”) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny administratora.

16.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.

- 16.4. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 Ustawy Pzp.
- 16.5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 16.6. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Wykonawcy dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy Pzp.
- 16.7. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 16.8. Wykonawca posiada:
- 16.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - 16.8.2. na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy¹;
 - 16.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
 - 16.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy dotyczących narusza przepisy RODO.
- 16.9. Wykonawcy nie przysługuje:
- 16.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 16.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 16.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Wykonawcy danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

17. FORMALNOŚCI, JAKIE WINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE, W CELU ZAWARCIA UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

- 17.1. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawcy, którego oferta została wybrana w zawiadomieniu o wyborze oferty.
- 17.2. Umowa zostanie zawarta w terminie określonym w art. 264 Ustawy Pzp.
- 17.3. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy zobowiązani są dostarczyć Zamawiającemu w terminie przez niego

¹ skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

² prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

wyznaczonym kopię umowy regulującej ich współpracę. Umowa regulująca współpracę Wykonawców składających wspólnie ofertę powinna określać m.in.:

- 17.3.1. podmioty składające ofertę;
- 17.3.2. cel gospodarczy, dla którego została zawarta umowa;
- 17.3.3. zasady reprezentacji i prowadzenia spraw;
- 17.3.4. oznaczenie czasu trwania umowy (wymaga się, aby czas trwania umowy był nie krótszy niż okres realizacji zamówienia oraz okres gwarancji i/lub rękojmi).

Umowa, o której mowa w niniejszym punkcie, nie może być umową przedwstępną ani umową zawartą pod warunkiem zawieszającym.

17.4. Inne postanowienia:

- 17.4.1. Do spraw nie uregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp.
- 17.4.2. Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, realizując obowiązek wynikający z art. 24 ust. 6 ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. poz. 928) informuje, że ustalił procedurę zgłoszeń wewnętrznych. Więcej informacji zostało opublikowanych na stronie internetowej pod adresem: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/Informacja_o_procedurze_zgloszen_we_wnetrznych.

17.5. Wykaz załączników:

- 17.5.1. Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy (wzór);
- 17.5.2. Załącznik nr 2 do SWZ – Projekt umowy wraz z załącznikami;
- 17.5.3. Załącznik nr 3 do SWZ – Jednolity Dokument JEDZ (wzór);
- 17.5.4. Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (wzór);
- 17.5.5. Załącznik nr 5 do SWZ – Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (wzór);
- 17.5.6. Załącznik nr 6 do SWZ – Pełnomocnictwo (wzór);
- 17.5.7. Załącznik nr 7 do SWZ – Wykaz usług (wzór)
- 17.5.8. Załącznik nr 8 do SWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy pwanu oraz na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 (wzór).

Załącznik nr 1 do SWZ

FORMULARZ OFERTOWY- WZÓR

Oferta

dla

Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na: **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP nr DZA DZAZZP.2610.36.2026**

Nazwa Wykonawcy*:

.....

- zwany w dalszej części oferty Wykonawcą

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym **imię i nazwisko** oraz **tel., e-mail** (do korespondencji elektronicznej, na podany adres będą wysyłane wszystkie informacje przesyłane drogą elektroniczną)

Siedziba Wykonawcy:

Województwo i miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Tel.

Nr konta bankowego

Strona www.

e-mail

NIP

REGON

Osobą uprawnioną do reprezentacji jest / są

(imię i nazwisko)

W przypadku wyboru naszej oferty, umowa z naszej strony zostanie podpisana przez:

.....

(imię i nazwisko)

OFEROWANY PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP** oferujemy realizację przedmiotu zamówienia na warunkach opisanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz na warunkach określonych w niniejszej ofercie.

CENA OFERTY:

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia za łączną cenę, **zł brutto**
(słownie:..... złotych .../100) obliczoną zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka miary	Wolumen	Cena jednostkowa brutto [PLN]	Wartość brutto [PLN] (Cx _D)
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>
1.	Zapewnienie wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ	rok	2		
2.	Realizacja konsultacji, o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 1 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ	roboczo-godzina	48		
3.	Wykonywanie przeglądów, o których mowa § 4 ust. 13 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ	usługa	4		
4.	Realizacja zleceń działań naprawczych, o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ	roboczo-godzina	56		
5.	Suma				

KRYTERIA POZACENOWE (zgodnie z pkt 10 SWZ):

- Oświadczam, iż oferuję **Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania** do³ Godzin roboczych od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego;
- Oświadczam, iż oferuję **Czasu rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących**

³ należy podać oferowaną wartość zgodnie z pkt 10 SWZ

sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania do⁴ Godzin roboczych od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego;

OŚWIADCZENIA:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminach określonych w SWZ oraz projekcie umowy;
- 2) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się z treścią SWZ oraz projektem umowy oraz nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) wybór oferty NIE BĘDZIE/BĘDZIE** prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązki rozliczyć, o którym mowa w art. 225 ust.2 Ustawy Pzp;
- 5) oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia oferty oraz wykonania zamówienia;
- 6) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem);
- 7) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w SWZ;
- 8) oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w pliku⁵ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione oraz wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.⁶
- 9) oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....

(wypełniają jedynie Wykonawcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne i konsorcja)

- 9) *wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

(UWAGA: W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści niniejszego

⁴ jw

⁵ Uzupełnić jeżeli dotyczy.

⁶ Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa składając pisemne uzasadnienie (np. w formie odrębnego dokumentu / załącznika do oferty)

oświadczenia Wykonawca nie składa np. przez jego wykreślenie)

10) informujemy, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako: *Mikroprzedsiębiorstwo/ Małe przedsiębiorstwo/ Średnie przedsiębiorstwo/ inne⁷*

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Małe przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:

- 1) zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 2) osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy jest e-mail:tel.:

PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że **):

- a) Przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) Powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

- c) Powierzmy podwykonawcom realizację następujących części zamówienia i jednocześnie powołujemy się na ich zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, na zasadach określonych w art. 118 ust. 3 Ustawy Pzp.

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- a)
- b)

⁷ niepotrzebne skreślić

Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj.: Dz.U. z 2022 r. poz. 1138) oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania Wykonawcy
(dokument winien być podpisany elektronicznie)

....., dnia2026 r.

UWAGA

Wszystkie zmiany już po wypełnieniu oferty powinny być dokonywane poprzez skreślenie poprzedniej wartości lub wyrażenia oraz wpisanie nowej z parafką osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Nie dopuszcza się używania korektora.

***Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie - należy podać pełne nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.**

****Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.**

Załącznik nr 2 do SWZ

Umowa Nr ... / 2026 - PROJEKT

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, REGON 382088467, NIP 701-090-21-85, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... –

a

(dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w
ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON
....., NIP, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną zgodnie
z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w
ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON
....., NIP, wysokość kapitału zakładowego....., zwaną
dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w
ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON
....., NIP, wysokość kapitału zakładowego..... i kapitału
wpłaconego, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem
z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w
ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, REGON
....., NIP, wysokość kapitału akcyjnego....., zwaną dalej
„**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru
Sądowego przez:

.....-

(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy) prowadzącym
działalność gospodarczą pod firmą w
ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON,
NIP....., zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy) prowadzącym
działalność gospodarczą pod firmą w
ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON,
NIP.....,

oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy) prowadzącym
działalność gospodarczą pod firmą w
ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON,
NIP....., zwanymi dalej łącznie „**Wykonawcą**”,

działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą s.c.,
NIP, REGON,

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego
w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „**Ustawą Pzp**”, wyłoniony został Wykonawca i wobec
tego Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

Definicje

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej
załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

- 1) **Godzina robocza** – godziny od 9:00 do 17:00 w Dni robocze;
- 2) **Dzień roboczy** – dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni

ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;

- 3) **Oprogramowanie** – produkty SAP, do których wykorzystania upoważniają posiadane przez Zamawiającego licencje wymienione w § 1 ust. 1;
- 4) **Wsparcie techniczne producenta** – usługi utrzymania i pomocy technicznej producenta Oprogramowania w wersji SAP Enterprise Support zapewnione przez Wykonawcę zgodnie z warunkami Umowy;
- 5) **Wsparcie** – usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy;
- 6) **Zgłoszenia** – informacje dotyczące problemów związanych z Oprogramowaniem, obsługiwane w ramach Wsparcia, dokonane przez Zamawiającego, na zasadach opisanych Umowie.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zapewnienie przez Wykonawcę Wsparcia technicznego producenta (SAP Enterprise Support) dla Oprogramowania od zakończenia dotychczasowego okresu wsparcia tj. od dnia 1.01.2027 r. do dnia 31.12.2028 r., zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba	Typ licencji	Produkt
5	10 Concurrent Sessions	7019045 SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition
120	Named User	7019046 SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition
10	CPU	7018630 SAP Data Integrator, premium edition

- 2) świadczenie Wsparcia Wykonawcy przez okres, o którym mowa w pkt 1.
2. Szczegółowe zasady i wymagania dotyczące zakresu i zasad Wsparcia oraz Wsparcia technicznego producenta opisane zostały w § 4. W pozostałym zakresie Wsparcie techniczne producenta świadczone będzie na standardowych zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez drugą ze Stron.
2. W terminie 7 dni od wejścia w życie Umowy, Wykonawca zapewni Wsparcie techniczne producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, na okres od dnia 1.01.2027 r. do dnia 31.12.2027 r., co zostanie potwierdzone zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 9, 11-12.
3. Przed zakończeniem okresu Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zapewni Wsparcie techniczne producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, na okres od dnia 1.01.2028 r. do dnia 31.12.2028 r., co zostanie potwierdzone zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 10-12.

4. Wsparcie Wykonawcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, będzie świadczone przez cały okres Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.

§ 3.

Zobowiązania i oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że realizując Umowę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu. Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zawarte są w § 5.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
4. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia oświadczenia oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie czynności związane z realizacją wsparcia i świadczeniem usług objętych niniejszą Umową będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę techniczną, doświadczenie oraz uprawnienia niezbędne do należytego wykonania tych prac.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

Wsparcie techniczne producenta

1. Wykonawca zapewni Wsparcie techniczne producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, zgodnie z Umową, które obejmować będzie co najmniej:
 - 1) wsparcie za pośrednictwem strony internetowej producenta Oprogramowania pod adresem oraz całodobowy dostęp do tej strony;
 - 2) zapewnienie dostępu dla 4 osób, imiennie wskazanych przez Zamawiającego, do kontaktów poprzez stronę internetową, o której mowa w pkt 1, w celu uzyskania wsparcia

(np. konto, login, identyfikator);

- 3) nieograniczoną liczbę zgłoszeń, o których mowa w ust. 2;
 - 4) dostęp Zamawiającego do bazy wiedzy dotyczącej Oprogramowania;
 - 5) realizację przez producenta Oprogramowania działań naprawczych dotyczących Oprogramowania;
 - 6) nowe wersje i wszystkie aktualizacje Oprogramowania oraz narzędzia i procedury umożliwiające aktualizacje Oprogramowania;
 - 7) pakiety korekcyjne - poprawki redukujące nakład pracy potrzebny do wdrażania pojedynczych korekt. Pakiety korekcyjne mogą także zawierać korekty dostosowujące istniejący zakres funkcji do zmienionych wymagań prawnych i przepisów;
 - 8) zarządzanie zmianami Oprogramowania, między innymi ustawieniami konfiguracyjnymi lub aktualizacjami rozwiązań.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości dokonywania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pomocą formularza na stronie internetowej, o której mowa w ust. 1 pkt 1.
 3. Zgłoszenia dokonane w sposób ustalony w ust. 2 powinny zawierać poniższe informacje:
 - 1) opis problemu;
 - 2) datę zgłoszenia;
 - 3) wskazanie osoby zgłaszającej;
 - 4) wskazanie numeru telefonu oraz adresu email osoby zgłaszającej.
 4. Zgłoszenia dokonywane będą przez osoby upoważnione po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 pkt 2. Wykaz osób upoważnionych Zamawiający przedstawi Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2, w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie Umowy.
 5. Zgłoszenia dotyczące pomocy technicznej w ramach Wsparcia technicznego producenta będą obsługiwane według określonej kategoryzacji, przedstawionej poniżej, z uwzględnieniem odpowiednich czasów reakcji:
 - 1) Priorytet 1 (bardzo wysoki) – czas reakcji producenta Oprogramowania wynosi 1 godzinę, liczoną od otrzymania zgłoszenia przez producenta (przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu). Zgłoszeniu nadawany jest priorytet 1, jeśli problem ma bardzo poważne konsekwencje dla normalnych operacji i nie można wykonywać pilnych prac o kluczowym znaczeniu dla działalności Zamawiającego. Następuje to w wyniku całkowitej awarii lub zakłócenia w działaniu głównych funkcji systemu produkcyjnego;
 - 2) Priorytet 2 (wysoki) – czas reakcji producenta Oprogramowania wynosi 4 godziny, liczone od otrzymania zgłoszenia przez producenta (w godzinach pracy producenta). Zgłoszeniu nadawany jest priorytet 2, jeśli problem ma poważny wpływ na normalne operacje w systemie Zamawiającego i nie można wykonywać niezbędnych zadań. Jest to spowodowane nieprawidłowościami lub brakiem działania funkcji Oprogramowania, które są wymagane do wykonywania transakcji i/lub zadań.

6. W ramach Wsparcia technicznego producenta, **w odniesieniu do czasu wykonania czynności korygującej**, obowiązują następujące poziomy usług:

- 1) Producent Oprogramowania przedstawi rozwiązanie, rozwiązanie obejściowe lub plan czynności umożliwiający rozwiązanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego, dotyczącego pomocy technicznej:
 - a) dla zgłoszeń o priorytecie 1 – w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia przez producenta (przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - b) dla zgłoszeń o priorytecie 2 – w ciągu 12 godzin od otrzymania zgłoszenia przez producenta (w godzinach pracy producenta);
- 2) Jeśli jako czynność korygująca zostanie przedstawiony Zamawiającemu plan czynności, który będzie obejmować:
 - a) status procesu rozwiązywania problemu,
 - b) następne planowane czynności z uwzględnieniem odpowiedzialnych zasobów Wykonawcy,
 - c) wymagane czynności ze strony Zamawiającego ułatwiające proces rozwiązywania problemu,
 - d) na ile to możliwe, planowane daty działań producenta Oprogramowania,
 - e) datę i godzinę przekazania przez producenta Oprogramowania następnej informacji o statusie problemu,

wówczas dalsze informacje o statusie problemu będą zawierać podsumowanie podjętych dotąd działań, informacje o następnych planowanych krokach oraz datę i godzinę przekazania następnej informacji o statusie.

7. W pozostałym zakresie usługi Wsparcia technicznego producenta zapewnione będą przez Wykonawcę na standardowych zasadach producenta Oprogramowania.
8. W przypadku, gdy postanowienia Umowy będą sprzeczne lub niespójne ze standardowymi zasadami producenta Oprogramowania, postanowienia Umowy będą miały charakter nadrzędny.
9. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie Umowy, dostarczy Zamawiającemu sporządzone przez producenta Oprogramowania następujące dokumenty:
 - 1) dokument potwierdzający zapewnienie Wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania przez okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2027 r.;
 - 2) dokument określający i potwierdzający warunki Wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania, obowiązujący na dzień jego dostarczenia.
10. Przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 9 pkt 1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sporządzone przez producenta Oprogramowania następujące dokumenty:
 - 1) dokument potwierdzający zapewnienie Wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania przez okres od 1.01.2028 r. do 31.12.2028 r.;
 - 2) dokument określający i potwierdzający warunki Wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania, obowiązujący na dzień jego dostarczenia.

11. W przypadku jeśli producent Oprogramowania nie wystawia dokumentów, o których mowa w ust. 9-10, Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 9-10 za pośrednictwem panelu producenta (strony internetowej/aplikacja) – w odpowiednich terminach, o których mowa w ust. 9-10.
12. Dostarczenie dokumentów, o których mowa w ust. 9-10 lub zapewnienie możliwości weryfikacji informacji zgodnie z ust. 11, zostanie potwierdzone sporządzonymi przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i podpisanymi przez Strony protokołami odbioru, odpowiednio dla:
 - 1) okresu Wsparcia technicznego producenta od dnia 1.01.2027 r. do dnia 31.12.2027 r.;
 - 2) okresu Wsparcia technicznego producenta od dnia 1.01.2028 r. do dnia 31.12.2028 r.

Wsparcie Wykonawcy

13. W ramach świadczenia Wsparcia Wykonawcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) świadczenia konsultacji, w maksymalnym wymiarze 48 roboczogodzin, polegających na transferze wiedzy z zakresu migracji systemów, aktualizacji Oprogramowania, wykorzystania nowych funkcjonalności;
 - 2) wykonywania, na zlecenie Zamawiającego przeglądów środowiska SAP, których liczba w trakcie trwania Umowy wyniesie maksymalnie 4;
 - 3) realizacji zleceń działań naprawczych mających na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności Oprogramowania, w przypadku gdy została ograniczona w szczególności w wyniku zmian w środowisku informatycznym Zamawiającego, które to zlecenia będą przekazywane Wykonawcy zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego, w maksymalnym wymiarze 56 roboczogodzin.

Konsultacje – transfer wiedzy

14. Konsultacje, o których mowa w ust. 13 pkt 1, realizowane będą na zlecenie Zamawiającego, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) realizacja konsultacji będzie się odbywać w Dni robocze, w formie zdalnej, zgodnie z § 7 ust. 8 lub w uzasadnionych przypadkach w siedzibie Zamawiającego, w budynku przy ul. Pięknej 20 w Warszawie;
 - 2) liczba roboczogodzin konsultacji nie przekroczy liczby roboczogodzin, o której mowa w ust. 13 pkt 1;
 - 3) realizacja konsultacji będzie się odbywać każdorazowo na zamówienie według faktycznych potrzeb Zamawiającego;
 - 4) w terminie do 5 Dni roboczych po każdym zakończonym miesiącu, w którym realizowane były konsultacje, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt raportu, w którym określi, co najmniej: Strony, miesiąc oraz rok, którego raport dotyczy, liczbę roboczogodzin konsultacji zrealizowanych w danym miesiącu ze wskazaniem czy odbyły się one w siedzibie Zamawiającego czy zdalnie oraz wynagrodzenie. Wzór raportu Strony ustalą na etapie realizacji Umowy.

15. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie konsultacji z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni roboczych.

Przeglądy środowiska SAP

16. Wykonawca, zobowiązuje się do wykonywania przeglądów środowiska SAP eksploatowanego przez Zamawiającego zwanego dalej „Przeglądem”. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie danego Przeglądu z wyprzedzeniem co najmniej 7 Dni roboczych. Przeglądy będą przeprowadzane w formie spotkań online, a jeżeli okaże się to konieczne - w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20. Czas trwania jednego Przeglądu nie przekroczy 3 Godzin roboczych. Z czynności wykonywanych w trakcie Przeglądu, Wykonawca przygotowuje, według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, protokół odbioru. Zamawiający zaakceptuje protokół odbioru Przeglądu lub zgłosi uwagi w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania protokołu odbioru Przeglądu. Wykonawca zobowiązany jest poprawić protokół odbioru Przeglądu w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag i ponownie przedstawić dokument do odbioru Zamawiającemu. Procedura zgłaszania uwag i ich uwzględniania może być powtarzana.
17. W przypadku niewykonania danego Przeglądu, w terminie, o którym mowa ust. 16, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o kolejnym terminie na wykonanie Przeglądu, nie dłuższym niż 7 Dni roboczych od dnia pierwotnie planowanego przeglądu.

Działania naprawcze

18. W przypadku, gdy działania naprawcze, o których mowa w ust. 13 pkt 3, będą wymagały zdalnego dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, dostęp ten zostanie zainicjowany i udzielony w asyście pracowników Zamawiającego oraz zgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w § 7. Zdalny dostęp nie umożliwi dostępu do danych osobowych znajdujących się w zasobach Zamawiającego.
19. Wykonawca zapewni dostęp osobom upoważnionym ze strony Zamawiającego do rejestru Zgłoszeń, zawierającego co najmniej:
- 1) datę i godzinę przyjęcia Zgłoszenia;
 - 2) aktualny status Zgłoszenia;
 - 3) historię obsługi Zgłoszenia.
20. W przypadku zaistnienia potrzeby Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, przy czym w łącznym wymiarze nie większym niż 56 roboczogodzin. Wykonawca podejmie działania na podstawie zlecenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w ciągu:
- 1) Godzin/y roboczych/roboczej⁸ od otrzymania zlecenia – w zakresie Zgłoszeń dotyczących całkowitej awarii Oprogramowania;
 - 2) Godzin/y roboczych/roboczej⁹ od otrzymania zlecenia – w zakresie Zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria Oprogramowania;
- zlecenia Zamawiający może przekazywać Wykonawcy za pośrednictwem poczty

⁸ Kryterium pozacenowe

⁹ Kryterium pozacenowe

elektronicznej na adres@.....

21. Potwierdzenie prawidłowości faktycznie wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym zleceń działań naprawczych, o których mowa w ust. 18-20, zostanie potwierdzone w terminie 5 Dni roboczych od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym zlecenia działań naprawczych zostały wykonane, sporządzonym przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i podpisanym przez Strony, protokołem odbioru.
22. Realizacja konsultacji, Przeglądów, oraz zleceń działań naprawczych Wykonawcy, o których mowa w ust. 13, odbywać się będzie zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zamawiający ma prawo zlecić dowolną ilość roboczogodzin konsultacji, w ramach limitu, o którym mowa w ust. 13 pkt 1, w tym nie zlecić żadnej roboczogodziny, dowolną liczbę Przeglądów w ramach limitu, o którym mowa w ust. 13 pkt 2, w tym nie zlecić żadnego Przeglądu, oraz zlecić dowolną liczbę roboczogodzin działań naprawczych w ramach limitu, o którym mowa w ust. 13 pkt 3, w tym nie zlecić żadnej roboczogodziny. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane i odebrane przez Zamawiającego konsultacje, Przeglądy i działania naprawcze, o których mowa w ust. 13, bez prawa do odszkodowania z tytułu niewyczerpania którejkolwiek z kwot wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 2, 3 lub 4.
23. Wszelkie protokoły odbioru oraz raporty będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

§ 5.

Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że zapewniane w ramach realizacji Umowy usługi Wsparcia technicznego producenta, nowe wersje i uaktualnienia oraz modyfikacje czy poprawki Oprogramowania oraz aktualizacje sygnatur i komponentów Oprogramowania, będą wolne od wad prawnych, w tym nie będą naruszać dóbr osobistych, praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich osób trzecich, a ponadto Wykonawca oświadcza, że prawo do Oprogramowania i korzystania z niego nie będzie niczym ograniczone w zakresie objętym Umową.
2. W zakresie zapewnianej w ramach realizacji Umowy usługi Wsparcia technicznego producenta, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zapewnić Zamawiającemu bezterminowe, nieograniczone terytorialnie korzystanie z wszelkich wprowadzonych w ramach Wsparcia technicznego producenta modyfikacji, aktualizacji, poprawek, nowych wersji Oprogramowania (licencje), w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności:
 - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania określonej przez jego producenta zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, udostępnianie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania bez ograniczeń;
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy oraz aktualizacje i poprawki Oprogramowania, nie powodują zmian w zakresie uprawnień do korzystania

z Oprogramowania uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy lub jakiejkolwiek innej umowy.

4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z elementów wchodzących w zakres Wsparcia technicznego producenta nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta, poza wynagrodzeniem określonym w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach maksymalnego, łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, mieści się opłata za jakiejkolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania uprawnień Zamawiającego nabytych na podstawie Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy nie powoduje zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji i uprawnień do korzystania z Oprogramowania uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie jakiejkolwiek innej umowy oraz że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta Oprogramowania, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z tego Oprogramowania, w tym w szczególności z nowych wersji takiego Oprogramowania, przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
9. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w produktach powstałych na skutek eksploatacji Oprogramowania, na polach eksploatacji o których mowa w ust. 2.

§ 6.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy wynosi: zł brutto (słownie /100), w tym:
 - 1) wynagrodzenie za zapewnienie Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 wynosi: **zł brutto** (słownie: /100), płatne z góry w dwóch równych ratach w wysokości **zł brutto** (słownie: /100), z uwzględnieniem odpowiednio ust. 3 pkt 1 lit. a lub b;
 - 2) maksymalne wynagrodzenie za realizację konsultacji, o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 1, wynosi **zł brutto** (słownie: /100), w tym wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę konsultacji wynosi **zł brutto** (słownie: /100) – płatne miesięcznie z dołu po zakończeniu każdego miesiąca, w którym realizowane były konsultacje, z uwzględnieniem ust. 3 pkt 1 lit. c;
 - 3) maksymalne wynagrodzenie za wykonywanie Przeglądów, o których mowa § 4 ust. 13 pkt 2, wynosi **zł brutto** (słownie: /100), w tym wynagrodzenie za jeden Przegląd wynosi **zł brutto** (słownie: /100) – płatne po wykonaniu Przeglądu, z uwzględnieniem ust. 3 pkt 1 lit. d;

- 4) maksymalne wynagrodzenie za realizację zleceń działań naprawczych, o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 3 wynosi **zł brutto** (słownie: /100), w tym wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę działań naprawczych wynosi **zł brutto** (słownie: /100) – płatne miesięcznie z dołu po zakończeniu każdego miesiąca, w którym realizowane były działania naprawcze, z uwzględnieniem ust. 3 pkt 1 lit. e.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2-4, będzie stanowił iloczyn odpowiednio faktycznie wykonanych Przeglądów lub faktycznie zrealizowanych roboczogodzin konsultacji lub roboczogodzin działań naprawczych i odpowiednio ceny jednostkowej Przeglądu, ceny jednostkowej za roboczogodzinę konsultacji lub ceny jednostkowej za roboczogodzinę działań naprawczych.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 30 dni od dnia, w którym zostaną spełnione łącznie warunki:
- 1) Zamawiający dokona odbioru usług, potwierdzonych podpisanym przez Strony odpowiednim:
- a) protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 12 pkt 1 – w zakresie pierwszej raty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - przy czym faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż 4.01.2027 r.,
 - b) protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 12 pkt 2 – w zakresie drugiej raty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - przy czym faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż 3.01.2028 r.,
 - c) raportem, o którym mowa w § 4 ust. 14 pkt 4 – w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2,
 - d) protokołem odbioru Przeglądu, o którym mowa w § 4 ust. 16 – w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3,
 - e) protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 21 – w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 4;
- 2) Zamawiający otrzyma prawidłowo wystawioną fakturę za usługi, o których mowa w pkt 1, objęte odbiorem.
- Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy nr
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.
5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym wynagrodzenie za udzielone licencje, Wsparcie techniczne producenta, Wsparcie Wykonawcy, koszty dojazdów, a także podatki.

Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w § 12, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.

7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy może zostać pomniejszone o kary umowne naliczone Wykonawcy zgodnie z Umową.
8. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
9. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dotyczącymi Krajowego Systemu eFaktur.
11. Dane Zamawiającego do faktury:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185.

§ 7.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

8. Na potrzeby realizacji Umowy Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może udzielić Wykonawcy zgody na pracę zdalną. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego w tym zakresie jest osoba wskazana w § 14 ust. 3. Zgoda na pracę zdalną będzie zawierała co najmniej: listę osób, dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest realizować usługi w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

§ 8.

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia;- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne uznaje wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimukolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy lub, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację

poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz dokumentów Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w

celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych.

9. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
10. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia od Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu przed skierowaniem pracownika/ów do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o ochronie informacji według wzoru, który określa Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
14. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
15. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), swoich pracowników i

wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania i zaniechania własne.

16. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie ww. ustawy.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 3.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 10% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia w całości od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 2) 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto za część objętą odstąpieniem lub wypowiedzeniem Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 3) 500,00 zł, w przypadku niedotrzymania terminów na zapewnienie Wsparcia technicznego producenta, określonych w § 2 ust. 2 i 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów;

- 4) 500,00 zł w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 9-10, a gdy producent nie wystawia tych dokumentów, niezapewnienia możliwości weryfikacji okresu lub warunków Wsparcia technicznego producenta poprzez panel producenta (zgodnie z § 4 ust. 11), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczoną dla każdego z tych terminów odrębnie;
 - 5) 50,00 zł, w przypadku zwłoki w wykonaniu Przeglądu w kolejnym terminie, o którym mowa w § 4 ust. 17, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
 - 6) 750,00 zł, w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do konsultacji, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, o którym mowa w § 4 ust. 15, za każdy przypadek takiego naruszenia Umowy;
 - 7) 500,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w dotrzymaniu czasu, o którym mowa w § 4 ust. 20 pkt 1;
 - 8) 200,00 zł za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w dotrzymaniu czasu, o którym mowa w § 4 ust. 20 pkt 2;
 - 9) 50 000,00 zł, w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji poufnych lub zasad dotyczących ochrony danych osobowych, o których mowa odpowiednio w § 8 lub § 9, za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem pkt 10;
 - 10) 50,00 zł, w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 8 ust. 7, 9, 12 lub § 9 ust. 4 w wysokości 50,00 zł odpowiednio za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki lub dzień zwłoki (odpowiednio do określonego terminu), liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów;
 - 11) 5 000,00 zł, w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 7 za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 12) 500,00 zł w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 19, za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
2. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 3. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
 4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
 5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 i odpowiednio ust. 1 pkt 2.
 6. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia

naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

7. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 50% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 30% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 11.

Podwykonawcy

1. Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Zgodnie z treścią art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 Ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 1, wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 2.
5. Do wniosku Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie tego postępowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający będzie żądał oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 462 ust. 7 Ustawy Pzp. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, wykazując jednocześnie, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w ofercie Wykonawcy, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnymi podwykonawcami zobowiązania do zachowania przez podwykonawców poufności, o której mowa w § 8, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 9 oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane

przez podwykonawców ze względu na uwarunkowania Zamawiającego.

8. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

§ 12.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, w tym mających charakter Siły Wyższej wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
 - 4) niezbędna jest zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - 5) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
 - 6) nastąpią zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 7) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym

realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;

- 8) nastąpią zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 9) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;

- powyższe zmiany nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Ustawie Pzp.

4. Każda ze Stron może dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 2, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę.

5. Ponadto, zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b Ustawy Pzp, mogą zostać wprowadzone odpowiednie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany Umowy na zasadach określonych w ust. 6-12.

6. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określone w Umowie, a w szczególności:

- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 7;
- 2) wykazanie wpływu zmian, o którym mowa w ust. 5, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;

- 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej stawki wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca przekazując dokumenty mające potwierdzać przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, zawierające dane osobowe, w tym w szczególności umowy o pracę i dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, zobowiązany jest przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym dla potwierdzenia przyjętych przez Wykonawcę kalkulacji oraz założeń. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z przekazywanych dokumentów danych osobowych niemających znaczenia dla ustalenia zaistnienia przesłanek stanowiących podstawę do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym usunięcia dokona w taki sposób, aby nadal możliwa była pełna weryfikacja wyłączenie okoliczności wskazanych we wniosku.
8. W terminie jednego miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami), z zastrzeżeniem ust. 7.
9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
10. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów, potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.
11. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu podpisania aneksu.
12. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości maksymalnego, łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1, która zacznie obowiązywać po dniu wejścia w życie Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
13. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 w wyniku zmian cen materiałów lub

kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztów przyjętych celem ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.

14. Waloryzacja będzie odbywać w oparciu o wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (dalej „wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia”) w poprzednim kwartale ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do 7 Dnia roboczego drugiego miesiąca po kwartale, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem, warunków określonych w ust. 15 -17.
15. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w ust. 16.
16. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana będzie na dzień złożenia wniosku o waloryzację z zastrzeżeniem, że wniosek taki może być złożony nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od dnia wejście w życie Umowy. Jeżeli Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Waloryzacje w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonane będą na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 6 miesięcy od daty po przedniej waloryzacji.
17. Wynagrodzenie w wyniku waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się waloryzacji.
18. W przypadku likwidacji wskaźnika wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 14 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 13 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
19. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji.
20. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 5 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
21. Waloryzacja wynagrodzenia dokonana na podstawie ust. 13 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Na użytek waloryzacji Strony sporządzą protokół uzgodnień, w którym określą:
 - 1) okres, za który dokonują waloryzacji;
 - 2) wartość wskaźnika waloryzacji;
 - 3) wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
 - 4) wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;

- 5) łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji;
 - 6) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy (jeżeli dotyczy).
22. Do zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 13, stosuje się zasady wskazane w ust. 6-12, z uwzględnieniem ust. 21.

§ 13.

Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy w całości lub w części (w zależności od tego, którego elementu Umowy oświadczenie będzie dotyczyć lub na którym etapie będzie składane), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zleca, sprzecznie z treścią Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy. Wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania Umowy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia lub wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
 - 4) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 30 % maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 6) jakiegokolwiek element wchodzący w zakres Umowy ma wady prawne;
 - 7) poza sytuacjami wymienionymi w pkt 1-6, Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego powinno być zrealizowane w terminach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2, w terminie 28 miesięcy od dnia wejścia Umowy w życie z

zastrzeżeniem, że Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 2.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy:

- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy;
- 2) jeżeli Wykonawca nie dostarczył w terminie któregośkolwiek z w dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 9-10 lub nie zapewnił możliwości weryfikacji okresu lub warunków Wsparcia technicznego producenta poprzez panel producenta, o którym mowa w § 4 ust. 11 – w terminie 30 dni od upływu odpowiedniego z terminów, o których mowa w § 4 ust. 9-11;
- 3) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

5. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 5, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 5.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub odstąpienia na w formie pisemnej pod rygorem nieważności za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórny zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, kar umownych.
9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:

- 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
- 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
- 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wypłaconego na podstawie § 6 wynagrodzenia odpowiadającej wartości niewykorzystanego Wsparcia technicznego producenta, w związku z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy.

§ 14.

Dane kontaktowe i reprezentacja stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
2. Do podpisania protokołów odbioru oraz raportów wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za wyrażenie zgody na pracę zdalną, o której mowa w § 7 ust. 8 jest:
4. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1-3, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
6. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez

Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.

7. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
8. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

§ 15.

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, pandemię, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.

8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 12.

§ 16.

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w¹⁰ jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymieniony w komparycji Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
5. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
7. W przypadku nieważności, bezskuteczności, niejasności lub sprzeczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia lub postanowień, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
8. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej

¹⁰ Liczba egzemplarzy zostanie dostosowana do liczby podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.

interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Protokół odbioru Wsparcia technicznego producenta (wzór);
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Protokół odbioru usług (wzór);
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór);
 - 5) Załącznik nr 5 do Umowy – Wykaz podwykonawców.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia

Na podstawie § 4 ust. umowy nrStrony dokonały odbioru zapewnienia Wsparcia technicznego producenta potwierdzonego:

- 1) dokumentem zawierającym informację o okresie i warunkach, na jakich zostało Zamawiającemu zapewnione Wsparcie techniczne producenta dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania;*
- 2) weryfikacją poprzez panel producenta Oprogramowania (strona internetowa lub aplikacja) okresu ważności i warunków na jakich zostało Zamawiającemu zapewnione Wsparcie techniczne producenta dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania*

* Niepotrzebne skreślić

Wsparciem techniczne producenta zostało zapewnione na okres od do

Załączniki:

- 1) dokument potwierdzający zapewnienie Wsparcia technicznego producenta oraz określający i potwierdzający jego warunki;*
- 2) wydruk z panelu producenta.*

* Niepotrzebne skreślić

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 2 do Umowy

Warszawa, dnia r.

Protokół odbioru zrealizowanych usług (wzór)
Przeglądu/działań naprawczych Wykonawcy*

Zgodnie z umową nr		Zamówienie nr z dnia
Lp.	Opis zakresu zrealizowanych usług	Dodatkowe informacje
1		
2		
3		
☐ Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.		
☐ Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:		

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

.....

.....

* *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do Umowy**Klauzula informacyjna Zamawiającego**

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę, Wykonawcy będącego osobą fizyczną, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób reprezentujących podwykonawców, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do bieżących kontaktów, uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru, osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania zmian wysokości wynagrodzenia, oraz osób, które podpisały oświadczenia o ochronie informacji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego („Administrator”) z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-549), przy ul. Pięknej 20. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl.
2. Administrator zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 4 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 4, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób reprezentujących podwykonawców, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do bieżących kontaktów, uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru i osób, które podpisały oświadczenia o ochronie informacji – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,

wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217),

- w stosunku do osób realizujących Umowę, w sytuacji przedłożenia dokumentu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę – art. 6 lit. c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z art. 95 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.),
- w stosunku do osób realizujących Przedmiot Umowy, których dane mogą być przekazane w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę lub podwykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora i Wykonawcy polegający na konieczności wykazania zasadności wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym archiwach w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
- w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.

5. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

6. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę i podwykonawców obejmują: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych podwykonawców będących osobami fizycznymi obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do bieżących kontaktów, uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do podpisywania protokołów odbioru obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób, które podpisały oświadczenia o ochronie informacji obejmują: imię, nazwisko, podpis i firmę. Dodatkowe dane osób wyznaczonych do realizacji Umowy, które mogą być przekazane Administratorowi w związku z koniecznością wykazania przez Wykonawcę zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy mogą obejmować takie informacje jak: imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, informacje o zmianie wysokości wynagrodzenia, informacje o zakresie czynności osoby realizującej Umowę i jej udziale przy realizacji Umowy. Ponadto dodatkowe kategorie danych dotyczących osoby realizującej Umowę mogą zostać przekazane Administratorowi w związku z koniecznością udokumentowania zawarcia umowy o pracę z tą osobą. Powyższe kategorie danych mogą obejmować: imię, nazwisko, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy, wymiar etatu, zakres obowiązków oraz inne dane wynikające z

umowy o pracę lub z dokumentu potwierdzającego opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne.

7. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji. W przypadku gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
9. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Załącznik nr 4 do Umowy**Oświadczenie o ochronie informacji**

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi:
„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”,
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkodza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią,
podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: *„Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”*.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)

Załącznik nr 5 do Umowy**Wykaz Podwykonawców****PODWYKONAWSTWO**

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy – innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu – spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu umowy podzlecony

Załącznik nr 4 do SWZ**Zamawiający:****Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**składane w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.****Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Ustawa Pzp),****O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ**

Ja/my niżej podpisany/i:.....

działając w imieniu i na rzecz:.....

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na: **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP nr DZA DZAZZP.2610.36.2026** prowadzonego przez **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**, oświadczam/y że:

1. nie należę do grupy kapitałowej/podmiot który reprezentuję nie należy do grupy kapitałowej o której mowa w art. 108 ust.1 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu).*,

.....
(miejscowość, data)

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu udostępniającego
swoje zasoby Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

2. należę/ podmiot który reprezentuję należy do grupy kapitałowej i w załączeniu przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej oraz przedstawiam dowody, że powiązania z innym podmiotem (Wykonawcą) nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia

.....
(miejscowość, data)

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu
udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

*** niepotrzebne skreślić****UWAGI:**

1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców składa odrębne oświadczenie.
2. Należy wypełnić pkt 1 albo pkt 2.

Załącznik nr 5 do SWZ**Zamawiający:****Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:.....
.....(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)reprezentowany przez:.....
.....(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)**ZOBOWIĄZANIE INNEGO PODMIOTU****do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich
przy wykonaniu (realizacji) zamówienia****w trybie art. 118 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych**.....
(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Ja (My), niżej podpisany (-i):

1.

2.

(imię i nazwisko osoby (-ów) upoważnionej (-ych) do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes zarządu, członek
zarządu, prokurent, upoważniony reprezentant itp.))

działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa (firma) i adres Podmiotu)Zobowiązuję się do oddania nw. Zasobów w zakresie **mojej zdolności technicznej i zawodowej**
na potrzeby wykonania zamówienia:.....
(określenie zasobu – zdolności techniczne lub zawodowe, lub sytuacja finansowa lub ekonomiczna)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(nazwa Wykonawcy)

W trakcie wykonywania zamówienia pod nazwą **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP nr DZA DZAZP.2610.36.2026**

Oświadczam, iż:

a) udostępniam ww. Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....

b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów będzie następujący:

.....

c) informuję, w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących **zdolności technicznej i zawodowej**, zrealizuję **usługi**, których te wskazane powyżej zdolności dotyczą:

.....

.....

Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania podmiotu udostępniającego swoje zasoby Wykonawcy (dokument winien być podpisany elektronicznie)

Miejscowość,, dnia2026 r.

UWAGA:

- 1) *Zamiast niniejszego Formularza ofertowego można przedstawić inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.*
- 2) *Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:*
 - a) *zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;*
 - b) *sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego w te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;*
 - c) *czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.*
- 3) *Przedmiotowe zobowiązanie winno wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu – wskazywać jego rodzaj, czas udzielenia a także inne istotne okoliczności, w tym, wynikające ze specyfiki tego zasobu. W sytuacji gdy przedmiotem udzielenia są zasoby nierozzerwalnie związane z podmiotem ich udzielającym, niemożliwe do samodzielnego obrotu i dalszego udzielenia ich bez zaangażowania tego podmiotu w wykonanie zamówienia, taki dokument powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia.*

Załącznik nr 6 do SWZ

.....
[Miejscowość, data]

PEŁNOMOCNICTWO

I. My, niżej wyszczególnieni wykonawcy / wspólnicy: *)1.
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a)
b)2.
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a)
b)3.
[pełna nazwa wykonawcy / imię i nazwisko wspólnika]

reprezentowany przez:

a)
b)

występujący wspólnie / występujący jako spółka cywilna,*) składamy ofertę wspólną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP**II. Oświadczam/y, że na Pełnomocnika reprezentującego wykonawców występujących wspólnie / wspólników,*) w w/w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego*) /o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia przyszłej umowy*) został wyznaczony:**1. Pełnomocnik
[pełna nazwa Pełnomocnika]

2. Wszyscy wykonawcy/wspólnicy*) określani w punkcie I ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia.

3. Pełnomocnik określony w punkcie II.1 jako nasz przedstawiciel jest upoważniony do reprezentowania wszystkich wykonawców występujących wspólnie w postępowaniu o udzielenie zamówienia*)/ do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zaciągania zobowiązań w ich imieniu*).

Podpis wykonawcy/ów / wspólnika/ów udzielającego/ych pełnomocnictwa: *)

1. a) b).....

2. a) b)

*) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 7 do SWZ

ZAMAWIAJĄCY:

URZĄD KOMISJI NADZORU

FINANSOWEGO

ul. Piękna 20

00-549 WARSZAWA

WYKONAWCA(Y):

(Nazwa i adres)

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

stosownie do treści pkt 5.1.4. SWZ wykonaliśmy:

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w pkt 5.1.4. SWZ	Nazwa zamówienia	Odbiorca zamówienia	Data wykonywania Zamówienia dzień – mc – rok		Wartość brutto zamówienia w PLN
				Początek	Koniec	
	Opis	Nazwa	(nazwa, adres)			Kwota
1						
2						

Zgodnie z pkt 6.3.1. SWZ do oferty załączam(y) podmiotowe środki dowodowe potwierdzające odpowiednio, że zamówienia wskazane w tym wykazie zostały wykonane należycie. Jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, w celu udowodnienia, że będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia powinien przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji wymaganej wiedzy i doświadczenia przez okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (wzór zobowiązania stanowi Załącznik nr 5 do SWZ).

Zamawiający:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY /
INNEGO PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA ¹¹
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

na potrzeby postępowania **Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP**

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY:

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz nie zachodzą wobec mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniami 2022/576, 2022/879 oraz 2025/2033.

..... f.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy (dokument powinien być podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że jako podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się w tym postępowaniu Wykonawca, tj.:

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu na którego zasoby powołuje się Wykonawca: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

brak jest w stosunku do mnie/nas podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

¹¹ Wypełnia Wykonawca lub podmiot na którego zasoby powołuje się Wykonawca jeżeli ma zastosowanie (wykreśla jeżeli nie dotyczy). Zgodnie z art. 125 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia wraz z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz nie zachodzą wobec mnie/nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniami 2022/576, 2022/879 oraz 2025/2033.

..... r.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
podmiotu/ów na zasoby, którego/ych powołuje się Wykonawca
(dokument powinien być podpisany elektronicznie)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:¹²

..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu:

NIP/PESEL, KRS/CEiDG), brak jest podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy **o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego** oraz nie zachodzą wobec mnie/nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniami 2022/576, 2022/879 oraz 2025/2033.

..... r.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do reprezentowania
Wykonawcy (dokument powinien być podpisany elektronicznie)

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy ich przedstawieniu.

..... r.

.....
Podpis(y) osoby/osób upoważnionej (ych) do
reprezentowania podmiotu/ów na zasoby, którego/ych
powołuje się Wykonawca (dokument powinien być
podpisany elektronicznie)

¹² Wypełnia Wykonawca, jeżeli ma zastosowanie (wykreśla, jeżeli nie dotyczy)