

Międzynarodowy Tydzień Mediacji

14-18 października



Informacja nt. mediacji prowadzonych w ramach
Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF

Kluczowe informacje

Sąd Polubowny przy KNF

SP przy KNF jest odrębnym organem i niezależnym od KNF

SP przy KNF jest stałym, niezależnym sądem polubownym rozpoznającym spory między uczestnikami rynku finansowego

rok powstania: 2008

SP przy KNF jest instytucją ADR rozpatrującą spory wynikające ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi KNF, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty

w ramach sądu działają:

operacyjną siedzibą sądu jest N6E

SP przy KNF działa na podstawie regulaminu uchwalonego przez KNF

Centrum Mediacji



Centrum Arbitrażu





prof. dr hab. Aleksander Chtopecki

Prezes

reprezentuje Sąd,
kieruje jego pracami,
rozstrzyga wątpliwości
prawne

Sekretarz

koordynuje obsługę
Sądu, inicjuje działania
mające na celu rozwój i
promocję Sądu

Sąd Polubowny tworzą

Mediatorzy

aktywnie pomagają
stronom sporu w
osiągnięciu
porozumienia

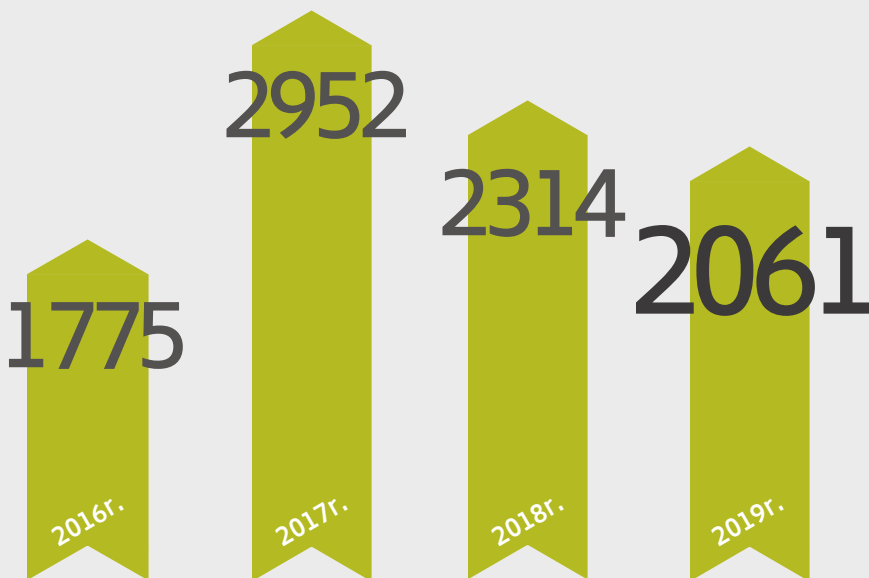
Arbitrzy

prowadzą
postępowania
arbitrażowe i wydają
orzeczenia

Sąd Polubowny obsługują pracownicy Departamentu Prawnego
z Sekcji ds. Mediacji i Arbitrażu na Rynku Finansowym

Liczba wniosków o mediację na przestrzeni ostatnich lat:

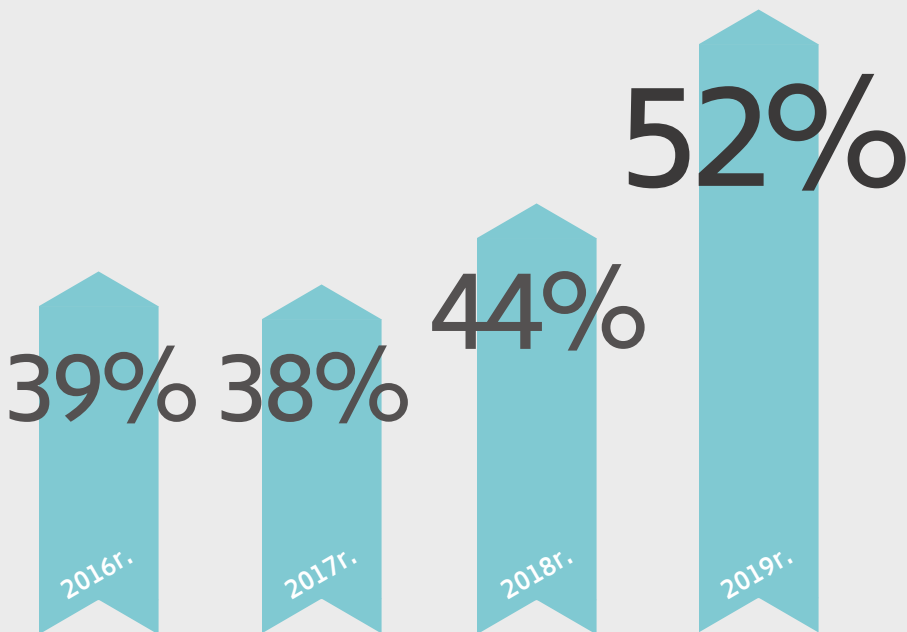
- wniosek o mediację może złożyć zarówno konsument,
jak i instytucja finansowa -



stan na
16.10.2019

Zgody na przeprowadzenie mediacji w %:

- do przeprowadzenia mediacji niezbędne jest wyrażenie zgody na takie postępowanie przez obie strony sporu -



stan na
16.10.2019

Wnioski w podziale na sektory rynku finansowego w 2019r.



Coraz więcej instytucji finansowych składa wnioski o mediację...



8
2017r.

11
2018r.

16
2019r.

... i rośnie liczba instytucji
wyróżających zgodę na mediację

25
2017r.

27
2018r.

już 25 w I
poł. roku
2019r.

Stały i wysoki poziom
skuteczności mediacji

81%

postępowań
w 2018r.

zakończyło się
ugodą

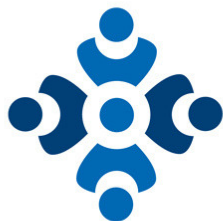




Popularnością cieszą się
mediacje zdalne

28%

mediacji w 2018r.
odbyło się w formie
telekonferencji



CENTRUM MEDIACJI
SĄDU POLUBOWNEGO PRZY KNF

Spór na rynku
finansowym?
Mamy na to
sposób!



facebook.com/Centrum.Mediacji.KNF/