

Data: **30 maja 2023 roku**

Organizator: **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**

Miejsce: **Urząd Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa**

**Warsztat organizowany jest w ramach projektu edukacyjnego Centrum Edukacji dla Uczestników Rynku – CEDUR**

Warsztat stacjonarny pt. **„Umowa kredytu hipotecznego – w jaki sposób efektywnie przedstawiać konsumentom warunki finansowania – warsztat dla doradców kredytowych z zakresu dokładnej znajomości zapisów, klauzul umowy kredytowej, wymagań ustawowych i rekomendacyjnych”**

## Cel

Celem warsztatu jest przedstawienie jego uczestnikom metod efektywnego prezentowania konsumentom warunków finansowania kredytowego, w szczególności w odniesieniu do umowy kredytu hipotecznego. Na warsztacie poruszone zostaną kwestie związane z podziałem klauzul umownych z uwagi na ich cel jaki spełniają zarówno dla kredytobiorcy, jak i kredytodawcy. W szczególności omówione zostaną rodzaje klauzul, które mogą rodzić wątpliwości interpretacyjne z punktu widzenia konsumenta, jako nieprofesjonalnej strony umowy. Zadaniem warsztatu jest również wyczulenie doradców kredytowych na rolę jaką pełnią w tworzeniu odpowiedniej kultury ryzyka wśród uczestników sektora finansowego.

## Do kogo kierowany jest warsztat

Warsztat skierowany jest do doradców kredytowych, którzy chcieliby poszerzyć swoją wiedzę na temat podstaw prawnych, wymagań ustawowych i rekomendacyjnych, czy źródeł uzasadnienia zawarcia w umowach kredytowych typowych zapisów i klauzul.

## Forma

Warsztat będzie miał formę prezentacji połączonej z dyskusją z zadaniami praktycznymi jak efektywnie odpowiadać na pytania konsumentów oraz jak skutecznie i przystępnie dla konsumenta przedstawiać zapisy umowy kredytowej.

## Harmonogram czasowy

Rejestracja uczestników na warsztat rozpocznie się od 9:30

Rozpoczęcie warsztatu o 10:00

Warsztat zakończy się o 15:45

## Zgłoszenia – liczba miejsc ograniczona

Zgłoszenia będą przyjmowane wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem **www.knf.gov.pl** w dziale „CEDUR”, do wyczerpania miejsc. Potwierdzenia uczestnictwa zostaną przesłane najpóźniej 25 maja br. Z uwagi na charakter warsztatu oraz ograniczoną liczbę miejsc prosimy o zgłaszanie jednego przedstawiciela z danej instytucji.

## Nadsyłanie pytań

Istnieje możliwość nadsyłania anonimowych pytań dotyczących tematyki seminarium poprzez elektroniczny formularz, który dostępny jest pod adresem **www.knf.gov.pl** w dziale „CEDUR” **do 23 maja 2023 r.**

## Materiały

Uczestnicy spotkania otrzymają prezentację.

## Opłaty

Udział w warsztacie jest **bezpłatny**.

## Kontakt

Pytania dotyczące organizacji warsztatu należy kierować na adres **cedur@knf.gov.pl** podając w temacie wiadomości tytuł i datę wydarzenia.

Warsztat pt. „Umowa kredytu hipotecznego – w jaki sposób efektywnie przedstawiać konsumentom warunki finansowania – warsztat dla doradców kredytowych z zakresu dokładnej znajomości zapisów, klauzul umowy kredytowej, wymagań ustawowych i rekomendacyjnych”

Prelegent:

Karolina Gał – Ekspert

Departament Rozwoju Regulacji

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

## PROGRAM

30 maja 2023 roku (wtorek)

Godzina	Temat
9:30-10:00	Rejestracja uczestników
10:00-11:30	▪ Umowa o kredyt hipoteczny - struktura umowy i rodzaje klauzul
11:30-11:45	Przerwa na kawę
11:45-13:15	▪ Umowa o kredyt hipoteczny - szczegółowe omówienie wybranych klauzul (wymagania prawne i regulacyjne)
13:15-14:00	Przerwa na kawę
14:00-15:00	▪ Zajęcia praktyczne z prezentacji klauzul umowy o kredyt hipoteczny
15:00-15:15	Przerwa
15:15-15:45	▪ Pytania i odpowiedzi