



Webinarium pt. „Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego na przykładzie postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownego przy KNF oraz pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego. Specyfika postępowań, rozwiązania instytucjonalne, korzyści dla stron postępowań.”

Data: 26 października 2021 r.

Organizator: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Cel

Celem webinarium jest przybliżenie zasad postępowania oraz aspektów cywilnoprawnych rozstrzygnięcia sporów na drodze pozasądowej na przykładzie postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF oraz przez Rzecznika Finansowego.

Do kogo kierowane jest webinarium?

Webinarium skierowane jest do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów, przedstawicieli organizacji konsumenckich, tj. instytucji mających na celu prowadzenie działalności na rzecz praw i obowiązków konsumentów.

Harmonogram czasowy

Logowanie uczestników na webinarium rozpocznie się od godziny **9:45**

Rozpoczęcie webinarium o godzinie **10:00**

Webinarium zakończy się o godzinie **15:00**

Zgłoszenia

Zgłoszenia będą przyjmowane wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem www.knf.gov.pl w dziale „CEDUR”. Potwierdzenia uczestnictwa zostaną przesłane najpóźniej **w dniu 25 października 2021 r.**

Informacje techniczne

W celu uczestnictwa w spotkaniu niezbędne jest stabilne łącze internetowe. W spotkaniu uczestniczyć można poprzez przeglądarkę internetową lub aplikację. Szczegółowe informacje techniczne zostaną przesłane wraz z potwierdzeniami uczestnictwa.

Materiały

Uczestnicy spotkania otrzymają prezentację.

Opłaty

Udział w webinarium jest **bezpłatny**.

Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące organizacji webinarium należy kierować na adres cedur@knf.gov.pl w tytule podając tytuł i datę wydarzenia.



Webinarium pt. „Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego na przykładzie postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownego przy KNF oraz pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego. Specyfika postępowań, rozwiązania instytucjonalne, korzyści dla stron postępowań.”

PROGRAM

26-10-2021 r. (wtorek)

Godzina	Temat
9:45-10:00	Logowanie uczestników
10:00-11:30	<ul style="list-style-type: none">▪ Aspekty cywilnoprawne rozstrzygnięcia sporów na drodze pozasądowej<ul style="list-style-type: none">— - Omówienie wybranych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego oraz Kodeksu cywilnego▪ Ustanowienie, podstawa prawna funkcjonowania oraz organizacja Sądu Polubownego przy KNF<ul style="list-style-type: none">— Omówienie wybranych przepisów ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym oraz zasady rozdziału KNF (sprawowania nadzoru nad rynkiem finansowym) od Sądu Polubownego przy KNF— Omówienie organizacji i funkcjonowania sądu na podstawie Regulaminu Sądu Polubownego przy KNF <p>Sylwia Zaremba-Janukowicz, Kierownik Departament Analiz i Strategii Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</p>
11:30-11:45	Przerwa
11:45-13:15	<ul style="list-style-type: none">▪ Rodzaje postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF<ul style="list-style-type: none">— -Postępowanie mediacyjne, uprawnienia stron postępowania, wybór oraz rola mediatora— Postępowania arbitrażowe, uprawnienia stron postępowania, wybór oraz rola arbitra— Omówienie Zasad etyki arbitrów i mediatorów Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego▪ Przedstawienie korzyści dla stron płynących ze sposobu rozstrzygnięcia sporu na drodze pozasądowej <p>Sylwia Zaremba-Janukowicz, Kierownik Departament Analiz i Strategii Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</p>
13:15-13:30	Przerwa



13:30-14:30

■ **Pozasądowe postępowania pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego prowadzone przy Rzeczniku Finansowym.**

- Postępowanie polubowne i postępowanie interwencyjne.
- Omówienie zasad, różnic między tymi dwoma postępowaniami.
- Omówienie korzyści dla stron płynących z pozasądowego rozwiązania sporu.

Urszula Szpak, Główny Specjalista,
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów
Biuro Rzecznika Finansowego

14:30-14:45

Przerwa

14:45-15:00

Pytania i odpowiedzi