



Webinarium pt. „Pozasądowe metody rozwiązywania sporów konsumenckich. Polubowne rozwiązywanie sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego – specyfika postępowania, korzyści dla obydwu stron sporu”

Data: 19 maja 2022 roku

Organizator: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Cel

Celem webinarium jest przybliżenie zasad postępowania oraz aspektów cywilnoprawnych rozstrzygnięcia sporów na drodze pozasądowej na przykładzie postępowań polubownych prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF oraz czynności prowadzonych przez Rzecznika Finansowego.

Do kogo kierowane jest webinarium?

Webinarium skierowane jest do instytucji ochrony praw nieprofesjonalnych uczestników rynku finansowego, w tym miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów, tj. instytucji prowadzących działalność na rzecz praw i obowiązków konsumentów.

Harmonogram czasowy

Logowanie uczestników na webinarium rozpocznie się od godziny **9:45**

Rozpoczęcie webinarium o godzinie **10:00**

Webinarium zakończy się o godzinie **15:15**

Zgłoszenia

Zgłoszenia będą przyjmowane wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem **www.knf.gov.pl** w dziale „CEDUR”. Potwierdzenia uczestnictwa zostaną przesłane najpóźniej **w dniu 17 maja 2022 roku**.

Informacje techniczne

W celu uczestnictwa w spotkaniu niezbędne jest stabilne łącze internetowe. W spotkaniu uczestniczyć można poprzez przeglądarkę internetową lub aplikację. Szczegółowe informacje techniczne zostaną przesłane wraz z potwierdzeniami uczestnictwa.

Materiały

Uczestnicy spotkania otrzymają prezentację.

Opłaty

Udział w webinarium jest **bezpłatny**.

Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące organizacji webinarium należy kierować na adres **cedur@knf.gov.pl** w tytule podając tytuł i datę wydarzenia.



Webinarium pt. „Pozasądowe metody rozwiązywania sporów konsumenckich. Polubowne rozwiązywanie sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego – specyfika postępowania, korzyści dla obydwu stron sporu”

PROGRAM

19 maja 2022 roku (czwartek)

Godzina	Temat
9:45-10:00	Logowanie uczestników
10:00-11:30	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aspekty cywilnoprawne rozstrzygnięcia sporów na drodze pozasądowej <ul style="list-style-type: none"> - Omówienie wybranych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego oraz Kodeksu cywilnego – zasady prowadzenia postępowania polubownego (mediacji) w toku przewodu sądowego oraz poza postępowaniem sądowym ■ Ustanowienie, podstawa prawna funkcjonowania oraz organizacja Sądu Polubownego przy KNF <ul style="list-style-type: none"> - Omówienie wybranych przepisów ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, - Zasada rozdziału sprawowanego przez KNF nadzoru nad rynkiem finansowym oraz funkcjonowania Sądu Polubownego przy KNF, - Organizacja i funkcjonowanie Sądu Polubownego przy KNF - Zasady etyki arbitrów i mediatorów Sądu Polubownego przy KNF <p>Sylwia Zaremba-Janukowicz, Kierownik Departament Analiz Ekonomicznych Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</p>
11:30-11:45	Przerwa
11:45-13:15	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rodzaje postępowań prowadzonych przed Sądem Polubownym przy KNF <ul style="list-style-type: none"> - Postępowanie mediacyjne, uprawnienia stron postępowania, wybór oraz rola mediatora - Postępowania arbitrażowe, rodzaje postępowań, uprawnienia stron postępowania, wybór oraz rola arbitra ■ Korzyści dla stron płynących ze sposobu rozstrzygnięcia sporu na drodze pozasądowej <p>Sylwia Zaremba-Janukowicz, Kierownik Departament Analiz Ekonomicznych Urząd Komisji Nadzoru Finansowego</p>
13:15-13:30	Przerwa
13:30-14:30	<ul style="list-style-type: none"> ■ Postępowanie polubowne przed Rzecznikiem Finansowym jako pozasądowy sposób rozwiązywania sporów na rynku finansowym <p>Dr Damian Bara – Główny Specjalista Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Biuro Rzecznika Finansowego</p>
14:30-14:45	Przerwa
14:45-15:15	Pytania i odpowiedzi