

DZA-DZAZZP.2610.51.2025

Warszawa, 03.2026 r.

WYKONAWCY**Odpowiedzi na pytania dotyczące treści
Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Serwis pogwarancyjny i wsparcie dla systemów CPD**

Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść zapytań od Wykonawców, wyjaśnienia i modyfikacje Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Czy serwis agregatu prądotwórczego wskazanego w dokumentacji jako element systemu obejmuje wyłącznie obsługę części elektrycznej i współpracę z układem SZR, czy również pełny serwis mechaniczny zespołu prądotwórczego (w tym przeglądy silnika, wymianę oleju, filtrów, płynów eksploatacyjnych, testy pod obciążeniem, regulacje itp.)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiot umowy nie obejmuje swoim zakresem serwisu agregatu prądotwórczego.

Pytanie nr 2:

Czy urządzenia UPS są objęte umową serwisową?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż urządzenia UPS są w chwili obecnej objęte umową serwisową. Dodatkowo, w części I niniejszego postępowania zgodnie z 3.1.1 SWZ uwzględniony jest również serwis Systemu UPS.

Pytanie nr 3:

Czy transformatory i stacja SN, z których zasilane są tory TOR1 i TOR2, są w zakresie serwisu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż serwis transformatorów oraz stacji SN nie jest przedmiotem umowy.

Pytanie nr 4:

W odniesieniu do zapisu w § 6 ust. 1 pkt 3 Umowy, który wskazuje, że Wykonawca zapewni części zamiennie i urządzenia, a kwota 350 000 zł stanowi limit finansowy, proszę o doprecyzowanie, czy wskazany limit obejmuje wyłącznie koszty zakupu części zamiennych i urządzeń (elementów systemu) w ramach przeglądów oraz wymiany wynikającej z zakończenia cyklu życia (end of life) systemów, czy również inne koszty związane z realizacją tych usług, w tym koszty części zamiennych używanych w przypadku napraw awaryjnych?

Odpowiedź:

Zgodnie z częścią IV Załącznika nr 1 do projektu umowy dla części I „Szczegółowy opis systemów oraz zakresu serwisu pogwarancyjnego i wsparcia Wykonawcy świadczonego w okresie realizacji Umowy” – wykonawca zapewni i dostarczy części zamiennie niezbędne do realizacji niezbędnych napraw Usterek oraz Awarii w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 projektu umowy, z wyłączeniem urządzeń (elementów systemu) wymienianych ze względu na zakończenie cyklu życia (end of life).

Dostawy pozostałych części zamiennych oraz urządzeń (elementów systemu) wymienianych ze względu na zakończenie cyklu życia (end of life) lub wynikających z czasu eksploatacji/przebiegu zgodnie ze specyfikacją oraz zaleceniami producenta będą realizowane w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 projektu umowy.

Pytanie nr 5:

Proszę o doprecyzowanie, czy kwota 350 000 zł, stanowiąca limit finansowy w § 6 ust. 1 pkt 3 Umowy, jest kwotą brutto czy netto?

Odpowiedź:

Tak, wskazany limit jest kwotą brutto.

Zamawiający modyfikuje pkt 3 w ust. 1 w § 6 projektu umowy dla części I, pkt 2 w ust. 1 w § 6 projektu umowy dla części II oraz pkt 2 w ust. 1 w § 6 projektu umowy dla części III poprzez dodanie „brutto” do wysokości wskazanego limitu.

Pytanie nr 6:

Proszę o doprecyzowanie, kto w ramach umowy określa, czy dany produkt lub urządzenie jest oznaczone jako „end of life” (zakończenie cyklu życia), i na jakiej podstawie podejmowana jest decyzja o zakwalifikowaniu produktu do tej kategorii? Jakie są kryteria, które muszą zostać spełnione, aby produkt został uznany za „end of life” i kto podejmuje decyzję o ostatecznej wymianie?

Odpowiedź:

Status urządzenia po dokonaniu zgłoszenia przez Wykonawcę na podstawie oświadczenia producenta będzie podlegał weryfikacji Zamawiającego. W rozumieniu Zamawiającego, „end of life” to termin określający zakończenie wsparcia dla danego produktu czy usług. W odniesieniu do urządzeń, w praktyce oznacza brak dostępności części zamiennych zarówno po stronie producenta jak i w ogólnie dostępnych kanałach dystrybucyjnych, w tym dedykowanych zamienników zaakceptowanych przez producenta dla danego modelu urządzenia, uniemożliwiając tym dokonanie skutecznej naprawy.

Zamawiający:

- 1) modyfikuje część IV w Załączniku nr 1 do projektu umowy dla części I poprzez zmianę lit. b w pkt 1 oraz dodanie w pkt 2 lit. c i d. Część IV w Załączniku nr 1 po zmianie otrzymuje brzmienie:

„IV. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostawy części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i urządzeń

- 1) Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 1 i 2 Umowy:
 - a) zrealizuje przeglądy okresowe z częstotliwością określoną w Umowie, w tym zapewni i dostarczy materiały eksploatacyjne oraz dokona ich wymiany zgodnie ze stopniem zużycia i wymaganiami producentów elementów Systemu,
 - b) zapewni i dostarczy części zamienne oraz wykona usługę ich wymiany w ramach realizowanych napraw Usterek i Awarii, z zastrzeżeniem urządzeń (elementów systemu), o których mowa w pkt 2 lit. b;
 - c) wykona usługę wymiany części zamiennych i urządzeń, o których mowa w pkt 2;
- 2) Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 3 Umowy:
 - a) zapewni części zamienne wskazane do wymiany w ramach przeglądów,
 - b) zapewni urządzenia (elementy Sytemu) wymieniane ze względu na zakończenie cyklu życia (end of life) lub wynikające z czasu eksploatacji/ przebiegu zgodnie z specyfikacją oraz zaleceniami producenta,
 - c) W przypadku dokonania zgłoszenia przez Wykonawcę statusu urządzenia jako end of life, musi ono zostać poparte stosownymi dowodami,
 - d) Zamawiający może dokonać weryfikacji zgłoszonego przez Wykonawcę statusu end of life urządzenia, a w przypadku wskazania Wykonawcy przez Zamawiającego dalszej dostępności urządzenia na rynku u konkretnego dostawcy, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować wymianę urządzenia zgodnie z treścią lit. a i b.”;
- 2) modyfikuje numerację części w Załączniku nr 1 do projektu umowy dla części II oraz projektu umowy dla części III poprzez rozpoczęcie numeracji od I oraz modyfikuje część II (po zmianie numeracji w obu projektach umów), która otrzymuje brzmienie:

„ II. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostawy części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i urządzeń

- 2) Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 1 Umowy:
 - a) zrealizuje przeglądy okresowe z częstotliwością określoną w Umowie, w tym zapewni i dostarczy materiały eksploatacyjne oraz dokona ich wymiany zgodnie ze stopniem zużycia i wymaganiami producentów elementów Systemu,
 - b) zapewni i dostarczy części zamienne oraz wykona usługę ich wymiany w ramach realizowanych napraw Usterek i Awarii, z zastrzeżeniem urządzeń (elementów systemu), o których mowa w pkt 2 lit. b;
 - c) wykona usługę wymiany części zamiennych i urządzeń, o których mowa w pkt 2;
- 2) Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 2 Umowy:
 - a) zapewni części zamienne wskazane do wymiany w ramach przeglądów,
 - b) zapewni urządzenia (elementy Sytemu) wymieniane ze względu na zakończenie cyklu życia (end of life) lub wynikające z czasu eksploatacji/ przebiegu zgodnie z specyfikacją oraz zaleceniami producenta,

- c) W przypadku dokonania zgłoszenia przez Wykonawcę statusu urządzenia jako end of life, musi ono zostać poparte stosownymi dowodami,
- d) Zamawiający może dokonać weryfikacji zgłoszonego przez Wykonawcę statusu end of life urządzenia, a w przypadku wskazania Wykonawcy przez Zamawiającego dalszej dostępności urządzenia na rynku u konkretnego dostawcy, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować wymianę urządzenia zgodnie z treścią lit. a i b.”.

Pytanie nr 7:

Proszę o wyjaśnienie, jak będzie wyglądała odpowiedzialność za dodatkowe koszty, jeśli całkowite koszty części zamiennych i urządzeń przekroczą ustalony limit 350 000 zł. Czy w takim przypadku koszty powyżej tego limitu ponosi Zamawiający?

Odpowiedź:

Powyższe zostało uregulowane w § 4 ust. 9 projektów umów.

Pytanie nr 8:

Z informacji ogólnie dostępnych wynika, że Zamawiający jest w trakcie prowadzenia postępowania na wymianę UPS-ów. Jaka jest planowana data wymiany UPS-ów? Proszę o doprecyzowanie, czy wszystkie posiadane przez Zamawiającego urządzenia UPS są obecnie sprawne oraz jakie działania są planowane w przypadku konieczności ich naprawy do czasu wymiany? Dodatkowo, czy Zamawiający może udostępnić protokoły z wykonanych przeglądów UPS-ów, które potwierdzą ich stan techniczny?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obecnie eksploatowane rozwiązanie w konfiguracji (5+6 modułów mocy) jest sprawne oraz objęte wsparciem serwisowym z uwzględnieniem przeglądów okresowych (co 6 m-cy). W przypadku konieczności wykonania naprawy (do czasu instalacji nowego rozwiązania), Wykonawcę obowiązują standardowe procedury zgodnie z projektem umowy dla części I, przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 3 projektu umowy dla części I.

Pytanie nr 9:

Zgodnie z zapisem w § 10 Umowy, Zamawiający określił kary umowne, które w naszej ocenie są zbyt wysokie i nieadekwatne do skali oraz wartości zamówienia. Prosimy o ponowne rozpatrzenie wysokości kar umownych w następujących zapisach:

- § 10, pkt 1, ust. 6 – proponujemy obniżenie kary za każde rozpoczęte 30 minut zwłoki w przypadku niedotrzymania Czasów usunięcia Awarii lub uruchomienia i wdrożenia procedur zastępczych do 0,25% odpowiedniego miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 (zamiast dotychczasowego 0,5%).
- § 10, pkt 1, ust. 7 – w przypadku niedotrzymania Czasów usunięcia Usterki, określonych w § 4 ust. 7 pkt 1 lit. b, § 4 ust. 7 pkt 2 lit. b, § 4 ust. 7 pkt 3 lit. b, proponujemy obniżenie kary do 0,5% odpowiedniego miesięcznego wynagrodzenia brutto, zamiast dotychczasowego 1%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnił wniosku i nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 10:

Proszę o wyjaśnienie, co się stanie w przypadku, gdy urządzenie ulegnie awarii, a producent nie ma dostępnych części zamiennych z powodu wycofania ich z produkcji lub zakończenia wsparcia systemu (end of life), a produkt nie został jeszcze wymieniony przez Zamawiającego. Kto ponosi odpowiedzialność za ewentualne opóźnienia związane z wymianą urządzenia? Czy w takiej sytuacji Zamawiający weźmie na siebie odpowiedzialność za dostarczenie części zamiennych lub wymianę urządzenia, biorąc pod uwagę, że urządzenie osiągnęło status „end of life” i nie zostało jeszcze wymienione?

Odpowiedź:

W ramach dokonywanych przeglądów okresowych Wykonawca powinien dokonać oceny stanu technicznego elementów systemu uwzględniając w tym weryfikację konieczności wymiany danej części/urządzenia w szczególności z uwagi na ogłoszony przez producenta status wsparcia technicznego jako „end of life”, co powinno prowadzić do mitygacji ryzyka wystąpienia sytuacji, o której mowa w pytaniu. Zamawiający zwraca uwagę, iż producenci ogłaszają status wsparcia technicznego dla urządzeń jako „end of life” z dużym wyprzedzeniem, niekiedy nawet wieloletnim. Niezależnie od powyższego w przypadku gdy Wykonawca zgłosi i udokumentuje taki fakt po dokonaniu przeglądu okresowego, a stan wskazanego elementu / urządzenia będzie ze względu na stopień eksploatacji/zużycie wymagał wymiany – w przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki, dostawa części zamiennej będzie realizowana w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 projektu umowy dla części I, § 6 ust. 1 pkt 2 dla części II oraz części III. Wykonawca w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji zwłoki w wymianie części zamiennej może wdrożyć procedury zastępcze, o których mowa w § 4 ust. 7 projektów umów, takie jak w przypadku braku niezbędnej części zamiennej na stanie magazynowym Wykonawcy i wydłużonego czasu oczekiwania na dostawę tej części od producenta.

Zamawiający zmienia lit. b w pkt 1 w części IV Załącznika nr 1 do projektu umowy dla części I, który otrzymuje brzmienie:

„b) zapewni i dostarczy części zamienne oraz wykona usługę ich wymiany w ramach realizowanych napraw Usterek i Awarii, z zastrzeżeniem urządzeń (elementów systemu), o których mowa w pkt 2 lit. b;”.

Pytanie nr 11:

W celu przygotowania odpowiednio dopasowanej oferty, uprzejmie proszę o możliwość odbycia wizji lokalnej w poniedziałek, 2.03., o godzinie 13.

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie 12.

Pytanie nr 12:

Uprzejmie prosimy o umożliwienie przeprowadzenia wizji lokalnej w możliwie najbliższym terminie, aby zapoznać się ze stanem instalacji, co pozwoli na rzetelną ocenę stanu urządzeń oraz przygotowanie dopasowanej oferty. Tego rodzaju wizyta jest niezbędna, aby zapewnić

pełną transparentność i zachować zasady konkurencyjności w procesie ofertowym, umożliwiając wszystkim uczestnikom uzyskanie równej i sprawiedliwej szansy na przedstawienie najbardziej odpowiednich rozwiązań i ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SWZ w następujący sposób:

Po punkcie 3.2 dodaje się punkt 3.2 A o treści:

3.2. A

Informacje dotyczące wizji lokalnej, o której mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp

Zamawiający **przewiduje** możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej dla Wykonawców w następującym terminie: **11.03.2026 r., godzina 11:00 (godzina rozpoczęcia wizji lokalnej)**.

Zgłoszenie wniosku o uczestnictwo w wizji lokalnej należy kierować na adres e-mail: zamowienia@knf.gov.pl wraz z podaniem danych osobowych, tj. imię i nazwisko, nazwa i adres Wykonawcy oraz nr telefonu kontaktowego.

Miejscem zbiórki Wykonawców będzie: budynek Zamawiającego, przy ul. Niedźwiedzia 6E, 02-737 Warszawa.

UWAGA: Zamawiający nie przewiduje innych terminów przeprowadzenia wizji lokalnej, niż wskazany powyżej.

Ponadto Zamawiający informuje, iż w przypadku pytań kierowanych przez Wykonawców do Zamawiającego w trakcie wizji lokalnej, Zamawiający sporządzi protokół, uwzględniający przedmiotowe pytania, a odpowiedzi udzieli w trybie art. 135 ustawy Pzp. Ustalona przez Zamawiającego wizja lokalna ma charakter fakultatywny i Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty od konieczności odbycia wizji lokalnej. W takim przypadku, nie będzie miała zastosowania przesłanka odrzucenia, o której mowa w art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp.

Ponadto Zamawiający modyfikuje pkt 17.1. i 19. 1 SWZ, które otrzymują brzmienie:

„**17.1.** Wykonawca zostaje związany złożoną ofertą przez okres **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, tj.: do **15.06.2026 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert”.

pkt 19.1 otrzymuje brzmienie:

„**19.1.** Ofertę należy złożyć do **18.03.2026 r. do 10:00** oraz oznaczyć: „**Serwis pogwarancyjny i wsparcie dla systemów CPD**”

19.1.1. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na platformę e-Zamówienia.

19.1.2. Otwarcie ofert nastąpi 18.03.2026 r. o godz. 11:00.

19.1.3. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem platformy e-Zamówienia”.

W związku ze zmianą treści SWZ prowadzącą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp przekazał Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenie, o którym mowa w art. 90 ust. 1 ustawy Pzp.

z up. PRZEWODNICZĄCEGO
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Zbigniew Bryczek

Dyrektor Departamentu Finansów

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/