

Komunikat w sprawie kar za opóźnienia w wypłacie odszkodowań z obowiązkowego ubezpieczenia komunikacyjnego

Zgodnie z art. 14 *ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych*¹, zakład ubezpieczeń ma obowiązek wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie. Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania okazało się w tym terminie niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od złożenia zawiadomienia, chyba że ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego².

Za niewypłacenie odszkodowań z ubezpieczenia komunikacyjnego w ustawowym terminie Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) nałożyła w okresie luty 2009 r. – marzec 2010 r. 23 kary pieniężne na zakłady ubezpieczeń na łączną kwotę 290 tysięcy złotych. Kary miały charakter prewencyjny, a ich celem było zwrócenie zakładom ubezpieczeń uwagi na terminową likwidację szkód. Ich wysokość wynosiła standardowo 10 tysięcy złotych, poza trzema przypadkami, w których kary pieniężne były wyższe z uwagi na dużą liczbę przypadków wypłaty odszkodowań z przekroczeniem ustawowego terminu.

Jak wynika jednak z sygnałów docierających do UKNF, w dalszym ciągu pojawiają się przypadki nieprawidłowości w zakresie terminowości wypłaty odszkodowań przez zakłady ubezpieczeń. Z tego względu konieczne wydaje się zaostrzenie środków nadzorczych w celu wyeliminowania praktyk naruszających obowiązujące przepisy prawa.

Przy rozpatrywaniu kolejnych spraw dotyczących opóźnień zakładów ubezpieczeń w wypłacie odszkodowań w odniesieniu do przypadków, jakie miały miejsce po dniu 11 lutego 2009 r. (data nałożenia przez KNF pierwszej kary), rozważone będzie stosowanie kar znacząco wyższych od dotychczas nakładanych.

¹ Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

² W terminie 30 dni zakład ubezpieczeń zawiadamia wtedy na piśmie uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń i przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczeń oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.