

Nazwa zakładu ubezpieczeń		
Rekomendacja	Stanowisko w zakresie braku dostosowania się do Rekomendacji	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
Rekomendacja 2.3	Zgodnie z INSTRUKCJĄ likwidacji szkód: Z uwzględnieniem skali i ryzyka operacyjnego związanego z profilem działalności INTER Polska, w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych Zarząd otrzyma kompleksową informację o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych. Skala operacji w zakresie zadośćuczynień z OC ppm oraz brak nowych umów ubezpieczenia generujących ryzyko w tym zakresie od ok. 10 lat, uzasadnia odstępnie od zastosowania tej rekomendacji.	Ostatnia polisa OC ppm została wystawiona przez TU INTER Polska SA w 2005 roku. Brak aktywnego akwirowania ubezpieczeń OC ppm znacząco wpływa na liczbę i wartość zdarzeń jakie są podstawą roszczeń o zadośćuczynienie z Oc ppm. W 2016 roku TU INTER Polska wypłaciło zadośćuczynienie w związku z roszczeniami dotyczącymi 17 takich zdarzeń. Działania w postaci informowania Zarządu TU w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych wraz z kompleksową informacją o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych przy braku nowej sprzedaży ryzyk z tego portfela, spełni w ocenie TU INTER Polska SA cele rekomendacji w tym zakresie.
Rekomendacja 3.1	Skala prowadzonej działalności nie uzasadnia przekazywania przez Zarząd regularnych sprawozdań do Rady Nadzorczej w zakresie zadośćuczynień wypłacanych z OC ppm. Zgodnie z INSTRUKCJĄ likwidacji szkód: Z uwzględnieniem skali i ryzyka operacyjnego związanego z profilem działalności INTER Polska, w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych Zarząd otrzyma kompleksową informację o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych. Skala operacji w zakresie zadośćuczynień z OC ppm oraz brak nowych umów ubezpieczenia generujących ryzyko w tym zakresie od ok.10 lat, uzasadnia odstępnie od zastosowania tej rekomendacji.	Ostatnia polisa OC ppm została wystawiona przez TU INTER Polska SA w 2005 roku. Brak aktywnego akwirowania ubezpieczeń OC ppm znacząco wpływa na liczbę i wartość zdarzeń jakie są podstawą roszczeń o zadośćuczynienie z OC ppm. W 2016 roku TU INTER Polska wypłaciło zadośćuczynienie w związku z roszczeniami dotyczącymi 17 takich zdarzeń. Działania w postaci informowania Rady Nadzorczej za pośrednictwem Zarządu Towarzystwa w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych wraz z kompleksową informacją o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych przy braku nowej sprzedaży ryzyk z tego portfela, spełni w ocenie TU INTER Polska SA cele rekomendacji w tym zakresie.
Rekomendacja 3.2	Skala prowadzonej działalności nie uzasadnia przekazywania przez Zarząd regularnych sprawozdań do	ostatnia polisa OC ppm została wystawiona przez TU INTER Polska SA w 2005 roku. Brak aktywnego akwirowania ubezpieczeń

	Rady Nadzorczej w zakresie zadośćuczynień wypłacanych z OC ppm. Zgodnie z INSTRUKCJĄ likwidacji szkód: Z uwzględnieniem skali i ryzyka operacyjnego związanego z profilem działalności INTER Polska, w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych Zarząd otrzyma kompleksową informację o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych. Skala operacji w zakresie zadośćuczynień z OC ppm oraz brak nowych umów ubezpieczenia generujących ryzyko w tym zakresie od ok.10 lat, uzasadnia odstępnie od zastosowania tej rekomendacji.	OC ppm znacząco wpływa na liczbę i wartość zdarzeń jakie są podstawą roszczeń o zadośćuczynienie z OC ppm. W 2016 roku TU INTER Polska wypłaciło zadośćuczynienie w związku z roszczeniami dotyczącymi 17 takich zdarzeń. Działania w postaci informowania Rady Nadzorczej za pośrednictwem Zarządu Towarzystwa w przypadku zaobserwowania zjawisk nadzwyczajnych wraz z kompleksową informacją o zjawiskach niepożądanych ich przyczynach i propozycjach działań zaradczych przy braku nowej sprzedaży ryzyk z tego portfela, spełni w ocenie TU INTER Polska SA cele rekomendacji w tym zakresie.
Rekomendacja 14.2	Skala działalności w obszarze objętym rekomendacją, w szczególności schyłkowy charakter szkód OC ppm z polis od ok. 10 lat nie akwirowanych przez INTER Polska, upoważnia do odstąpienia od wdrażania nowych rozwiązań technicznych koniecznych do zastosowania dla zagwarantowania zgodności z rekomendacją. Osiągnięcie celu nastąpi poprzez zapewnienie możliwie szczegółowego uzasadnienia wysokości przyznanego zadośćuczynienia. Praktyka likwidacyjna zapewnia taką informację. Zapisy odpowiedniej treści znajdują się w nowej Instrukcji Likwidacji której wdrożenie zaplanowano na II kw 2017.	Z dniem 30-06-2017 Zarząd TU INTER Polska SA uchwalił i wdrożył do stosowania zmienioną Instrukcję Likwidacji Szkód, której zapisy szczegółowo określają zasady ustalania odpowiedzialności za szkodę, zakres dostępnych i koniecznych aktywnych działań likwidacyjnych, sposób ustalania kręgu osób uprawnionych do uzyskania zadośćuczynienia z art. 446 § 4 kc. i art. 448 w zw. Z art. 24 § 1 kc. W szczególności Instrukcja wskazuje na kryteria wysokości zadośćuczynienia odrębnie dla zadośćuczynienia w oparciu o art. 445 § 1 kc, art. 446 § 4 kc., art. 448 w zw. Z art. 24 § 1 kc. Jednocześnie Instrukcja zawiera regulacje zgodnie z którymi Decyzja odszkodowawcza zawiera pełną i zrozumiałą informację o sposobie ustalenia zadośćuczynienia zawierającą szczegółowy opis okoliczności wziętych pod uwagę dla określenia rozmiaru szkody wraz ze wskazaniem dowodów stanowiących podstawę do ustalenia tych okoliczności. W opinii TU INTER Polska szczegółowe wytyczne w tym zakresie stanowią skuteczne narzędzie osiągnięcia celu rekomendacji.

Rekomendacja 17.4.	Skala działalności w obszarze objętym rekomendacją, w szczególności schyłkowy charakter szkód OC ppm z polis od ok. 10 lat nie akwirowanych przez INTER Polska, upoważnia do odstąpienia od wdrażania nowych rozwiązań technicznych koniecznych do zastosowania dla zagwarantowania zgodności z rekomendacją. Osiągnięcie celu nastąpi poprzez zapewnienie możliwie szczegółowego uzasadnienia wysokości przyznanego zadośćuczynienia. Praktyka likwidacyjna zapewnia taką informację. Zapisy odpowiedniej treści znajdują się w nowej Instrukcji Likwidacji której wdrożenie zaplanowano na II kw 2017.	z dniem 30-06-2017 Zarząd TU INTER Polska SA uchwalił i wdrożył do stosowania zmienioną Instrukcję Likwidacji Szkód, której zapisy między innymi szczegółowo określają zasady ustalania odpowiedzialności za szkodę, zakres dostępnych i koniecznych aktywnych działań likwidacyjnych, sposób ustalania kręgu osób uprawnionych do uzyskania zadośćuczynienia z art. 446 § 4 kc. i art. 448 w zw. z art. 24 § 1 kc. W szczególności Instrukcja wskazuje na kryteria wysokości zadośćuczynienia odrębnie dla zadośćuczynienia w oparciu o art. 445 § 1 kc, art. 446 § 4 kc., art. 448 w zw. Z art. 24 § 1 kc. Jednocześnie Instrukcja zawiera regulację zgodnie z którymi Decyzja odszkodowawcza zawiera pełną i zrozumiałą informację o sposobie ustalenia zadośćuczynienia zawierającą szczegółowy opis okoliczności wziętych pod uwagę dla określenia rozmiaru szkody wraz ze wskazaniem dowodów stanowiących podstawę do ustalenia tych okoliczności. W opinii TU INTER Polska szczegółowe wytyczne w tym zakresie stanowią skuteczne narzędzie osiągnięcia celu rekomendacji.


Wioletta Rogosz
CZŁONEK ZARZĄDU

PROKURANT

Paweł Gruchalski

(Podpisy zgodnie z reprezentacją zakładu ubezpieczeń)