

DIU/606/10/44/2016/2017



Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
T 913 913 913
centrumklienta@generali.com
generali.pl

Joanna Romanowska
Departament Likwidacji Szkód
Generali T.U S.A.

joanna.romanowska@generali.com



OKBZ17KW00052693

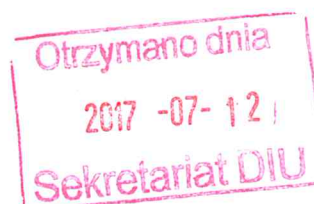
URZĄD KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO (9)	
WPLYW	ZAŁ.
2017 -07- 12	
Nr Kancelaryjny	51825
Przekazano do	DIU Podpis Aluzh

Warszawa, 2017-07-05

Komisja Nadzoru Finansowego

Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wasz znak: DIU/606/10/39/2016/2017
Nasz znak: GNL/KNF/2017/7/3



Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 28 czerwca 2017r. nr DIU/606/10/39/2016/2017, zgodnie z art.365 ust.5 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Generali T.U. S.A. w załączeniu przekazuje informację o dostosowaniu się do Rekomendacji dotyczących procesu ustalania i wypłaty zadośćuczynienia z tytułu szkody niemajątkowej z umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Z wyrazami szacunku

Członek Zarządu
Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Krystyna Matysiak

Generali TU SA

Rekomendacja	Stanowisko w zakresie braku dostosowania się do Rekomendacji	Informacja w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał Rekomendację
Rekomendacja 11.2	częściowe dostosowanie do Rekomendacji	W szkodach, w których zachodzi podejrzenie wyłudzenia, nie zawsze możliwe jest wskazanie terminu zakończenia postępowania lub przyczyny niemożności zamknięcia szkody. Proces nie zostanie zmieniony.
Rekomendacja 13.2	częściowe dostosowanie do Rekomendacji	System wspierający proces likwidacji szkód zawiera daty generowania pism, brak dowodu wysyłki pism. Potwierdzenia wysyłki korespondencji uzyskiwane są każdorazowo w razie konieczności z firmy obsługującej elektroniczną korespondencję generowaną przez system. Rekomendacja dotycząca dowodów wysyłki pism została złożona jako wymaganie do nowo tworzonego systemu wspierającego proces likwidacji szkód.
Rekomendacja 13.3	brak dostosowania do Rekomendacji	Potwierdzenia dokonania wypłat są dostępne dla uprawnionych osób na dysku sieciowym. Wymaganie dotyczące potwierdzenia dokonania wypłaty zostanie uwzględnione w nowo tworzonego systemie wspierającym proces likwidacji.
Rekomendacja 13.4	częściowe dostosowanie do Rekomendacji	System wspierający likwidację szkód zachowuje chronologię wpływu dokumentacji do akt szkodowych. Rekomendacja dotycząca numerowania stron zostanie spełniona w aktualnie tworzonego systemie wspierającym likwidację szkód.