

AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Rekomendacja, której zakład nie zamierza stosować	Informacja, w jaki sposób zakład ubezpieczeń zamierza osiągnąć cele, dla realizacji których organ nadzoru wydał rekomendację
<p>Rekomendacja 15.3 (tiret 2)</p> <p>Ustalenie wysokości świadczenia na podstawie przyjętej przez zakład ubezpieczeń kalkulacji kosztów naprawy pojazdu powinno być dokonane w oparciu o rynkową wartość usług, materiałów i części zamiennych w dniu ustalenia świadczenia, z uwzględnieniem podatku VAT (chyba, że uprawniony jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT oraz ma prawo do dokonania obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego przy nabywaniu rzeczy bądź usługi), z zastosowaniem:</p> <ul style="list-style-type: none">- (...),- stawki za roboczogodzinę ustalonej przez zakład ubezpieczeń na podstawie cen stosowanych przez warsztaty naprawcze działające na rynku lokalnym (rozumianym jako obszar gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania albo siedziba uprawnionego), które są w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,- (...).	<p>Zakład częściowo stosuje zapisy niniejszej rekomendacji.</p> <p>Zakład posiada sieć naprawczą (outsourcing), w ramach której Uprawniony ma możliwość naprawy uszkodzonego pojazdu. W kalkulacjach kosztów naprawy pojazdów Zakład stosuje stawki tożsame do stawek stosowanych w serwisach należących do w/w sieci. Na dzień dzisiejszy sieć naprawcza nie pokrywa jednak wszystkich powiatów na terenie Polski. Zakład dokłada wszelkich starań, aby w jak najkrótszym terminie uzupełnić sieć naprawczą w ten sposób, aby w każdym powiecie był co najmniej jeden warsztat współpracujący z Zakładem, świadczący usługę naprawy pojazdu w sposób zapewniający przywrócenie go do stanu przed szkodą.</p> <p>W kalkulacjach kosztów naprawy dotyczących powiatów, w których nie ma warsztatów naprawczych, Zakład zastosuje średnie stawki wynikające z raportów wiodącego dostawcy systemów do kosztorysowania szkód w pojazdach.</p> <p>Jednocześnie każdorazowo, w przypadku gdy Poszkodowany deklaruje taką potrzebę Zakład wskazuje warsztat naprawczy, który za cenę przedstawioną przez Zakład w kalkulacji kosztów naprawy jest w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę. W takiej sytuacji Zakład wskazuje warsztat, który ma siedzibę w powiecie najbliższym do powiatu, w którym znajduje się miejsce zamieszkania lub siedziba Uprawnionego. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Uprawnionych Zakład organizuje wówczas zarówno samą naprawę jak i transport uszkodzonego pojazdu do warsztatu pokrywając wszystkie związane z tym koszty.</p>

.....
(Podpisy zgodnie z reprezentacją zakładu ubezpieczeń)